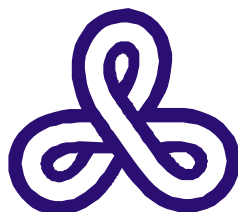


***Zpráva o činnosti
občanského sdružení ESET – HELP
za rok 2000***



ESET - HELP

***ESET- HELP, občanské sdružení
Vejvanovského 1610
149 00 Praha 4
tel. : 02/7940879
tel. a fax: 02/7940880
www.esethelp.cz***

Vážení,

předkládáme Vám výroční zprávu o činnosti občanského sdružení ESET-HELP za rok 2000. Tento rok byl pro sdružení rokem jubilejním – před 5 lety tato organizace vznikla.

Iniciátory vzniku sdružení byli pracovníci zdravotnického zařízení kliniky ESET, kteří postrádali při zdravotní péči o dlouhodobě duševně nemocné ty služby, které se zabývají rehabilitací, resocializací a reintegrací těchto lidí do běžného života.

Počátečnímu rozvoji činností sdružení pomohl po odborné i finanční stránce nizozemský grant MATRA, který od počátku ve vyvíjejících se službách zdůrazňoval týmovou spolupráci všech organizací, které se zabývají duševním zdravím společně s úřady na území Městské části Praha 11. Sdružení se také od začátku snažilo přednostně rozvíjet služby, které obyvatelům Jižního Města a přilehlých městských částí v této oblasti nejvíce chyběly.

Proto v letech 1996 – 1999 vznikaly kromě aktivit zaměřených na dlouhodobé psychiatrické klienty (přechodné zaměstnávání s centrem denních aktivit, tréninkové chráněné bydlení, domácí resocializace, docházkové a pobytové akce) i služby pro osoby ohrožené či zasažené drogovou závislostí (konzultační centrum, Stanice prvního kontaktu). Podobně tomu bylo i s rozvojem služeb zaměřených na širší veřejnost (Anonymní psychologická a internetová poradna) a další skupiny obyvatel (Psychologická poradna pro seniory, Klub pro dívky s poruchami příjmu potravy).

V roce 2000 se přes omezení finančních prostředků a řadu personálních změn podařilo uskutečnit některé kroky ke zkvalitnění služeb. Klub klientů přechodného zaměstnávání dostal nový větší prostor, rozšířil svoji činnost a posílil prvky clientské samosprávy. V samotném přechodném zaměstnávání se podařilo navýšit počet pracovních míst. Z finančních důvodů však musela být přerušena činnost psychiatrické sestry v domácím prostředí klientů.

Za poskytnutí peněžních prostředků chceme poděkovat v tomto roce zejména Městské části Praha 11, která svými příspěvky, zejména v druhé polovině roku, pomohla překlenout finanční nouzi a umožnila pokračování některých projektů (chráněné tréninkové bydlení, Stanice prvního kontaktu).

*MUDr. Ondřej Pěč
předseda sdružení*

A. Charakteristika občanského sdružení ESET – HELP

Občanské sdružení ESET-HELP vzniklo v roce 1995 z iniciativy pracovníků Psychoterapeutické a psychosomatické kliniky ESET s.r.o.. Původním záměrem ESET-HELP bylo doplnit zdravotnickou péči o služby z oblasti rehabilitace, resocializace, poradenství a sociálních služeb.

V současné době se snaží rozvíjet nové formy péče o duševní zdraví. Klade důraz na komunikaci a systematickou spolupráci mezi všemi poskytovateli péče o duševní zdraví v regionu Prahy 11 – Jižní Město. Organizuje pravidelná týmová setkání odborníků a specialistů, kteří se zaměřují na péči o dlouhodobě duševně nemocné a na pomoc lidem ohroženým závislostí.

B. Cíle sdružení

Cílem práce ESET-HELP je integrace klientů do společnosti a zlepšení kvality jejich života. O klienty pečují sociální pracovníci, psychologové, psychiatři a zdravotní sestry, kteří zajišťují komplexní léčbu, prevenci, rehabilitaci a resocializaci dlouhodobě duševně nemocných, včetně lidí trpících závislostí na návykových látkách.

Explicitním cílem je doplnit prázdná místa ve zdravotním a sociálním systému, vytvářet efektivní spolupracující síť státních i nestátních subjektů.

C. Spolupráce a vzdělávání

Spolupráce na úrovni regionu je pro sdružení klíčová. V rámci této spolupráce zajišťuje ESET-HELP odbornou pomoc v oblasti péče o duševní zdraví na Praze 11. Koordinační tým regionálního projektu stanovuje priority činnosti, organizuje, monitoruje a vyhodnocuje činnost realizačních týmů, řeší některé z jejich technických a organizačních nároků. Předpokladem dobré spolupráce je vzájemná informovanost, která zpřehledňuje činnosti a umožňuje intenzivní konkrétní práci.

