

2017



2017

ESET - HELP, z. s.

Adresa sídla: Úvalská 3411/47, 100 00 Praha 10 – Strašnice
Telefon: 774 186 262
Email: office@esethelp.cz
Web: www.esethelp.cz

Organizace ESET – HELP byla založena v roce 1995. Poskytuje péči o duševní zdraví a snaží se přispívat k jejímu rozvoji. Jednotlivé služby navazují na zdravotnickou péči v oblasti a rozšiřují ji o psychosociální rehabilitaci a poradenství. Všechny sociální služby ESET – HELP jsou registrovány podle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Lidem, kteří se na nás obrátili, pomáháme znovu získat zdravotní, psychickou a sociální stabilitu, obnovit či rozšířit vlastní možnosti a dovednosti a tím překonat jejich nepříznivý stav. Cílem je dosáhnout plnohodnotného a spokojeného života. Služby orientujeme co nejlíže k člověku a jeho přirozenému prostředí. Jsme si vědomi důležité a stále rostoucí úlohy komunity pro život jednotlivce i společnosti.





Komunitní terénní tým

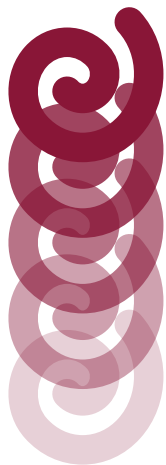
Registrační číslo služby: 2442718
Adresa: Úvalská 3411/47, Praha 10 – Strašnice
Vedoucí: Bc. Libor Hejl, DiS.
Tel.: 734 596 536
E-mail: ktt@esethelp.cz

V multidisciplinárním terénním týmu působí sociální pracovníci, psychiatrické sestry a psychiatři. Služba se zaměřuje na podporu lidí se závažným duševním onemocněním především v jejich prostředí (domácnost, úřad, park, jiná sociální i zdravotní zařízení a všude, kde je to potřeba). Sociální pracovníci a psychiatrické sestry týmu pracují formou case managementu a podporují klienty ve všech oblastech života. Cílem služby je přispívat ke stabilizaci a zlepšení zdravotního stavu, posilovat kompetence a samostatnost klientů v každodenním životě a při naplňování životních rolí.

Aktivity a události roku 2017

- Pracovníci služby byli v pravidelném a dlouhodobém kontaktu s 96 klienty. V roce 2017 evidovala služba 24 zájemců. Do tohoto počtu nejsou evidováni lidé, které pracovníci týmu kontaktovali při svých pravidelných návštěvách PN Bohnice. Jednalo se zpravidla o jednorázový kontakt s dalšími téměř 70 potenciálními zájemci. Pracovníci jim v některých případech pomohli v navázání na jiný typ služby (například denní stacionář).
- Během roku 2017 se službě podařilo navázat spolupráci s Psychiatrickou klinikou VFN Ke Karlovu, kam pravidelně dochází zástupce týmu a má tak možnost kontaktovat některé tamní pacienty ještě během jejich hospitalizace. Rovněž pokračuje spolupráce s PN Bohnice, kam pracovníci týmu dochází kontaktovat potenciální zájemce o službu s bydlištěm v regionu působnosti služby.
- Při navazování kontaktů s potenciálními klienty se osvědčila spolupráce s pracovníky sociálního odboru MČ Praha 10.
- V roce 2017 došlo ke změně pracoviště a ambulantního místa poskytování služby. Nové prostory pro personál i konzultace s klienty služba našla v prostorách Kliniky ESET na adrese Úvalská 3411/47 v Praze 10 - Strašnicích.





