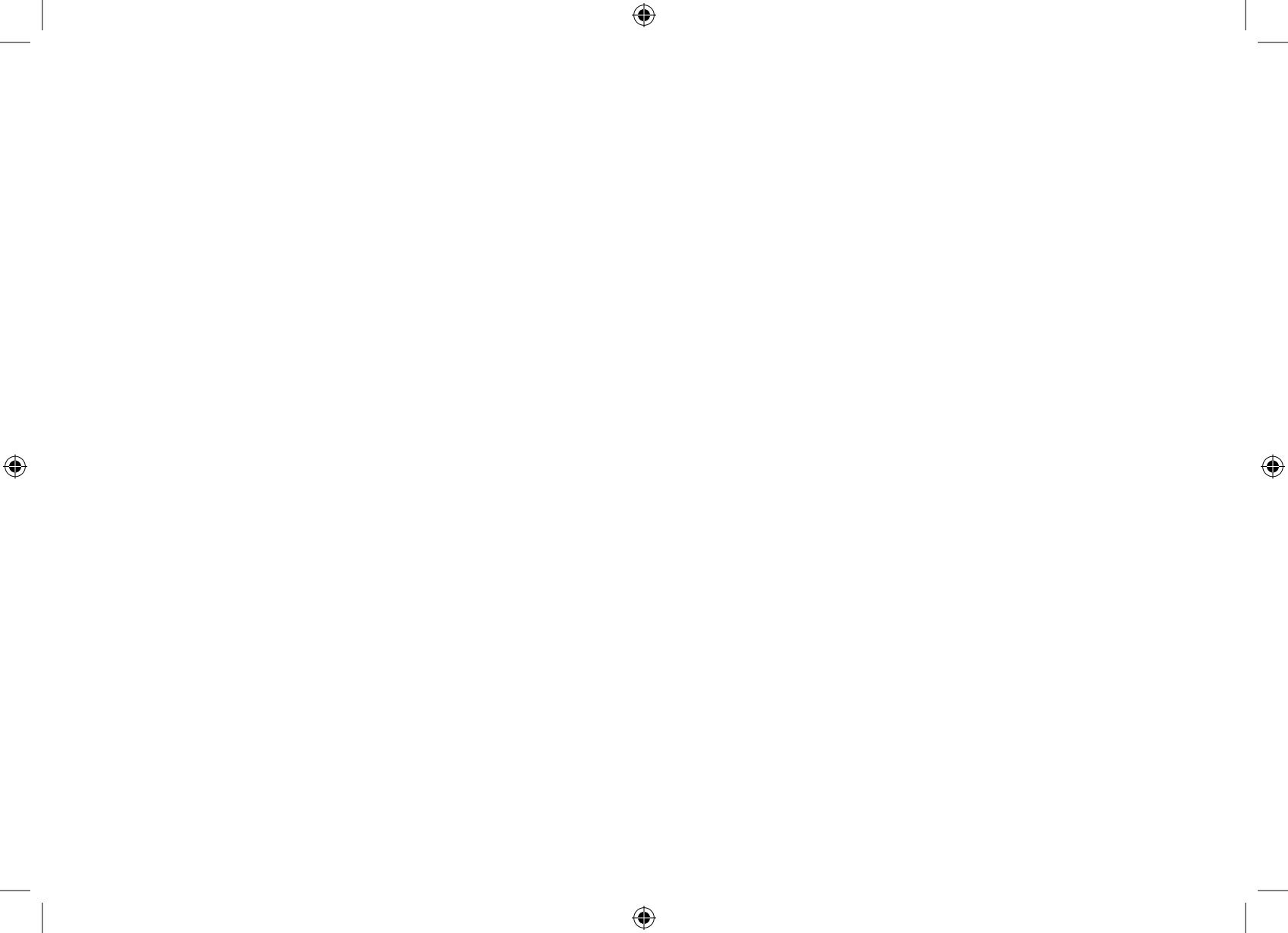




VÝROČNÍ ZPRÁVA za rok 2013

ESET – HELP, občanské sdružení





Obsah

Úvodní slovo	4
O nás	5
Centrum denních aktivit	6
Chráněné bydlení	8
Tréninkový obchod pro osoby se závažnou duševní poruchou Galerie Vážka	10
Tréninková a resocializační kavárna Dendrit Kafe	13
Přechodné zaměstnávání	16
Podporované zaměstnávání	18
Sociální a pracovní začleňování osob s duální diagnózou	22
Asertivní tým	25
Terénní program pro uživatele návykových látek	26
Sociální a právní poradna	29
Resocializační pobyt	30
Edukační kurzy pro rodinné příslušníky psychiatrických pacientů	31
Vzdělávání	32
Stáže, praxe	32
Projekty z evropských fondů	34
Finanční hospodaření	35
Spolupráce	42
Aktuální kontaktní údaje	43
Poděkování	44

esetHELP ÚVODNÍ SLOVO

Vážené kolegyně, kolegové a přátelé našeho sdružení,

v ohlednutí za minulým rokem bychom rádi v první řadě vyzdvihli vstřícnost a smysl pro realitu u řady našich pracovníků, jež pomohly překlenout nepříznivé finanční období na začátku minulého roku. Za to jim patří upřímné poděkování.

ESET-HELP však v minulém roce nejen překonal svoje ekonomické těžkosti, ale podařilo se i nastartovat nová směřování v organizaci. Těmi se bude zabývat i v dalším období. Jde především o myšlenku dalšího prohloubení týmové spolupráce, ať již mezi sociálními pracovníky a zdravotníky nebo mezi jednotlivými službami ESET-HELP navzájem. Očekáváme, že toto prohloubení postupně dostane tvar multidisciplinárního komunitního týmu, více propojí jednotlivé služby, včetně služeb zdravotnických Kliniky ESET, pomůže udržet lepší kontinuitu péče o klienty a lépe zabezpečí jejich léčebné a rehabilitační potřeby.

Další zdokonalení v organizaci také očekáváme od loni zahájeného projektu zaměřeného na posílení finanční a organizační stability, financovaného ze zdrojů EU. Na jeho přínos se těšíme zvláště v podpoře fundraisingu, public relations a strategického plánu. Tedy v oblastech, na které v běžném provozu nezbývá vždy moc sil.

V příštím roce bude naší organizaci již dvacet let a mnohaletá praxe nás stále přesvědčuje, že osvědčené a zaběhnuté postupy v péči o klienty neodolají potřebě změn, zlepšení či novým kritickým pohledům.

Přejeme nám všem mnoho sil, vůle a rozvahy v letošním roce

V Praze dne 30. června 2014

MUDr. Ondřej Pěč, předseda představenstva

MUDr. Milena Hercíková, Mgr. Vendula Kubín, členky představenstva



ESET – HELP je dlouhodobým poskytovatelem široké škály služeb lidem s duševním onemocněním, uživatelům drog a lidem s tzv. duální diagnózou (kombinace duševního onemocnění a závislosti). Působí převážně na území Jižního Města a v přilehlých oblastech.

Svým klientům pomáhá znovu získat zdravotní, psychickou a sociální stabilitu a obnovit či rozšířit své možnosti a dovednosti tak, aby překonali nepříznivý stav, ve kterém se nacházejí a dosáhli tak plnohodnotného a spokojeného života. Své služby se snaží co nejvíce přibližovat k člověku a jeho přirozenému prostředí. Upřednostňuje individuální přístup, kontinuitu rehabilitace a léčby se stálostí terapeutického vztahu. Podporuje angažovanost a účast lidí s duševní poruchou na řízení a vytváření rehabilitačních služeb.