Mezi týmově spolupracující organizace, které se prostřednictvím práce v jednotlivých týmech podílejí na chodu projektu patří:

- ◆ Městská část Praha 11 (odbor sociálně zdravotní) - koordinace služeb, technická a materiální podpora projektu, iniciace nových projektů dle potřeb regionu, protidrogový koordinátor - státní organizace
- ◆ Psychoterapeutická a psychosomatická klinika ESET - odborná podpora projektu (zdroj specialistů z oborů psychiatrie, klinické psychologie, střední zdravotní personál) - nestátní organizace
- ◆ Agentura domácí péče TEREZA - zabezpečuje home care služby (domácí resocializace pro psychiatrické pacienty) - nestátní organizace
- ◆ Psychiatrická léčebna Bohnice - organizace zajišťující předchozí a návaznou péči - státní organizace
- ◆ ambulantní psychiatři Prahy 11 - spolupráce v týmu (case management pro psychiatrické pacienty) - nestátní subjekt
- ◆ Občanské sdružení UTOPIE - terénní práce (streetwork z oblasti péče o rizikové skupiny mládeže) - nestátní organizace
- ◆ Centrum sociálních služeb Jižní Město – poradenské služby pro seniory – státní zařízení
- ◆ Pedagogicko - psychologická poradna v Praze 11 - státní zařízení

ESET-HELP v rámci svých aktivit zajišťuje vzdělávání našich i zahraničních odborníků v regionálním modelu komunitní péče formou stáží a přednášek. Pořádá pravidelné cykly odborných víkendových seminářů.

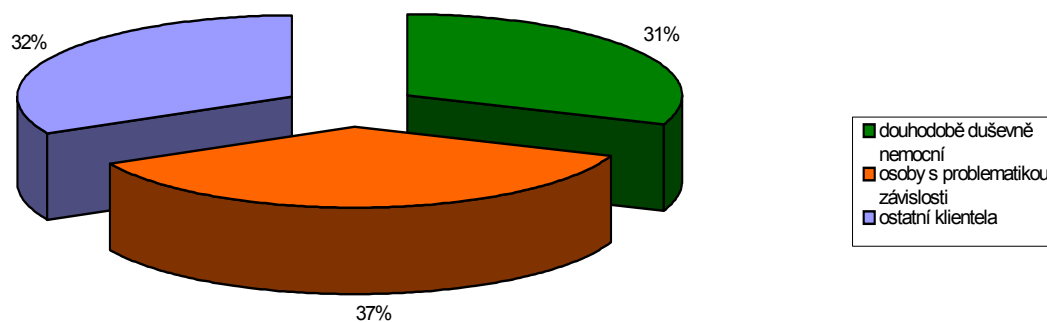
Spolupracuje s Centrem pro rozvoj péče o duševní zdraví, Asociací komunitních služeb.