Centrum denních aktivit

Registrační číslo služby: 7369889
Adresa: Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje
Vedoucí: Mgr. Anna Gabrielová
Tel.: 733 120 332, 731 652 636
E-mail: centrum@esethelp.cz

Centrum denních aktivit (CDA) podporuje lidi se závažným duševním onemocněním především v aktivním využívání volného času, pomáhá jim získat dovednosti potřebné k navazování sociálních kontaktů, i v nácviku některých praktických denních činností. CDA je příjemným a bezpečným místem vzájemného setkávání a navazování mezilidských vztahů, kam klienti přicházejí smysluplně trávit čas a realizovat své nápady. Většina aktivit probíhá ve skupině. Důraz je kladen také na individuální spolupráci s klientem, která může znamenat i spolupráci s rodinou klienta nebo podporu ve využívání běžně dostupných služeb.

Aktivity a události roku 2017:

- Službu celkem využívalo 45 klientů (24 žen, 21 mužů), denního programu se účastnilo průměrně 8 – 10 klientů. Celková kapacita služby byla navýšena z 35 na 40 klientů.
- Klienti procvičovali sociální dovednosti (zejména komunikační schopnosti a schopnost spolupráce), praktické dovednosti (společné vaření, úklid, práce na zahradě atd.). Věnovali se výtvarným a rukodělným činnostem, hudebním a sportovním aktivitám, hráli společenské hry a trénovali paměť a pozornost.
- Po celý rok klienti navštěvovali kulturní akce (výstavy, kina, koncerty) a jezdili na výlety do blízkého okolí Prahy nebo na zajímavá místa přímo v Praze.
- Klienti se podíleli na plánování každodenního programu, přicházeli s vlastními návrhy a některé programy pomáhali realizovat. Pokračovaly svépomocné aktivity – modelářský kroužek i činnost spolku Andělská křídla.
- Služba spolupracovala s dobrovolníky, kteří připravovali zejména hudební a vzdělávací aktivity (kurzy anglického jazyka, kurz práce s počítačem).
- Služba úzce spolupracovala především se službou Komunitní terénní tým a s denním psychoterapeutickým stacionářem Kliniky ESET.





Podpora zaměstnávání

Registrační číslo služby: 1958443
Adresa: Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje
Vedoucí: Bc. Radka Havlíková
Tel.: 731 444 134
E-mail: podpor.zam@esethelp.cz

Služba poskytuje podporu při volbě, hledání a udržení si zaměstnání na otevřeném trhu práce s ohledem na individuální přání, možnosti a schopnosti. Cílem je umožnit klientům rozvinout pracovní a sociální dovednosti, poskytnout příležitost k získání zkušeností se zaměstnáním a s hledáním zaměstnání na otevřeném pracovním trhu. Služba nabízí také možnost vyzkoušet si práci v tréninkových podmínkách s rozdílnou mírou zátěže a rozdílnou intenzitou podpory. Nabízí tak možnost ověřit si schopnosti v perspektivě dalšího pracovního směřování.

Aktivity a události roku 2017:

- V roce 2017 projevilo o službu zájem 63 lidí, z nichž 24 se stalo klienty služby. 20 klientů pokračovalo v započaté spolupráci se službou z předcházejícího období.
- Služba evidovala 44 klientů (26 žen, 18 mužů) v dlouhodobé spolupráci, kteří absolvovali, nebo si vyzkoušeli často i několik pracovních pozic. 86 % klientů se podařilo získat novou pracovní zkušenost na otevřeném trhu práce, v sociálních firmách, případně na některém z tréninkových pracovišť.
- Pracovníci věnovali pozornost navazování spolupráce s některými zaměstnavateli především v regionu Prahy 11. Byly rovněž prohlubovány kontakty s organizacemi a institucemi, které pracují s lidmi s duševním onemocněním (především psychiatrické ambulance, PN Bohnice a Psychiatrická klinika VFN Ke Karlovu), zástupci služby se také účastnili veřejných akcí pořádaných úřady městských částí Praha 10 a 11.
- V souvislosti se stěhováním partnerské organizace byla vytvořena nová tréninková místa.
- Služba se zapojila do projektu Nadace ČEZ – EPP „Pomáhej pohybem“, který umožnil tréninkové kavárně Dendrit Kafe pořízení nového kávovaru s příslušenstvím.