ESET-HELP posiluje osoby trpící závislostí v rozhodnutí k léčbě svojí závislosti a podporuje je k ochraně před důsledky nitrožilního užívání drog.

Jednotlivé programy navazují na existující zdravotnickou péči a rozšiřují ji o nabídku služeb z oblasti rehabilitace, resocializace a psychosociálního a právního poradenství. Některé programy tvoří společné multiprofesní týmy se zdravotnickými pracovníky. V této oblasti ESET-HELP využívá úzké spolupráce s Psychoterapeutickou a psychosomatickou klinikou ESET, s.r.o.



CENTRUM DENNÍCH AKTIVIT

Registrační číslo: 7369889

Adresa: Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: Mgr. Anna Vaculíková, DiS.

Ve službě Centrum denních aktivit (CDA) podporujeme lidi s duševním onemocněním v oblasti trávení volného času a sociálních kontaktů. CDA je příjemným a bezpečným místem, kam tito lidé přicházejí, aby mohli smysluplně naplnit svůj volný čas a realizovat své nápady. Je to místo vzájemného potkávání a navazování nových mezilidských vztahů. Smysluplně naplněný volný čas přispívá k udržení psychické i fyzické kondice klientů, to napomáhá předcházet psychiatrické hospitalizaci.

Nabízíme různé volnočasové programy. Klienti se podílejí na jejich výběru i realizaci. V rámci nácviku

pracovních a sociálních dovedností denně probíhají společné činnosti, které vyžadují určitou míru kooperace, např. společné vaření oběda, úklid a údržba společných prostor, zalévání květin, pěstování bylinek, péče o rybičky apod.

V této službě dlouhodobě spolupracujeme s denním stacionářem pro psychotické pacienty na Psychoterapeutické a psychosomatické klinice ESET.

V roce 2013 jsme zařadili do programu více dopoledních zájmových aktivit. Reagovali jsme tak na potřebu klientů, kteří mohou být v centru



jen v dopoledních hodinách. Program jsme také obohatili o pravidelné víkendové výlety (např. Beroun, Karlštejn, Kamenný přívoz, Dobřichovice aj.), vycházky po Praze a návštěvy kulturních akcí (např. Čarodějnice na Pankráci, Cestujeme kolem světa). Kromě těchto aktivit probíhaly pravidelné oblíbené činnosti, např. trénink paměti a pozornosti, tvořivé aktivity, společenské hry, hudební a sportovní odpoledne. Uspořádali jsme také některé jednorázové akce, např. prodejní výstavu klientských obrazů v Dendrit Kafé nebo vánoční setkání s bazárkem.

Stále se snažíme o zkvalitnění individuální péče o klienty, jejichž potřeby často zasahují i do dalších životních oblastí (kromě volného času často také oblast práce, vztahů apod.). Usilujeme proto o propojení a spolupráci s dalšími sociálními a zdravotními službami (zejména terénní psychiatrické sestry Kliniky ESET, služby pracovní

rehabilitace a Asertivní tým ESET – HELP aj.).

V roce 2013 jsme měli celkem 31 klientů, z toho 15 žen a 16 mužů. Průměrná denní návštěvnost byla 10 lidí.

Velice důležití jsou pro nás dobrovolníci, kteří rozšiřují a obohacují možnosti volnočasového využití klientů. Díky dlouholeté spolupráci s jednou dobrovolnicí se mohou pravidelně konat výlety o víkendech. Dobrovolníci:

Miluše Dolejšová

Petra Freimannová

Michaela Stoupová

Jan Štěrba

Jana Cibulková

Všem dobrovolníkům moc děkujeme a jejich pomoci si vážíme.



CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Registrační číslo: 4097321

Adresa: Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: Bc. Radka Němcová, DiS.

V programu Chráněné bydlení usilujeme o zvýšení kvality života osob se závažným duševním onemocněním, zejména v oblasti bydlení. Podporujeme zvýšení jejich samostatnosti a nezávislosti. Posilujeme zdroje podpory v jejich okolí.

Rehabilitaci realizujeme ve dvou chráněných bytech. Jeden je určen pro ženy, druhý pro muže. Celková kapacita je šest míst. Byty se nacházejí v panelových domech na Jižním Městě v Praze 11. S klienty pracuje tzv. multidisciplinární tým – sociální pracovnice, terénní psychiatrická sestra a psychiatr Kliniky ESET.

V každém chráněném bytě 3 + 1 žijí tři klienti. Respektujeme potřebu soukromí klientů, každý má tedy svůj uzamykatelný pokoj. Kuchyň, chodba a WC s koupelnou jsou společné. Byt je plně vybaven. Každý obyvatel bytu si může přinést své vlastní věci nebo i nábytek tak, aby mu bylo bydlení v chráněném bytě příjemné.

Rehabilitace v Chráněném bydlení je časově omezena na 12 měsíců s možností prodloužení o půl roku. Služba je poskytována v souladu se zákonem o sociálních službách za úhradu.



V roce 2013 službu Chráněné bydlení využilo 12 klientů, z toho 7 žen a 5 mužů. Z těchto klientů přišlo 7 z rodiny, 4 klienti z psychiatrického zdravotnického zařízení a 1 z azylového domu. Šest klientů zůstává v chráněném bytě i v roce 2014. Z těch, kteří službu v roce 2013 opustili, jeden odešel do samostatného podnájmu, jeden do bytové služby s nižší mírou podpory, jeden na VŠ kolej, jeden do domu s pečovatelskou službou a u dvou klientů došlo k hospitalizaci a následně k napojení na služby s vyšší mírou podpory.





TRÉNINKOVÝ OBCHOD

PRO OSOBY SE ZÁVAŽNOU DUŠEVNÍ PORUCHOU GALERIE VÁŽKA

Registrační číslo: 9002289

Adresa: Brandlova 1641, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: Bc. Radka Havlíková



V této službě je naším cílem naučit klienty nové dovednosti v oblasti možného pracovního uplatnění. Podporujeme je v tom, aby získali prvotní pracovní zkušenosti nebo aby si je obnovili. Naši klienti si mohou ověřit své vlastní možnosti a lépe se tak rozhodnout o svém dalším směřování v oblasti zaměstnání.

Obchod nabízí tři rehabilitační místa vždy na dobu cca 4 měsíců. Klienti zde pracují na místě úklidového pracovníka (1 hod./den) nebo na pozicích prodavačů (2,5 hod./den).

Fungujeme jako běžný obchod, a z toho vyplývají i cíle, na kterých s klienty spolupracujeme. Mezi ty patří chodit do práce včas,

pravidelně a na správnou směnu, jednat s kolegy a nadřízenými a udržovat s nimi dobré vztahy, navázat kontakt se zákazníky a podat jim informace o sortimentu, pracovat s finanční hotovostí, podílet se na celkové úpravě a úklidu obchodu nebo aktivně přistupovat k pracovním povinnostem.

Přáli bychom si, aby se klienti po dobu rehabilitace cítili v obchodě dobře, brali ho za svůj a tím se také podíleli na celkové příjemné atmosféře obchodu, do kterého se budou zákazníci rádi vracet.

V roce 2013 vstoupilo do služby sociální rehabilitace v tréninkovém obchodě celkem 7





TRÉNINKOVÝ OBCHOD

klientů – ve všech případech se jednalo o ženy. Tento typ obchodu (prodej dárkového zboží) je pro ženy zajímavější než pro muže.