D. Finanční podpora

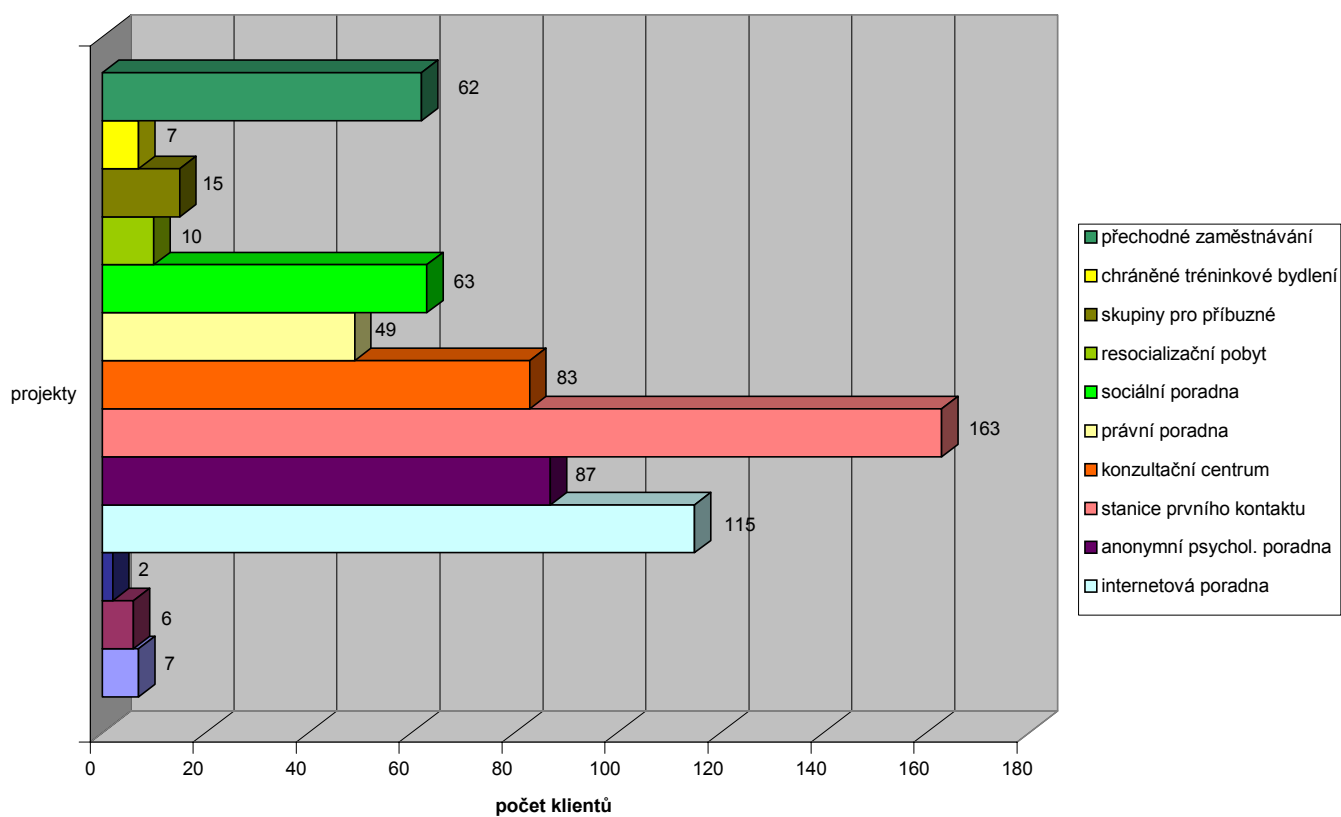
Projekty o.s. ESET-HELP byly v roce 2000 podpořeny Ministerstvem zdravotnictví ČR, Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, Meziresortní protidrogovou komisí při úřadu vlády ČR, Magistrátem hl.m. Prahy, Městskou částí Praha 11 a fondem SWIF z programu Phare Evropské unie. Finanční prostředky získalo sdružení v roce 2000 také od drobných sponzorů – farmaceutické firmy Janssen-Cilag, Novartis, Lundbeck, Servier, Johnson and Johnson a Grafis Chrudim.

E. Cílová klientela v roce 2000

Poměrné zastoupení cílové klientely



Počty klientů v jednotlivých projektech



F. Oblasti činnosti

1. RESOCIALIZACE LIDÍ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM

1.1. Přechodného zaměstnávání pro dlouhodobě duševně nemocné

Projekt Přechodného zaměstnávání pro dlouhodobě duševně nemocné je v chodu již pátým rokem. Nemocní v systému přechodného zaměstnávání pracují na běžných pracovních místech omezenou dobu s podporou socioterapeutů (sociálních pracovníků). Psychiatr kliniky ESET poskytuje všem klientům pravidelné a nezbytné konzultace. Hlavním zdrojem klientely přechodného zaměstnávání jsou i nadále pacienti denního stacionáře Psychoterapeutické a psychosomatické kliniky ESET s.r.o., Psychiatrické léčebny Bohnice a Psychiatrického centra Praha a psychiatrických ambulancí.

Tento resocializační systém zahrnuje: získávání nových pracovních příležitostí v podnicích, registrace uchazečů přechodného zaměstnávání, prověřování jejich schopnosti, organizování přípravných programů, testování přechodného místa socioterapeutem, vypracování rehabilitačního plánu, zácvik klienta na přechodném místě, pravidelný kontakt se zaměstnanými klienty a zaměstnavatelem, zajištění náhrady v případě výpadku klienta z práce, individuální pracovní trénink, podpora při hledání dalšího pracovního uplatnění.

Celý systém přechodných míst organizoval v roce 2000 tým šesti sociálních pracovníků. Tým se scházel k pravidelným poradám jednou týdně. Cílem týmových setkání bylo informovat se navzájem o aktuální situaci na místech přechodného zaměstnávání organizačně a technicky zajistit plynulý chod projektu. Indikace klientů do přechodného zaměstnávání a jejich aktuální psychická problematika byla předmětem supervizních konzultací, které pro členky týmu pravidelně zajišťovala Psychoterapeutická a psychosomatická klinika ESET, s.r.o. Tým v této podobě pracoval poprvé a způsob práce se nám velmi osvědčil.

Konkrétním cílem projektu v loňském roce bylo zajistit dostatečný počet pracovních míst, který by byl schopen alespoň částečně pokrýt vysokou poptávku klientů. V roce 2000 se nám podařilo získat pět nových přechodných míst. Pro každé pracovní místo byly vytvořeny tzv. informační karty, na kterých je uveden přesný popis práce, pracovních povinností a důležitá kontaktní telefonní čísla.