Chráněné bydlení

Registrační číslo služby: 4097321
Adresa: Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje
Vedoucí: Mgr. Pavel Hušek
Tel.: 739 994 980
E-mail: chranenebydleni@esethelp.cz

Služba si klade za cíl podporu klientů v dosažení co možná nejvyšší míry samostatnosti a nezávislosti v oblasti bydlení, zvýšení důvěry v sebe sama a upevnění a posílení zdrojů podpory v rámci jejich přirozené vztahové sítě. ESET - HELP nabízí rehabilitaci ve dvou chráněných bytech – pro muže a pro ženy. Byty jsou v běžné panelové zástavbě v Praze 11. V chráněném bytě bydlí tři klienti, každý z nich má k dispozici vlastní pokoj. Kuchyň, chodba a WC s koupelnou jsou společné. Byt je vybaven, avšak obyvatelé si mohou přinést své vlastní věci i nábytek, aby se po dobu pobytu cítili příjemně. Služba poskytuje péči v multidisciplinárním složení (sociální pracovník, terénní psychiatrická sestra a psychiatri).

Aktivity a události roku 2017:

- Službu v roce 2017 využilo 10 klientů (4 ženy a 6 mužů). Zájem o službu projevilo v uplynulém roce 36 lidí, se kterými byli pracovníci (především sociální pracovník) v kontaktu telefonicky nebo osobně prostřednictvím informačních setkání.
- Služba úzce spolupracuje především s Komunitním terénním týmem ESET. V uplynulém roce pokračovala spolupráce s Centrem psychosociálních služeb PN Bohnice a nově byla navázána spolupráce s Psychiatrickou klinikou VFN Ke Karlovu.



Ostatní aktivity ESET - HELP

Anonymní internetová poradna

Služba je určena širší veřejnosti, primárně lidem se zkušeností s duševním onemocněním a jejich blízkým. Internetová poradna slouží jako prostředník mezi odborným zdravotnickým či sociálním zařízením a klientem, který není rozhodnutý či odhodlaný konkrétní službu osobně využít, avšak on nebo jeho blízký by odbornou pomoc mohl potřebovat.

- V průběhu roku 2017 došlo k výraznému navýšení zájmu. Poradna zodpověděla celkem 1103 dotazů. S některými z anonymních tazatelů byl pracovník v opakovaném kontaktu.
- V některých případech se jednalo o opakované kontakty s tazatelem (zhruba v 15 % případů). Na poradnu se obraceli lidé nejen se svým problémem (69,5 % dotazů), ale i s problémem někoho blízkého (30,5 %), například svého partnera/partnerky (16 %), dětí (5,5 %), rodičů (4 %), sourozence (1,5 %), nebo i kamaráda (3 %). Stejně jako v předchozích letech převažovaly dotazy, které se týkaly psychického zdraví či konkrétních psychických obtíží (67 % dotazů), často byla řešena rovněž oblast vztahů (32 %), příp. dalších s duševním souvisejících obtíží (např. závislost, sex). Na poradnu se obracely se svými dotazy častěji ženy (73,5 %), než muži (26,5 %).
- Odpovědi často odkazovaly na potřebu bližšího vyšetření či osobního sdělení v některém specializovaném zařízení. Mnozí další tazatelé naopak potřebovali často jen ujistit, že návštěva odborníka má svůj význam.

Letní pobyt

Týdenní pobyt v hájence v podhůří Lužických hor byl pořádán již opakovaně. Klienti navštívili a poznali nová místa i nové známé, relaxovali v příjemném a klidném prostředí. Za podpory odborných pracovníků se zdokonalovali v praktických i sociálních dovednostech.