Podobně jako v předchozím roce jsme službu poskytovali i velmi vážně nemocným klientům, kteří v minulosti nikdy (příp. již mnoho let) nepracovali. Mnohdy se u nich jedná o první zkušenost s plněním pracovních povinností. Jedním z cílů rehabilitace je i rozeznání vlastních možností a limitů. Vzhledem k uvedené charakteristice skupiny je úspěchem, že 2 klientky i přes své vážné onemocnění zvládly absolvovat více než polovinu rehabilitačního programu. Pomohlo jim to získat náhled na vlastní onemocnění a ukázat možnosti jejich (byť omezeného) dalšího směřování v oblasti zaměstnání. S jednou klientkou byla již v začátku rehabilitace domluvena změna služby tak, aby lépe odpovídala jejím potřebám. Další klientka absolvovala rehabilitaci s cílem návratu ke studiu na střední škole. Tento cíl

se podařilo naplnit a klientka nastoupila zpět do 2. ročníku střední školy. Další tři klientky nadále pokračují v daném programu.

Obchod plní svoji funkci nejen jako služba pro klienty, ale již více jak sedm let je také prostředkem k odstraňování předsudků, které se na problematiku duševního onemocnění vážou. Obchod se stal již naprosto běžnou součástí infrastruktury dané lokality, má své stálé zákazníky, nabízí cenově dostupné a originální zboží. Většina výrobků pochází z dílen pro handicapované osoby, čímž podporuje jejich služby.

Stejně jako v minulých letech se nám podařilo získat další nové dodavatele, jejichž výrobky rozšiřují sortiment našeho obchodu. I v roce 2013 jsme se účastnili různých prodejních akcí, které přispívají nejen k propagaci obchodu, ale především dané služby (např. Bohnice na Housce).



TRÉNINKOVÁ A RESOCIALIZAČNÍ KAVÁRNA



DENDRIT KAFÉ

Registrační číslo: 2342982

Adresa: Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: Mgr. Kateřina Kostlánová/Steckerová



V tréninkové kavárně Dendrit Kafe zajišťujeme aktivizační trénink a nácvik sociálních a pracovních dovedností lidem s duševním onemocněním. Kavárna je bezpečným prostorem pro získání základních pracovních návyků a dovedností. Naším cílem je, aby si klienti mohli ověřit a zhodnotit své schopnosti a možnosti v dalším směřování v oblasti zaměstnání.

Kavárna nabízí dva typy tréninkových míst: barman a úklidový pracovník. Každé místo umožňuje trénovat jiné dovednosti a vyzkoušet si jinou míru zátěže. Klienti si tak vyzkoušeli, jak často a kolik hodin denně dokáží pracovat, zda jsou ze

zdravotního hlediska na zaměstnání připraveni. Ověřili si, co je v práci nejvíce baví (např. příprava občerstvení, prodávání, kontakt se zákazníky) a co je pro ně naopak obtížné (např. větší pracovní kolektiv, práce s penězi, častý kontakt s cizími lidmi). Díky této zkušenosti mohou lépe zvolit budoucí zaměstnání, sociální či zdravotnickou péči, která nejvíce odpovídá jejich aktuálním potřebám a zdravotnímu stavu. Po celou dobu rehabilitace klienty doprovází sociální pracovníci, kteří jim poskytují stálou asistenci a podporu.

Většina uživatelů služby měla doposud pouze krátkodobé nebo vůbec žádné pracovní zkušenosti.



TRÉNINKOVÁ A RESOCIALIZAČNÍ KAVÁRNA

Program proto jako v minulých letech plnil cíle především v oblasti aktivizace a začleňování do pracovního života. Někteří uživatelé naopak před propuknutím nemoci naplno pracovali a nyní jim rehabilitace v kavárně umožnila si vyzkoušet, jakou pracovní zátěž v současné chvíli zvládnou. Účast v pracovní rehabilitaci zajistila klientům možnost získat realistický náhled na vlastní funkční připravenost (vlastní schopnosti, dovednosti, možnosti), který je nezbytný ke správné volbě dalšího směřování. Významným efektem služby bylo také posílení sebedůvěry a pocitu vlastní užitečnosti klientů.

V rámci cílů zaměřených na propojování místní komunity a lidí s duševním onemocněním, slouží kavárna jako výstavní prostor. V průběhu roku se v kavárně vystřídalo několik výstav. Kromě tvorby lidí s duševním onemocněním zde byla také výstava výtvarných děl tělesně postižených lidí

z o.s. Dílny tvořivosti. Proběhly také dva cestovatelské večery s promítáním fotografií pro veřejnost.

Na jaře jsme oslavili výročí 10 let od otevření kavárny. Oslavy se zúčastnili současní i bývalí uživatelé služby. Po slavnostním proslovu bylo pro návštěvníky připraveno kromě občerstvení i netradiční vystoupení orientální tanečnice a dobročinný bazárek. O hudební doprovod se postaralo duo Bány Prokopové a Jakuba Sedláčka.

Rehabilitace byla poskytnuta celkem 13 klientům ve věku od 20 do 53 let, z toho 9 ženám a 4 mužům.

Nejčastěji zastoupené diagnózy (8 klientů) spadaly do okruhu F20-F29 (schizofrenie, poruchy schizotypální a poruchy s bludy). Další časté diagnózy (3 klienti) spadaly do okruhu F30-F39.

Invalidní důchod 3. stupně má přiznáno 12 klientů; 1 klient má o invalidní důchod zažádáno.





PŘECHODNÉ ZAMĚSTNÁVÁNÍ

Registrační číslo: 1958443

Adresa: Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: Bc. Tomáš Kasík/Mgr. Lukáš Novotný

Ve službě Přechodné zaměstnávání zprostředkováváme možnost nácviku pracovních dovedností na pozicích s rozdílnou mírou a druhem zátěže. Umožňujeme tak pracovní rehabilitaci i těm lidem, kteří doposud neměli žádné nebo jen minimální pracovní zkušenosti.

Klienti zde mohou pracovat od čtyř do dvaceti odpracovaných hodin týdně. Smlouvu s nimi uzavíráme na šest měsíců. Sociální pracovník klienta na jeho pracovním místě zaučí. Ten potom pokračuje samostatně s podporou sociálního pracovníka. Míru a způsob podpory domlouváme při individuálním plánování. Při práci

s uživateli služby používáme metodu případové práce, klientovi věnujeme soustředěnou pozornost a pomáháme mu komplexně naplňovat jeho individuální potřeby.

Služba v roce 2013 zajišťovala 6 přechodných míst na třech pracovištích na otevřeném pracovním trhu (Psychoterapeutická a psychosomatická klinika ESET, s.r.o. nabízela čtyři přechodná místa, Drop In, o.p.s. a Typografické studio Trilabit, s.r.o. nabízely po jednom přechodném místě).

Sociální pracovník této služby vede evidenci zájemců o vstup do všech služeb zaměstnávání, které poskytuje o. s. ESET-HELP. Kromě



Přechodného zaměstnávání se jedná o Tréninkovou a resocializační kavárnu Dendrit Kafe, Tréninkový obchod Galerie Vážka a Podporované zaměstnávání. Se zájemci je sociální pracovník v průběžném kontaktu. Před vstupem zájemců do služeb s nimi vede jednání, v jehož rámci spolu se zájemcem vypracovává tzv. šetření potřeb pro služby zaměstnávání.