V roce 2000 jsme aktualizovali individuální rehabilitační plány a zavedli jsme také tzv. „ukončovací řízený rozhovor“, který je nezbytný pro předávání klientů do péče jiných nestátních zařízení, které se specializují na pracovní rehabilitaci. V tomto směru jsme také obnovili kontakt se sociálními pracovníky sdružení FOKUS Praha.

Koncem roku bylo zavedeno první místo podporovaného zaměstnávání, které vzniklo na žádost klienta, který dříve na tomto místě vykonával přechodné zaměstnávání. Místo jsme získali za přímé podpory Městské části Praha 11.

V květnu loňského roku byl otevřen tzv. kontaktní den pro zájemce o program přechodného zaměstnávání na kterém se střídají dvě socioterapeutky. Zájemci, především z řad klientů denního stacionáře kliniky ESET, se zde mohou informovat o principech a pravidlech přechodného zaměstnávání. Mají možnost dozvědět se o aktuálních volných místech, náplni práce a případně uzavřít se socioterapeutkou kontrakt o zařazení do programu. Kontaktní místnost je pro tento účel otevřená každé úterý od 8.30 do 12.30 v prostorách kliniky ESET. Od května 2000 projevil zájem o přechodné zaměstnávání celkem 39 klientů, z nichž bylo 15 prvkontaktních.

1.1.1. Příprava na přechodné zaměstnávání

Příprava na přechodné zaměstnávání se koná jednou týdně v odpoledních hodinách formou jednoduchých manuálních prací. Jedná se většinou o pomoc při přípravě zakázek o.s. ESET-HELP (IPT programy) nebo o přípravu programů ESET-HELPU, jako např. kompletace klientského časopisu Očko. Na programu se střídají všechny socioterapeutky ESET-HELP, průměrná účast v roce 2000 byla však jen 4-5 klientů.

V roce 2001 plánuje tým zkvalitnit přípravný program rozšířením nabídky pomocných prací. Zároveň by mělo být stanoveno povinné penzum účastí pro ty klienty, kteří projeví vážný zájem o přechodné zaměstnávání. Cílem by pak mělo být jejich upřednostnění v umístění do programu přechodného zaměstnávání.

V roce 2000 pracovalo v přechodném zaměstnávání celkem 16 klientů (5 žen a 11 mužů). Z tohoto počtu 4 klienti pracovali na dvou přechodných místech a 12 absolvovalo rehabilitační pokus na jednom přechodném místě.

Z celkového počtu 16 pracujících klientů jen 2 opustili program přechodného zaměstnávání předčasně ze zdravotních důvodů, ostatní (14) pracují, nebo již pracovní rehabilitační pokusy v tomto roce ukončili.

Po ukončení přechodného zaměstnávání si 2 klienti našli pracovní uplatnění na trhu práce, 2 si v současné době shánějí práci, 7 pracuje v přechodném zaměstnávání, 1 klient přešel do programu podporovaného zaměstnávání a 2 klienti ukončili jak přechodné zaměstnávání, tak kontakt s o.s. ESET-HELP.

Seznam míst přechodného zaměstnávání a počty zaměstnaných klientů v roce 2000

FIRMA, ORGANIZACE	STRUČNÁ CHARAKTERISTIKA PRÁCE	POČET ZAMĚSTNANÝH KLIENTŮ V ROCE 2000
Grafické studio TRILABIT, Praha 1	Pochůzky (pošta, banka, donáška zásilek zákazníkům, občerstvení), pomoc v recepci, obsluha faxu, telefonu, drobný úklid	3
Informační centrum pro mládež, Praha 1	vkládání dat do počítače, pomocné administrativní práce	3
Vyšší zdravotnická škola, Praha 5	zahradnické práce, pomocné práce (úklid, drobné opravy)	3
Klinika ESET, Praha 4	pochůzky, pomocné administrativní práce	3
Gymnasium Jižní Město, Praha 4	pochůzky, pomocné práce na zahradě, úklid, drobná údržba v budově školy	1
La Strada, Praha 1	kompletní úklid kanceláří	2
MČ Praha 1 odbor živ. prostředí Praha 4	úklid hřišť	1
CULIPRESS, Praha 3	pochůzky, pomocné kancelářské práce	1
Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví, Praha 7	pomocné administrativní práce, pochůzky, obsluha telefonu, faxu	1
COMPUTER DESIGN, Praha 6	pomocné práce, obkreslování ornamentů	1
PC Centrum, Praha 3	pomocné skladnické a úklidové práce	1

Na systém přechodného zaměstnání navazují další služby tak, aby klienti po ukončení pracovní rehabilitace byli schopni se co nejvíce uplatnit na trhu práce.