- Celkem se zúčastnilo 16 klientů (5 žen a 11 mužů).
- Pobyt byl rovněž vhodnou příležitostí k upevnění vzájemné důvěry mezi pracovníky a klienty.

Dobrovolnictví

V rámci projektu „Dobrovolnictví v Centru denních aktivit ESET-HELP“, financovaného z dotace MVČR, pokračovaly tři kurzy vedené dobrovolníky vycházející z potřeb a přání klientů – dva kurzy anglického jazyka s různou úrovní pokročilosti a kurz práce na PC. Pokračovala také pravidelná spolupráce s dobrovolnicí zaměřenou na hudební aktivity, zejména zpívání s kytarou. Dobrovolníci měli po celý čas zajištěnu podporu koordinátorky, která s nimi byla v pravidelném kontaktu.

- V roce 2017 do kurzů docházelo celkem 28 klientů, průměrná návštěvnost na lekcích byla 4 – 5 klientů.
- Během roku 2017 s námi dlouhodobě spolupracovali 4 dobrovolníci, kteří celkově odpracovali 156 hodin.

Stáže a exkurze

Organizace umožňuje dlouhodobé odborné praxe studentům vyšších odborných a vysokých škol i krátkodobé stáže pracovníkům jiných organizací. V roce 2017 jsme přivítali několik pracovníků spolupracujících organizací. Často se jednalo o vzájemné výměnné stáže. Během roku jsme také několikrát diskutovali se studenty vyšších odborných škol i studenty lékařské fakulty UK v rámci jejich skupinových exkurzí.

Rozvaha ke dni 31. 12. 2017 v tis. Kč

Stav k prvnímu dni
účetního období

Stav k poslednímu
dni účetního období

AKTIVA

A.	Dlouhodobý majetek celkem	443	421
A.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	42	42
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	1 274	1 355
A.IV.	Oprávkový majetek celkem	-873	-976
B.	Krátkodobý majetek celkem	1172	1 361
B.I.	Zásoby celkem	72	71
B.II.	Pohledávky celkem	485	494
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	86	724
B.IV.	Jiná aktiva celkem	529	72
	Aktiva celkem	1 615	1 782

PASIVA

A.	Vlastní zdroje celkem	695	889
A.I.	Jmění celkem	966	966
A.II.	Výsledek hospodaření celkem	-271	-77
A.II.2	Účet výsledku hospodaření ve schvalovacím řízení	150	194
A.II.3	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	-421	-271
B.	Cizí zdroje celkem	920	893
B.III.	Krátkodobé závazky celkem	906	883
B.IV.	Jiná pasiva celkem	14	10
	Pasiva celkem	1 615	1 782

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12 2017 v tis. Kč

NÁKLADY

	hlavní	hosp.	celkem
Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovaných dodávek	488	31	519
Prodané zboží	546	0	546
Opravy a udržování	143	0	143
Náklady na cestovné	13	0	13
Náklady na reprezentaci	3	0	3
Ostatní služby	1 351	8	1 359
Mzdové náklady	5 136	0	5 136
Zákonné sociální pojištění	1 418	0	1 418
Daně a poplatky	4	1	5
Ostatní náklady celkem	70	61	131
Odpisy, prodané majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek celkem	0	103	103

Náklady celkem

9 172 204 9 376

VÝNOSY

	hlavní	hosp.	celkem
Provozní dotace	8 140	0	8 140
Přijaté příspěvky	0	103	103
Tržby za vlastní výkony a za zboží	1 018	276	1 294
Ostatní výnosy	14	19	33

Výnosy celkem

9 172 398 9 570

Výsledek hospodaření před zdaněním 0 194 194

Výsledek hospodaření po zdanění

0 194 194



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



Městská
část
Praha 10



ESET-HELP, z. s.
774 186 262 • office@esethelp.cz
Úvalská 3411/47, 100 00 Praha 10 – Strašnice
IČ: 62937260 • č.ú. 2847780339/0800