Klienti si na začátku spolupráce stanovují individuální cíle a zhodnocení jejich naplnění se objevuje v jejich závěrečných zprávách, které jsou výstupem z procesu poskytování služby.

Ve službě Přechodného zaměstnávání bylo v roce 2013 přímo zapojeno 12 uživatelů (9 mužů a 3 ženy). Nejčtenější diagnózy uživatelů služby byly z okruhu schizofrenie (F20 – F29) – celkem 9 uživatelů. Pouze dva ze 12 zapojených uživatelů nepobírali invalidní důchod. 3 uživatelé pokračují ve službě i v roce 2014.

Všichni uživatelé získali prostřednictvím přechodných pracovních míst zkušenosti s prací v běžném pracovním prostředí a měli příležitost ověřit si a posílit své schopnosti a dovednosti. Zároveň se podařilo udržet si spolupráci se všemi pracovišti, která uživatelům přechodná místa poskytují.

Čtyři uživatelé služby pokračovali po skončení služby v jiných rehabilitačních sociálních službách. Dva uživatelé nenastoupili po ukončení služby do zaměstnání ani do jiné rehabilitační služby, ale získali potřebné sebevědomí a rozhodli se hledat si uplatnění samostatně. Tři klienti pokračují v započaté pracovní rehabilitaci i v roce 2014. Tři klienti nedokončili rehabilitaci z důvodu zhoršení zdravotního stavu nebo aktuální nepřipravenosti pro absolvování pracovní rehabilitace.



PODPOROVANÉ ZAMĚSTNÁVÁNÍ

Registrační číslo: 7837955

Adresa: Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: Bc. Petra Knobová, DiS.

V této službě podporujeme osoby s duševním onemocněním při hledání a udržení pracovního místa na otevřeném trhu práce. Pomáháme jim tak zvýšit kvalitu jejich života a získat sociální stabilitu.

Naším cílem je především umožnit klientům rozvinout či obnovit pracovní a sociální dovednosti, podpořit klienty při volbě, hledání a udržení zaměstnání na otevřeném trhu práce, které odpovídá jejich schopnostem a možnostem. Pomáháme klientům najít práci a získat tak pracovní zkušenosti. Ve výběru práce, v procesu plánování i při formulování pracovních cílů je určující hlas klienta. Klient není pasivním příjemcem služby.

V roce 2013 jsme při hledání práce na otevřeném trhu spolupracovali s 23 klienty (8 žen, 15 mužů). Klienti byli nejčastěji ve věku 27 – 46 let (19 klientů), starší 47 let byli 3 klienti. Jeden z klientů byl mladší 27 let.

Nejčastější diagnóza byla z okruhu F 20 – F 29: schizofrenie, poruchy schizotypální a poruchy s bludy (paranoidní schizofrenie – 8 klientů, 2 klienti – schizoafektivní porucha). Dále bylo zastoupeno 6 klientů, kteří trpí onemocněním z okruhu F 60 – F 69: poruchy osobnosti a chování u dospělých. Jednalo se například o emočně nestabilní poruchu osobnosti, histrionickou poruchu osobnosti, anxiózní (vyhýbavou) osobnost, závislou poruchu osob-



nosti). Dále byli zastoupeni klienti s afektivními poruchami a sociální fobí.

Většina klientů pobírá invalidní důchod 3. stupně (15 klientů), 2 klienti 2. stupně, 4 klienti mají přiznaný invalidní důchod 1. stupně. Dva z klientů nepobírají žádný invalidní důchod a ani o to nemají zájem.

Cíle služby se podařilo do určité míry naplnit. Přímoou zkušenost s prací na otevřeném pracovním trhu nebo blížící se práci na tomto trhu v roce 2013 získalo 15 klientů. 22 klientů získalo zkušenost s hledáním práce na otevřeném pracovním trhu (klient nastupující ke konci roku 2013 zatím tuto zkušenost nezískal).



PODPOROVANÉ ZAMĚSTNÁVÁNÍ

Sociální pracovník poskytuje klientům podporu a pomoc při sestavování strukturovaného životopisu či jeho aktualizaci a vylepšení, motivačního dopisu, seznamuje je se způsobem, jak a kde vyhledávat pracovní nabídky, jak kontaktovat zaměstnavatele. Dále se s klienty věnuje tématu pracovního pohovoru (teoretické informace klienti dostali v písemné podobě). Součástí je i praktický nácvik, poté následuje zpětná vazba, na co si dávat pozor (jako například oční kontakt, nevědomé hraní si s propiskou, vlasy, tiskání do stolu apod.).

Součástí spolupráce u klientů, kteří naleznou zaměstnání, je konzultace ohledně dění v práci. Pracovní konzultant se dále po dohodě s klienty a aktuálních možnostech věnuje podpoře ve stabilizaci zdravotního stavu (návštěva klienta v době hospitalizace – sepsání krizového

plánu, zajištění zdravotnických služeb apod.). Klientům, kterým se prozatím nepodařilo najít stabilní zaměstnání, se pracovník snaží nabízet různé možnosti, které by jim pomohly prohloubit dosavadní znalosti a vedly tak k nalezení zaměstnání. Jedná se například o kurz Profesionální lektor s kvalifikační zkouškou – „Lektor dalšího vzdělávání“ v rámci projektu Vzdělávání a mobilita v Praze (pořádala společnost Alkion). Pracovník klientům také nabízí další aktivity, které by jim mohly pomoci k nalezení zaměstnání. V roce 2013 se jednalo například o veletrh práce Profesia days (organizátorem byla Profesia CZ, spol. s r.o.) a veletrh pracovních příležitostí Job Fair bez bariér (organizátorem bylo Konto BARIÉRY). Na tento veletrh šel pracovník s některými klienty společně.



DĚKUJEME TĚM, KTERÍ NAŠIM KLIENTŮM UMOŽNILI ZÍSKAT PRACOVNÍ ZKUŠENOST:

ALTCOM	http://altcom.cz/
CDV služby s.r.o.	http://www.cdvsluzby.eu/cs
Česká pošta, s.p.	http://www.ceskaposta.cz
Forcorp Group spol. s.r.o.	http://www.forcorp.cz
Knihkupectví Novodvorská Plaza	http://neoluxor.cz
Mertl Group	http://www.mertlgroup.com/
Portus Praha, o.s. – Akce Cihla	http://www.akcecihla.cz
SANS SOUCI FINE ART, s.r.o.	http://www.sanssouciint.com/
Středisko ekologické výchovy	
HI. m. Prahy Toulcův dvůr	http://www.toulcuvdvur.cz
TyfloCentrum Praha, o.p.s.	http://www.praha.tyflocentrum.cz/
Typografické studio Trilabit s.r.o.	http://www.trilabit.cz
VERKON s.r.o.	http://www.verkon.cz
Z+M servis, spol.s.r.o.	http://www.zmservis.cz



SOCIÁLNÍ A PRACOVNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ OSOB

S DUÁLNÍ DIAGNÓZOU

Registrační číslo: 7180701

Adresa: Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: MgA. Barbora Tomášová/Bc. Tomáš Kasík

Naším cílem je přispívat ke zlepšení fungování a sociálnímu začlenění vážně psychicky nemocných lidí, kteří se zároveň léčí nebo v minulosti léčili se závislostí na návykových látkách nebo návykovém chování.