1.1.2. JOB Club (Kurs dovedností pro udržení a získávání zaměstnání)

Jedná se o ucelený kurs (6 setkání po 2 hodinách), který je určen všem zájemcům o nechráněnou práci. V roce 2000 se jej zúčastnili 4 klienti. Témata jednotlivých setkání vždy vycházela z předem připraveného programu, v průběhu se pak přizpůsobovala konkrétním zájemcům. Nejžádanějšími tématy byla konkrétní pomoc při sepsání životopisu, informace o tom, co musí obsahovat pracovní smlouva a jaké jsou její druhy.

Jedním z důvodů nízké účasti může být poměrně dostatečná nabídka pracovních rehabilitačních a přípravných programů z jiných nestátních zařízení. V o.s. ESET-HELP je velká pravděpodobnost prolínání témat s podpůrnou skupinou přechodného zaměstnávání. Klienti vidí větší možnosti v získání přechodného zaměstnání, než trvalého (praktické dovednosti se učí se svým socioterapeutem PZ nebo na podpůrné skupině PZ), proto zřejmě upřednostňují účast na podpůrné skupině.

Z těchto důvodů v příštím roce zvažujeme možnost více spolupracovat s ostatními organizacemi, které podobné JOB Cluby realizují. Rádi bychom se zaměřili na přechodné zaměstnávání, na přípravu klientů i podporu během této pracovní rehabilitace. Klienti, kteří by chtěli získat informace obecnějšího rázu, by se pak obraceli na organizace, které se charakterem témat JOB Clubů zabývají získáním trvalého pracovního poměru.

1.1.3. Podpůrná skupina přechodného zaměstnávání

Podpůrná skupina přechodného zaměstnávání probíhá již třetím rokem. Pravidelně první čtvrtek v měsíci se vpoledne schází skupina klientů zaměstnaných v přechodném zaměstnávání s klienty, kteří rehabilitační pokus absolvovali nebo se na něj právě připravují.

Jedná se o otevřenou podpůrnou skupinu s dobrovolnou účastí. Skupiny jsou zaměřeny na posílení motivace klientů k PZ a na sdílení zkušeností. V roce 2000 se setkání zúčastňovalo průměrně 13 klientů z celkového počtu 22.

Obsahem společných setkání byl aktuální stav vzhledem k práci a řešení případných problémů. Každé setkání mělo předem stanovené téma, které si určují sami klienti. Podpůrná skupina v roce 2000 postupně přecházela ve skupinu svépomocnou. Klienti často hovořili o práci a souvislostech s ní spojených sami, sami také navrhovali kolegům možnosti řešení. Socioterapeuté jen odpovídali na případné otázky nebo podporovali řečníky v jejich aktivitě.

Význam skupiny tkví především v tom, že si klienti sami sdělují informace o pracovních místech, které socioterapeut nemůže vidět nebo objektivně přenést. Pohled klienta je v tomto směru bližší a pro ostatní klienty důvěryhodnější. Skupinová setkání tak plní tři nezastupitelné funkce: vzdělávací (konkrétní témata nejen o PZ, ale o práci obecně, přehled aktuální situace v PZ), svépomocnou a podpůrnou (více pohledů na jednu věc)

Návrhy pro rok 2001: navrhnout nejaktivnějším klientům postupně převzetí skupiny po organizační stránce (rozesílání pozvánek, vedení presence, zajišťování občerstvení - z vlastních prostředků klientů nebo z prostředků klubu), větší presentace skupiny (v klientském časopise Očko, popř. do jiných časopisů - Libuška, ESPRIT).

Nedílnou součástí projektu a nezbytným zázemím pro klienty je Klub přechodného zaměstnávání. Umožňuje klientům získávat informace o nových pracovních místech, navazovat kontakty, odstraňovat sociální izolaci a napomáhá jim zdokonalit se v sociálních dovednostech nezbytných pro přechodné, ale i běžné zaměstnání.

1.1.4. Klub klientů přechodného zaměstnávání

S příchodem nových sociálních pracovníků (socioterapeutek) se smazala direktivnost programu a tým socioterapeutů jej začal vytvářet na měsíc dopředu, a to za aktivní spolupráce s klienty. Dřívější pevně strukturovaný program se odvíjel od přímého vedení socioterapeutů, což mohl být jeden z důvodů častých konfliktů mezi stálými a nově příchozími klienty. Vzniklé problémy s nezájmem některých klientů příliš zasahovaly do společných aktivit a vytvářela se tak nepříznivá atmosféra. Současný model se osvědčuje, klienti se začínají zapojovat do přípravy i realizace společných činností, potřebný nácvik probíhá průběžně. Neoblíbené programy jako například drobné tvořivé práce jsou upravovány dle individuálních potřeb klientů (klienti si sami vyžádají, kdy chtějí společně vařit, či se podílet na přípravě klubového časopisu Očko, apod.). Největší výhodou, kterou sledujeme, je rozšíření týmu socioterapeutů, kteří se nyní mohou více střídat, a pro klienty jsou jejich nové nápady příjemným oživením.