Podporujeme klienty v započetí či udržení abstinence, v řešení naléhavých sociálních problémů (dluhy, exekuce, bydlení) a v zajištění léčby duševní nemoci. Postupně se orientujeme i na obnovení a získávání nových sociálních rolí a kontaktů a osvojení schopností, jak se s projevy nemoci vyrovnávat a překonávat je.

Smyslem je podporovat a pomoci udržet klienty v jejich přirozeném prostředí, rozvíjet jejich dovednosti a kompetence a samostatnost při řešení běžných životních událostí, aby mohli bydlet, pracovat a trávit volný čas v prostředí dle svého vlastního výběru a s co nejmenší možnou mírou odborné péče.

Základní metodou služby je případové vedení (case management) a týmová spolupráce. Tým tvoří sociální pracovník (case manager), lékařka psychiatrička s AT specializací a terénní psychiatričká sestra. Case manager ve spolupráci se zdravotnickými pracovníky poskytuje klientovi



podporu, pomáhá mu hledat a realizovat vhodná řešení jeho problémů a životní situace.

Pracovníci služby postupují ve vzájemné shodě, průběžně konzultují aktuální situaci, příp. změny ve zvolených postupech (léčba, psychiatrická rehabilitace, zapojení do jiných sociálních služeb, apod.).

Péče multidisciplinárního týmu umožňuje klientovi pokrýt řadu potřeb, jejichž naplnění je předpokladem k sociálnímu začlenění: zprostředkování včasné léčby, zmírnění projevů duševní nemoci, udržení kontaktu s klientem v případě zhoršení zdravotního stavu, léčba závislosti (udržení abstinence), eventuálně minimalizace rizika užívání návykové látky, zprostředkování psychoterapeutické péče nebo vhodných služeb pracovní rehabilitace, sociální poradenství či přímá asistence





SOCIÁLNÍ A PRACOVNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ OSOB

při obstarání základních životních potřeb (bydlení, práce, finance), atd. Členové týmu spolupracují i s rodinnými příslušníky. Podporu klientům poskytujeme prostřednictvím osobních konzultací v prostorách organizace, stejně jako v klientově domácnosti nebo jinde v přirozeném prostředí.

V roce 2013 jsme spolupracovali s 22 klienty (7 žen a 15 mužů). Během roku 2013 byla služba ukončena s pěti klienty, naopak nově začali službu využívat čtyři. Sjednocujícím prvkem v rámci spolupráce je široké rozpětí obtíží jednotlivých klientů (psychické či fyzické zdravotní obtíže, abstinence, práce, finance, bydlení, volný čas, vztahy, apod.) a tedy nutnost komplexního a individuálního přístupu. Většina klientů řeší primárně vážné zdravotní potíže (psychické, ale často i fyzické). Dále se individuální podpora u většiny klientů týká

spolupráce na řešení obtížné finanční situace. Asi pro třetinu klientů je neustále aktuálním tématem závislost a tedy dodržování abstinence.



Registrační číslo: 2442718

Adresa: Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: Mgr. Petra Černá, DiS.

Službu Asertivní tým poskytujeme již čtyři roky. Naším cílem je kontaktovat klienty, kteří vypadávají ze zdravotnické a sociální péče v důsledku duševní poruchy. Členové týmu (sociální pracovník, terénní psychiatrická sestra a psychiatr) aktivně a asertivně kontaktují klienta v jeho přirozeném prostředí s cílem zabezpečit zdravotní a sociální služby podle jeho potřeb. Pokud je klient hospitalizován, navštíví ho ve zdravotnickém zařízení.

Usilujeme o zvýšení klientovy samostatnosti, nezávislosti, chceme posílit jeho zdroje podpory v okolí (sít' členů rodiny, přátel a známých) a podpořit jeho setrvání v domácím prostředí. Pomáháme klientovi zprostředkovat potřebné zdravotnické a sociální služby. Podporujeme klienta v pravidelném docházení k lékaři, užívání léků, navazování vztahů, péči o domácnost, ve finančním plánování

a vyřizování sociálních záležitostí. S klientem se setkáváme nejčastěji v jeho přirozeném prostředí.

V roce 2013 jsme spolupracovali celkem s 24 klienty. S pěti klienty byl navázán kontakt ještě během hospitalizace a těžiště naší spolupráce spočívalo v oblasti zdraví (doprovody k lékaři, lékový management). U ostatních klientů se věnujeme této oblasti. Pokud se zdravotní stav stabilizuje, projevuje většina klientů zájem o nácvik dovedností spojených s bydlením, pracovní rehabilitaci nebo volnočasové aktivity. Tři klienti navštěvovali stacionář pro psychotické poruchy na Klinice ESET, jeden klient vstoupil do pracovní rehabilitace, jeden klient pracoval na otevřeném trhu práce a dva klienti navštěvovali Centrum denních aktivit. Dva klienti se účastnili resocializačního pobytu.



TERÉNNÍ PROGRAM

PRO UŽIVATELE NÁVYKOVÝCH LÁTEK

Registrační číslo: 7255632

Adresa: Starodubečská 6/99, 107 00 Praha 10

Vedoucí služby: Mgr. Daniela Nekulová, DiS.

Terénní program pro uživatele návykových látek je nízkoprahovým zařízením zejména pro nitrožilní uživatele drog. Prostřednictvím programu Harm Reduction a sběrem infekčního materiálu bráníme šíření infekčních chorob na běžnou populaci a minimalizujeme zdravotní rizika spojená s užíváním drog (hepatitida typu A, B, C, HIV, syfilis). Klienty motivujeme k abstinenci a ke změně životního stylu. Motivovaným klientům poskytujeme potřebné informace o léčbě a fungujeme jako mezistupeň mezi klientem a zařízeními poskytujícími léčbu.

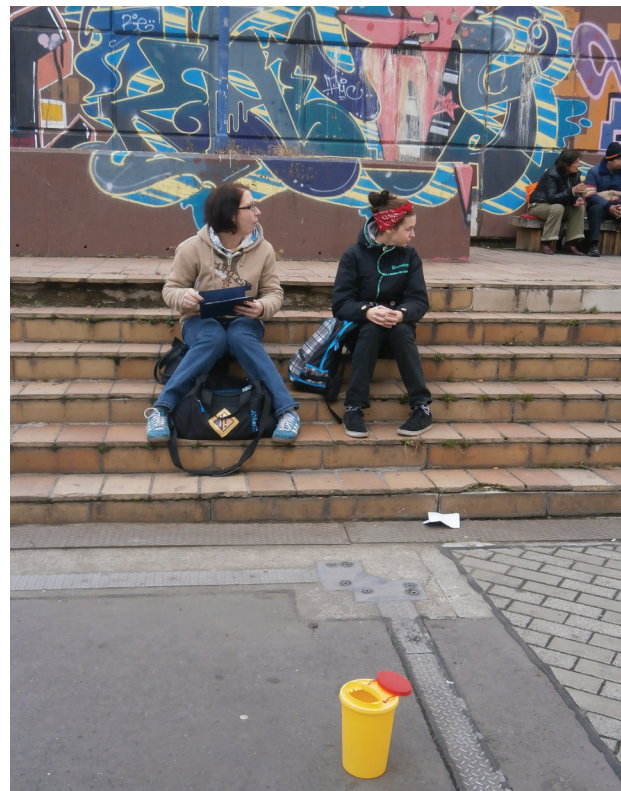
Uživatele drog vyhledáváme přímo na ulici nebo na skryté drogové scéně (squaty apod.) Rizikové oblasti soustavně monitorujeme. Postupně se rozšiřuje síť stálých klientů, ti mají vazby na další uživatele, kterým předávají dále informace o službách terénního programu či poskytují výměnný program i pro ně (zprostředkovávají tzv. sekundární výměnu).

Nejširším cílem projektu je ochrana veřejného zdraví na Praze 4, 7, 8, 10, 11, 14 a v přilehlých oblastech prostřednictvím snižování rizikového chování uživatelů návykových látek.



Kromě injekčních setů a dalšího HR materiálu (alkoholové polštářky - konzelíny, injekční vody, kyseliny, stericupy, filtry), poskytujeme další služby související s terciální drogovou prevencí. Mezi klienty distribuujeme propagační letáky, informační materiály a časopisy, dále pak zápalky s informacemi a kontaktními údaji o terénním programu ESET-HELP.

Důležité je pro nás využívání kontaktního mobilního telefonu. Klienti si mohou s pracovníky sjednat výměnu, využít poradenství, informovat se o momentálním výskytu terénních pracovníků či lze použít telefon při průběhu terénního programu při zajištění návazné péče pro klienta či zjištění potřebných informací v průběhu terénu.





TERÉNNÍ PROGRAM

Na území Prahy docházelo nadále k značnému rozšíření prodeje zejména pervitinu, který díky snížení své kvality cenově poklesl a stal se tak dostupnějším i pro mladistvé. Nejpočetnější skupinou ve sledovaném roce byli právě uživatelé pervitinu, kteří tvořili asi 80 % procent. Pracovali jsme také s klienty, kteří legálně či nelegálně užívali buprenofrin nebo heroin. Průměrný věk klientů byl 27 let, z 549 kódovaných klientů bylo 363 mužů a 181 žen.

V roce 2013 proběhlo 1164 kontaktů. Služeb terénní programu využilo 549 kódovaných klientů, bylo navázáno 109 nových kontaktů. Naprostá většina klientů využívá výměnného programu, 60 klientů využilo základního poradenství z oblasti léčby drogových závislostí, sociálně-právní poradenství a zdravotní osvětu. Ošetřeno v terénu bylo celkem

9 klientů, u závažnějších poranění byli klienti odesíláni do specializovaných zařízení. Celkem bylo vydáno 17 849 injekčních stříkaček.

Služby jsou klientům dostupné každé pondělí, středu a pátek.



SOCIÁLNÍ A PRÁVNÍ PORADNA

Registrační číslo: 8487274

Adresa: Vejvanovského 1610, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: Mgr. Hana Draganová

Služba je určena pro dlouhodobě duševně nemocné osoby a jejich blízké. Naším cílem je poskytnout těmto klientům potřebné informace k tomu, aby se mohli zorientovat v nepříznivé sociální situaci, a dokázali tak řešit své existenční, sociální, pracovní a případně další problémy. S ohledem na své onemocnění nejsou tito lidé schopni zorientovat se v právním a sociálním systému a často mají v běžných institucích komunikační problém se získáním potřebných informací. Většina z nich má velmi nízké příjmy a běžné advokátní služby jsou jim nedostupné.

Služby poradny poskytujeme na základě telefonického nebo osobního objednání. Doba konzultace vychází

z individuální potřeby klienta, trvá zpravidla 30 minut. Pokud to problematika vyžaduje, poskytneme službu opakovaně.

Poradnu navštívilo v roce 2013 celkem 54 klientů, z toho 10 mužů a 44 žen. Více než 10 klientů navštívilo poradnu opakovaně. Někteří využili právnických služeb, které zajišťuje Mgr. Milan Milner (více než 20 klientů).

Nejčtenější byly dotazy týkající se dávek sociálního zabezpečení a obecně problematiky financí (dluhy, důchod, výživné). Nezanedbatelný počet dotazů souvisel s oblastí zdraví a bydlení a zaměstnání.

DALŠÍ AKTIVITY

RESOCIALIZAČNÍ POBYT

**Koordinátor projektu: Jana Podhajská, DiS.
Pobyt v přírodě realizuje ESET – HELP
za podpory Magistrátu hl. m. Prahy
každým rokem.**

Týdenní pobyt na Hájence v podhůří Lužických hor přinesl klientům možnost poznat nová místa, nové tváře a za podpory odborných pracovníků se zdokonalit v sociálních dovednostech jako je komunikace, vaření aj. Pracovníci i klienti vítají možnost pobýt vzájemně spolu v neformálním prostředí. Celkově to prospívá k posílení profesionálního vztahu mezi nimi a nabytí vzájemné důvěry a poznání.

Celkem se pobytu zúčastnilo 16 klientů (z toho 10 mužů a 6 žen), lidí s vážným duševním onemocněním.



Prokazatelnou pozitivní zpětnou vazbou je pro pracovníky opakovaný zájem klientů o další pobyt. Z pozitivních ohlasů uvádíme konkrétní příklad: „Jsem ráda, že jsem zde mohla být. Prostředí úžasné, lidé vstřícní, terapeuti SUPER. Líbilo se mi, že zde dávají každému prostor, dle jeho vlastních možností a potřeb.“



EDUKAČNÍ KURZY PRO RODINNÉ PŘÍSLUŠNÍKY PSYCHIATRICKÝCH PACIENTŮ

Koordinátorky projektu:

Mgr. Petra Černá, DiS. a Bc. Radka Němcová, DiS.

V posledních letech počet zájemců o účast na edukačních kurzech klesá. Ani přes značné úsilí se nepodařilo početně naplnit kurz v očekávané míře. Na základě zkušeností z minulého roku jsme zvolili konání kurzu o sobotách. Ukazuje se, že pravděpodobně díky dostupnosti informací na internetu a zvyšující se kvalitě psychiatrické péče, která klade důraz na edukaci o nemoci, se informace k těm rodinám, které je chtějí mít, dostanou. Naším cílem do dalších let nicméně patří zkvalitnění spolupráce s blízkými našich klientů a jejich edukace v rámci dlouhodobě poskytovaných sociálních služeb.

Realizací jednotlivých přednášek přispěl projekt

k vyšší komplexnosti péče o duševně nemocné a to ve smyslu podpory a navázání spolupráce s rodinnými příslušníky.

Dle výsledků dotazníkového šetření uskutečněného na konci kurzu, byli všichni přítomní účastníci spokojeni s náplní jednotlivých vzdělávacích bloků. Získané informace považovali za užitečné a přínosné. Význam kurzu z hlediska předání odborných informací lze shrnout vyjádřením jednoho respondenta: „*Nejvíce mi pomohlo, že jsem mohla mluvit o problémech doma. Nyní se více orientuji v problematice a vím, jaké jsou možnosti léčby.*“

Podařilo se nám vytvořit prostor pro sdílení

DALŠÍ AKTIVITY

zkušeností a předávání informací mezi samotnými účastníky kurzu. Součástí každého setkání byla diskuze nad konkrétními příběhy účastníků. Sdílení vlastních prožitků bylo nejen zdrojem praktických rad, které lze získat jen každodenním soužitím s člověkem s duševním onemocněním, ale především zdrojem vzájemné podpory všech zúčastněných. Emocionální podpora a snížení míry sociální izolace tak byly dalšími úkoly, které se v rámci projektu podařilo splnit.

Kurz absolvovalo 6 účastníků.

VZDĚLÁVÁNÍ

S odbornou garancí Psychoterapeutické a Psychosomatické kliniky ESET, s.r.o. jsme pořádali semináře určené odborné i laické veřejnosti. Lektory seminářů jsou odborníci z oboru psychiatrie, klinické psychologie a psychoterapie.