Vítaným programem se staly celodenní výlety a vycházky (klienti je sami vymysleli a většinou i zorganizovali), vaření (sami určují co se bude vařit), hry venku (petangue), časopis Očko, malování, občasná společná tvorba (koláže apod.- využijeme při výzdobě nového klubu). Dále tematická setkání (čajovna, pouštěčiny – klienti přinesou a pouštějí vlastní oblíbenou hudbu), zpívání při kytáře apod.

V roce 2000 se celkový počet klientů mírně zvýšil z 33 na 36. Klub byl otevřen v odpoledních hodinách třikrát v týdnu a průměrně se jej účastnilo 6 klientů denně.

Koncem roku 2000 se klienti společně se socioterapeuty aktivně zapojili do přípravy nové podoby Klubu klientů přechodného zaměstnávání. Klub v nových prostorách s prodlouženou otevírací dobou a pestřejším programem bude slavnostně otevřen na začátku roku 2001.

Cílem práce s klienty bude i nadále snaha zapojit je do činností spojených s provozem klubu (denní služby: úklid, příprava oběda, pomoc v administrativě, příprava hlavního programu, organizace volnočasových aktivit) tak, abychom jim mohli pomoci zdokonalit se v dovednostech nezbytných pro samostatný život.

V rámci činnosti projektu jsme v roce 2000 navázali spolupráci s organizacemi obdobného charakteru. Konkrétně se jedná o FOKUS Praha (pracovní rehabilitace, rehabilitační plány), o.s. RYTMUS (principy přechodného a podporovaného zaměstnávání lidí se zdravotním postižením), FOKUS Ústí nad Labem (svěpomocná a klubová činnost), FOKUS Liberec. Klub přechodného zaměstnávání se zapojil do programu celostátních odborných setkání denních center. V listopadu 2000 se uskutečnilo přátelské setkání pracovníků o.s. ESET-HELP s pracovníky občanského sdružení Péče o duševní zdraví region Pardubice v kavárně Výměník v Pardubicích. Zástupci obou sdružení si vyměnili praktické zkušenosti a dohodli se na bližší spolupráci ve formě odborných stáží.

Připravujeme se na roli metodického a školicího střediska pro ostatní občanská sdružení, která se zabývají obdobným rehabilitačním programem. V roce 2001 plánujeme seminář, který se bude přechodným zaměstnáváním zabývat po odborné stránce.

Počty pracujících klientů a klientů v přípravě na přechodné zaměstnávání

Zájemci o přechodné zaměstnávání, včetně zaměstnaných klientů	39
Klienti v pracovním pokusu	16
Klienti v podpůrné skupině	22
Klienti Klubu přechodného zaměstnávání	36
Klienti JOB Clubu	4
Osobní kontakty	589
Telefonické kontakty	170

Vedoucí projektu Mgr. Klára Perglerová

1.2. Tréninkové chráněné bydlení pro psychiatrické pacienty

Cílem projektu je umožnit lidem s dlouhodobým duševním onemocněním trénink samostatnosti a dovedností spojených s bydlením.

Do rehabilitačního týmu v původním složení socioterapeutka-vedoucí projektu a psychiatr, přibyla v polovině roku další sociální pracovnice. Z finančních důvodů se nám nepodařilo zapojit sestru pro domácí péči.

Sociální pracovnice v chráněném bydlení nacvičují s klienty dovednosti spojené s bydlením, zprostředkovávají jim možnosti využití volného času i případného vzdělávání. Jednou za tři měsíce se koná společná schůzka celého týmu s klientem a jeho rodinou, kde všichni společně hovoří o aktuální situaci a možnostech řešení otázky samostatného bydlení do budoucna.

V roce 2000 projevilo zájem o tuto službu celkem 30 klientů. 7 klientů v průběhu roku v chráněném bytě přímo bydlelo. Z tohoto počtu 4 klienti svůj pobyt ukončili a 3 pobyt ukončí průběhu první poloviny roku 2001. Ze 4 klientů se po ukončení tréninkového pobytu se 1 odstěhoval do vlastního bytu, 2 se vrátili do původního bytu k rodičům a 1 klient po pěti měsících pobytu odešel na vlastní žádost, bez udání důvodů.

Ze 3 klientů, u kterých rehabilitace v chráněném bytě stále probíhá, si 1 klient již našel vlastní samostatný byt, kam se po ukončení pobytu v chráněném bytě odstěhuje. Jeden klient si s pomocí sociální pracovnice hledá vlastní byt a 1 klient je v současné době hospitalizován pro zhoršení zdravotního stavu (lékaři neuvádí příčinu v zátěži spojené s tréninkovým bytem).

Ostatní klienti (zájemci) jsou průběžně informováni o různých typech chráněného bydlení, které nabízí v Praze o.s. ESET-HELP, ale i jiné organizace, prostřednictvím individuálních setkání se socioterapeutkou chráněného bydlení. Osm klientů projevilo zájem přímo o chráněný byt o.s. ESET-HELP. S těmito klienty je socioterapeutka i psychiatr v pravidelném kontaktu a připravuje je na vstup do chráněného bydlení (po uvolnění míst). Tréninkový chráněný byt, který o.s. ESET-HELP získalo do pronájmu od Městské části Praha 11, je určen jen pro muže. Vzhledem k tomu, že klienti se v bytě střídají v průběhu celého roku, nelze byt obsazovat i ženami. Tento fakt nás vede k tomu, že v příštím roce plánujeme rozšířit projekt o další chráněný byt určený právě ženám.

V roce 2000 se nám podařilo aktualizovat rehabilitační plány, které byly doplněny o řízený rozhovor. Dále byla zavedena tzv. „osobní karta klienta“, která je při odchodu klienta z chráněného bydlení jsou důležitou informací při přechodu do jiného typu chráněného bydlení. Vzhledem k tomu, že došlo k několika organizačním změnám, aktualizovali jsme pravidla chráněného bydlení.

Vedoucí projektu iniciovala ve spolupráci se sociální pracovnicí DS Ondřejov vznik podpůrné skupiny pro klienty z chráněných bytů v Praze. První setkání se uskutečnilo dne

14. prosince v klubu Jelení v Praze 1, kterého se zúčastnili zástupci organizací poskytujících chráněné bydlení pro lidi s duševním onemocněním společně s klienty.

Vedoucí projektu chráněného bydlení ESET-HELPU je zakládající členkou sekce pro bydlení v rámci Asociace komunitních služeb. Pod sekci bydlení byla v roce 2000 všem členům poskytnuta supervize od holandských lektorů.

Vedle vlastního tréninkového bydlení využívají klienti také ostatních služeb ESET-HELPU, jako např. přechodné zaměstnávání, klub klientů, JOB Club, podpůrnou skupinu, výuku angličtiny, sociální a právní poradnu. Rodiče klientů navštěvují edukativní kurz a svépomocnou skupinu rodičů a přátel lidí s duševním postižením.

Vedoucí projektu Mgr. Daniela Wogurková

1.3. Docházkové akce

Edukační kurz pro rodinné příslušníky je zaměřen na zkvalitnění vztahů v rodinách pacientů s psychotickým onemocněním. Rodiče a blízcí příbuzní klientů mají možnost získat teoretické i praktické poznatky po problematice psychotického onemocnění. Kurz probíhá ve formě deseti setkání po dvou hodinách.

Program personálně zajišťuje stejně jako v minulých letech klinický psycholog a socioterapeut. Organizačně projekt zajišťuje koordinátorka projektů o.s. ESET-HELP. Socioterapeut kromě účasti na společných setkáních zajišťuje veškerou korespondenci a kontakt s příslušníky včetně individuálních konzultací.

Předem připravený program je doplněn individuálními žádostmi frekventantů.

Nejčastější žádosti frekventantů se týkají podpory. Rodiče žádají rady ohledně zvládnutí obtížných situací v rodině s člověkem s duševním onemocněním. Ve skupině se učí rozpoznávat a zvládat krizové situace, komunikaci s nemocným, apod.

Rodiče mají k dispozici kromě výukových bloků základní odbornou literaturu. Dle probíraných témat jsou na setkání zváni i hosté (profesionálové pracující s duševně nemocnými jako je např. psychiatr nebo právník).

V roce 2000 se edukačního kurzu zúčastnilo 7 rodičů a příbuzných psychiatrických pacientů (klientů denního stacionáře Kliniky ESET nebo o.s. ESET-HELP).

Na ucelený edukační kurz navazuje „pokračovací“ skupina rodičů a příbuzných pacientů. Společná setkání nabízí volnější program, který zahrnuje podporu svépomoci a vlastní iniciativy rodinných příslušníků. Prostor je věnován především diskusi nad možnými způsoby řešení obtížných životních situací. Setkání rodičů v rámci svépomoci se konají jednou za měsíc a přítomno bývá většinou 8 rodičů.

Skupina rodičů projevila v minulém roce zájem navázat kontakt s jinými organizacemi rodinných příslušníků poskytující obdobný program. Tři zástupci skupiny se v říjnu 2000 zúčastnili společně se socioterapeutkou Konferenci rodičů a příbuzných duševně nemocných. O.s. ESET-HELP se stalo členem Pracovní skupiny svépomocných skupin rodičů, která vznikla na zmíněné konferenci.