STÁŽE A PRAXE

Koordinátor: Jana Podhajská, DiS.

V našich službách umožňujeme praxe a stáže. Na základě dlouhodobých zkušeností práce se studenty upřednostňujeme dlouhodobé stáže. Nejčastěji studenti působí ve službě Centrum denních aktivit, kde mají příležitost být v přímém kontaktu s klienty.

V roce 2013 působilo ve službách ESET – HELP celkem 13 studentů z těchto škol:

Evangelická akademie, Vyšší odborná škola sociální práce a střední odborná škola, Hrusická 2337/7, Praha 4

Filosofická fakulta UK, nám. Jana Palacha 2, Praha 1

Pedagogická fakulta UK v Praze, Magdalény Rettigové 4, Praha 1



Pražská vysoká škola psychosociálních studií, Hekrova 805, Praha

Střední a vyšší zdravotnická škola Kladno, Havířská 1141, Kladno

Univerzita Pardubice, Fakulta zdravotnických studií, Studentská 95, Pardubice

VOŠ sociálně právní, Jasminová 3166/37a, Praha 10

Spolupráce se školami, studenty si velmi vážíme.

Uvádíme něco za závěrečných hodnocení studentů:

„Cítila jsem, že mě klienti přijali, z čehož mám největší radost. Cítila jsem, že jim dokážu porozumět. Pochopit, ale i něco předat. Ať už zkušenost, radost nebo pocit, že to zvládnu. Nemůžu říct, že mi věří úplně... Byl to jen jeden semestr a důvěra se přeci jen buduje déle... Ale

i tak mám z této praxe největší přínos v přímé práci s klienty.“

„Velmi mě zaujalo propojení Kliniky ESET a sociálních služeb ESET-HELP, je to podle mého názoru efektivní. Spolupráce doktorů a sociálních pracovníků je důležitá, protože dokáže mnohem lépe vyřešit „problémy“ klienta. A kavárna je skvělý nápad, protože se zde potkávají klienti a veřejnost“

„Viděla jsem skupinu klientů s různými starostmi a náladami. Na jedné straně chut' se zapojit do nějaké aktivity, na druhé straně pasivní očekávání. Kamarádství mezi nimi, vzájemnou pomoc a podporu...to i ze strany zaměstnanců. Práci s klienty – každodenní rytmus (kdo se o co postará), rozvoj myšlení a paměti, udržení pozornosti a trénování reakce“

DALŠÍ AKTIVITY

PROJEKTY Z EVROPSKÝCH FONDŮ

Posílení finanční a organizační stability ESET-HELP, o. s., poskytovatele sociálních služeb pro duševně nemocné v Praze

Číslo projektu: CZ.2.17/2.1.00/36331

Realizační období:

1. 7. 2013 – 31. 12. 2014

Cílem projektu podpořeného ze zdrojů ESF je posílení interních nástrojů řízení a procesů v občanském sdružení ESET - HELP.

Hodláme provést analýzu systému řízení a komunikace v organizaci, efektivnosti vynakládaných zdrojů, personálního rozložení, fundraisingových a PR aktivit a na základě expertních doporučení zavést změny do praxe sdružení. K výstupům projektu patří mimo jiné strategický plán rozvoje organizace.

Realizace tohoto projektu byla zahájena v polovině roku 2013. Díky tomu se nám otevřely dveře do světa fundraisingu a oblasti Public relations. Projekt je pro nás podnětem ke společným diskusím s pracovníky nad celkovým rozvojem organizace.



EVROPSKÝ SOCIÁLNÍ FOND
**PRAHA & EU: INVESTUJEME DO VAŠÍ
BUDOUCNOSTI**

Zpráva nezávislého auditora o ověření účetnictví a účetní závěrky za rok 2013 společnosti ESET–HELP o. s.

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky společnosti ESET – HELP o. s. k 31. prosinci 2013. Za sestavení účetní závěrky je odpovědný statutární orgán společnosti. Moji úlohou je vydat na základě auditu výrok k této účetní závěrce. Ověření účetní závěrky bylo ukončeno 3. 7. 2014 sepsáním této zprávy.

Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech České republiky a Mezinárodními auditorskými standardy. Tyto standardy požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce. Audit rovněž zahrnuje posouzení použitých účetních postupů a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Audit dále zahrnuje posouzení použití dotace ze státního rozpočtu na poskytování sociálních služeb. Jsem přesvědčen, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vydání výroku.

Při ověřování účetní závěrky jsem nezjistil žádné skutečnosti, které by naznačovaly, že účetní záznamy, na základě kterých byla účetní závěrka sestavena, nebyly úplné, průkazné a správné ve všech významných souvislostech. Rovněž jsem nezjistil žádné porušení povinností příjemce státní dotace (Část III Rozhodnutí MPSV).

Podle mého názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz finanční pozice občanského sdružení k 31. prosinci 2013 a výsledku hospodaření za rok 2013, zisk 197 tis. Kč, v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.

V Praze dne 3. 7. 2014

Ing. Petr Hodoval
Auditor č. oprávnění 1192
28. pluku 10
101 00 Praha 10



FINANČNÍ HOSPODAŘENÍ V ROCE 2013

AKTIVA	stav k:	1/1/2013	12/31/2013
A. Dlouhodobý majetek celkem		533	511
Dlouhodobý nehmotný majetek		42	42
Dlouhodobý hmotný majetek celkem		717	717
Oprávký k dlouhodobému majetku celkem		-226	-248
B. Krátkodobý majetek		826	1 721
Zásoby celkem		58	39
Pohledávky celkem		641	358
Krátkodobý finanční majetek celkem		117	1 312
Jiná aktiva celkem		10	12
AKTIVA CELKEM		1 359	2 232

ROZVAHA (ve zjednodušeném rozsahu, v tis. Kč)

PASIVA	stav k:	1/1/2013	12/31/2013
A. Vlastní zdroje celkem		241	438
Jmění celkem		966	966
Výsledek hospodaření		-725	-528
B. Cizí zdroje celkem		1 118	1 794
Krátkodobé závazky celkem		1 088	1 087
Jiná pasiva celkem		30	707
PASIVA CELKEM		1 359	2 232

VÝNOSY V ROCE 2013

Služby, projekty, činnost	MPSV	MZ	MHMP sociální služby	MHMP zdravotní služby
Přechodné zaměstnávání	450 000		115 000	
Tréninková resocializační kavárna Dendrit kafe	500 000		157 500	
Sociální rehabilitace - asertivní tým	380 000		74 500	110 000
Chráněné bydlení	570 000		238 800	
Sociální a pracovní začleňování osob s duální diagnózou	500 000		139 800	110 000
Terénní program pro uživatele návykových látek	500 000	45 000		
Centrum denních aktivit - klub Hekrovka	450 000		98 800	
Podporované zaměstnávání	450 000		108 300	
Sociální a právní poradna	50 000			
Tréninkový obchod pro osoby se závažnou duševní poruchou	550 000		115 000	
Projekt - letní pobyt uživatelů služeb				18 000
Vzdělávání - kurzy				22 000
Projekt OPPA				
Vedlejší hospodářská činnost				
Výnosy podle zdrojů v Kč	4 400 000	45 000	1 047 700	260 000

MP tní by	MHMP „Zdravé město“	MHMP projekty EU OPPA	MČ P4, P8, P11, P10-Dubeč	Dary od nadací a soukr. dárců	Vlastní činnost: uhrady klientů, prodej služeb a zboží	CELKEM
					53 139	618 139
					677 003	1 334 503
00			40 000	40 000		644 500
				30 000	214 453	1 053 253
00				15 000		764 800
	150 000		107 500		40 244	842 744
			10 000		4 000	562 800
				2 550		560 850
						50 000
					104 112	769 112
00					9 850	27 850
00					9 450	31 450
		363 914				363 914
		-69 624			485 220	415 596
00	150 000	294 290	157 500	87 550	1 597 471	8 039 511

NÁKLADY V ROCE 2013

Služby, projekty, činnost

	Materiál	Nájmy a energie	Služby a ne-mat. náklady
Přechodné zaměstnávání	1 117	45 853	55 528
Tréninková resocializační kavárna Dendrit kafe	376 098	50 074	50 918
Sociální rehabilitace - asertivní tým	17 153	40 347	54 653
Chráněné bydlení	16 604	295 239	233 253
Sociální a pracovní začleňování osob s duální diagnózou	9 818	66 393	130 538
Terénní program pro uživatele návykových látek	104 182	84 264	168 951
Centrum denních aktivit - klub Hekrovka	11 939	64 863	49 406
Podporované zaměstnávání	8 386	27 807	53 141
Sociální a právní poradna	2 861	11 005	13 179
Tréninkový obchod pro osoby se závažnou duševní poruchou	82 084	84 155	44 052
Projekt - letní pobyt uživatelů služeb	6 781		20 269
Vzdělávání - kurzy	1 437	3 608	6 005
Projekt OPPA - posílení	21 317	48 767	40 408
Vedlejší hospodářská činnost	145 665		7 546
Náklady podle vybraných kapitol v Kč	805 441	822 374	927 846
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK V KČ			

Číslo řádku	Mzdy	Ostatní os. ná- klady - DPP	Odvody na soc. a zdr. pojištění	Ostatní náklady	CELKEM
28	312 661	89 579	108 367	5 034	618 139
18	493 643	196 335	163 467	3 968	1 334 503
53	324 786	90 321	110 428	6 812	644 500
53	312 274	71 730	110 941	13 212	1 053 253
38	323 949	113 431	115 184	5 487	764 800
51	309 485	65 257	107 400	3 205	842 744
06	298 667	33 166	101 555	3 205	562 800
41	327 386	26 978	113 375	3 778	560 850
79	5 239	15 935	1 781		50 000
52	376 509	37 360	130 020	14 932	769 112
59		800			27 850
05		20 400			31 450
08	162 800	32 000	51 624	6 998	363 914
46	5 357			59 844	218 413
46	3 252 757	793 291	1 114 142	126 476	7 842 327
					197 184

SPOLUPRÁCE

Jsme aktivním členem Asociace komunitních služeb, která zastřešuje poskytovatele mimonemocničních sociálně zdravotních služeb pro lidi s psychotickou duševní poruchou. Tematicky zaměřené pracovní skupiny přispívají jak ke zvýšení kvality poskytovaných služeb uvnitř organizací, tak k prosazování společných zájmů a potažmo i zájmů celé oblasti komunitní péče pro danou cílovou populaci.

Velmi úzká a intenzivní spolupráce probíhá především mezi pražskými poskytovateli (Baobab, Green Doors, Fokus Praha, ESET – HELP, BONA, VIDA). Jednotný postoj i postup i v rámci jednání s úřady a nikoli konkurenční boj logicky vyplývá ze stejného cíle všech zúčastněných organizací, kterým je smysluplně pomáhat lidem s duševní poruchou.

Za prospěšné považujeme setkávání, tzv., koordinačního týmu v rámci MČ Praha 11

cílené opět na komplexní zajištění péče cílové skupině. Setkání se konají za účasti zástupců ÚMČ Praha 11.

Aktuální kontaktní údaje

ESET – HELP, občanské sdružení

IČO: 62937260

Sídlo: Vejvanovského 1610,
149 00 Praha 4

Telefon: 272 940 879 – 880

E-mail: info@esethelp.cz

Webové stránky:

www.esethelp.cz

Číslo účtu:

2847780339/0800, Česká spořitelna, a.s.

Služba/pozice	Jméno	Telefon	E - mail
Předseda představenstva	<i>MUDr. Ondřej Pěč</i>	272 940 879-80	eset.pec@volny.cz
Členka představenstva	<i>MUDr. Milena Herčíková</i>		mhercikova@seznam.cz
Členka představenstva	<i>Mgr. Vendula Kubín</i>		vendula.kubin@gmail.com
Finanční a projektová manažerka	<i>Ing. Eva Grollová</i>	272 920 297 603 429 342	finance@esethelp.cz
Fundraiser	<i>Mgr. Robert Herák, DiS.</i>	731 653 353	fundraising@esethelp.cz
Kancelář	<i>Jitka Plachká</i>	774 186 262	office@esethelp.cz
Technická a hospodářská správa	<i>Renata Konopásková</i>	272 940 879	klinikaeset@volny.cz
Mzdová účetní	<i>Jana Škarecká</i>	242 485 850	eset.kancelar@volny.cz
Vedoucí rehabilitace	<i>Jana Podhajska, DiS.</i>	739 630 201	podhajska@esethelp.cz.cz
Asertivní tým	<i>Mgr. Petra Černá, DiS.</i>	734 596 536 242 493 100	asertivni.tym@esethelp.cz
Centrum denních aktivit	<i>Mgr. Anna Vaculíková, DiS.</i> <i>Mgr. Hana Draganová</i>	733 120 332 242 493 100	centrum@esethelp.cz
Chráněné bydlení	<i>Bc. Radka Němcová, DiS.</i>	739 994 980 242 493 100	chranenebydleni@esethelp.cz
Podporované zaměstnávání	<i>Bc. Petra Knobová, DiS.</i>	731 444 133 272 937 712	podpor.zam@esethelp.cz
Přechodné zaměstnávání	<i>Mgr. Lukáš Novotný</i>	733 120 331	prech.zam@esethelp.cz
Sociální a pracovní začleňování osob s duální diagnózou	<i>Bc. Tomáš Kasík</i>	739 630 202 242 493 101	dualky@esethelp.cz
Sociální a právní poradna	<i>Mgr. Hana Draganová</i>	272 940 879-80	socialni.poradna@esethelp.cz
Terénní program pro uživatele návykových látek	<i>Mgr. Daniela Nekulová</i> <i>Lenka Pethöová, DiS.</i>	731 652 636 721 240 191 PO, ST, PÁ	teren.drogy@esethelp.cz teren@esethelp.cz
Tréninková resocializační kavárna Dendrit Kafe	<i>Bc. Jana Šimová</i> <i>Bc. Michal Strnad</i>	734 859 982 272 937 712	kavarna@esethelp.cz kavarna2@esethelp.cz
Tréninkový obchod Galerie Vážka	<i>Bc. Radka Havlíková</i>	731 444 134 267 914 611	galerie.vazka@esethelp.cz

Děkujeme za spolupráci a podporu:



EVROPSKÝ SOCIÁLNÍ FOND
PRAHA & EU: INVESTUJEME DO VAŠÍ
BUDOUCNOSTI



Nadace VINCI
v České republice



asociace komunitních služeb
v oblasti péče o duševní zdraví
association of mental health care community services



K|o|n|t|o|B|a|r|i|é|r|y