Vedoucí projektu Mgr. Daniela Wogurková

1.4. Resocializační pobyt

Resocializační pobyt pro psychiatrické pacienty se konal v Českém lese u obce Lesná na Šumavě a trval 4 dny od 26.6 do 29.6.2000. Klienti i personál bydleli v přírodních podmínkách (tee-pee). Z personálu se výjezdu účastnil psychiatr, zdravotní sestra a socioterapeut. Klientů s diagnosou paranoidní schizofrenie či schizoafektivní psychosa se zúčastnilo celkem 10.

Program pobytu:

skupinová psychoterapie v přírodě
arteterapie v přírodě
návčik sociálních dovedností v přírodních podmínkách
pěší turistika
společné večery u ohně

Cíle pobytu:

reedukace sociálních dovedností v přírodních podmínkách
podpora samostatnosti pacienta
podpora schopnosti soužití v kolektivu

Vzhledem ke kladnému hodnocení máme v plánu pokračovat v tradici pořádání resocializačních pobytů v přírodních podmínkách i v příštím roce.

Vedoucí projektu MUDr. Milena Herčíková

2. SYSTÉM POMOCI PRO ZÁVISLÉ

2.1. Konzultační centrum pro závislé

Konzultační centrum pro závislé tvoří součást specializované pomoci závislým na Praze 11.

Zařízení se zaměřuje na pomoc lidem, kteří jsou ohroženi drogou, jejich příbuzným, známým, pedagogům. Tým Konzultačního centra tvoří klinický psycholog a sociální pracovníce. Odborným garantem projektu je psychiatr MUDr. Marie Birkásová.

Cílem projektu je především poskytovat odbornou poradenskou péči. Cílovou populací byli v roce 2000 zejména lidé žijící na území Prahy 11, popř. přilehlých městských částí, kteří mají problém s nealkoholovými drogami či výherními automaty, jejich rodiče, příbuzní, výchovní pracovníci a přátelé.

Klienti měli možnost navštívit Konzultační centrum každý všední den od 9 do 16 hodin po předchozím osobním či telefonickém objednání.

Psycholožka Konzultačního centra zajišťovala:

- ◆ krizovou intervenci
- ◆ motivační program
- ◆ individuální a rodinné poradenství
- ◆ dojednávání následné péče (terapeutické komunity, hospitalizace)

V průběhu první poloviny roku 2000 došlo v rámci tohoto projektu k personální změně. Klinická psychologka, která v Konzultačním centru působila od roku 1997 ukončila k 31.1.2000 pracovní poměr. Na její místo nastoupila v dubnu klinická psychologka Mgr. Ing. Alexandra Bačíková, která se tak stala vedoucí projektů zaměřených na pomoc lidem se závislostmi.

V průběhu května absolvovala sérii odborných stáží a seznamovala se s problematikou. Psychologické konzultace s klienty zahájila v červnu.

Sociální pracovnice spolupracovala s institucemi, pomáhala klientům při vyřizování osobních věcí, hledání ubytování, práci či kontakty na jiná odborná zařízení. V první polovině roku poskytla poradenské služby 20 klientům. Koncem května ukončila sociální pracovnice pracovní poměr z důvodu odchodu na mateřskou dovolenou. O.s. ESET-HELP nemělo dostatek finančních prostředků na zajištění náhrady, proto v Konzultačním centru pracovala jen klinická psychologka.

Klinická psychologka, která pracuje v o.s. ESET-HELP na poloviční úvazek od dubna 2000, poskytla celkem 91 konzultací, z nichž bylo 31 osobních a 60 telefonických. Celkový počet klientů, kteří v tomto období konzultační centrum navštívilo bylo 63, z nichž bylo 24 mužů a 39 žen. Z celkového počtu 63 klientů bylo v loňském roce 38 rodičů a 25 přímých uživatelů.

Rozložení klientů z hlediska typu závislosti

ZÁVISLOST	%
Heroin	44
Pervitin	20
Analgetika	4
Gamblerství	16
Kombinované drogy	4
Neudali	12
CELKEM	100%

Vedoucí projektu Mgr. Alexandra Bačíková

2.1. Stanice prvního kontaktu

V roce 2000 zajišťovali činnost ve Stanici prvního kontaktu tři kontaktní pracovníci, kteří se střídali vždy po dvou, tři dny v týdnu, v odpoledních a večerních hodinách. Pracovníci stanice měli za úkol vyměňovat injekční stříkačky v poměru 1:1. Společně se stříkačkami podávali klientům desinfekční tampony a v případě komplikací souvisejících s intravenózním užíváním drog jim poskytovali základní zdravotní ošetření. Při této činnosti se kontaktní pracovníci snažili navázat s klienty bližší kontakt, předat jim nezbytné informace o bezpečném užívání a snažit se je motivovat k návštěvě Konzultačního centra, případně jiných organizací poskytujících pomoc lidem se závislostmi. Kontaktní pracovníci rozdělávali klientům také informační letáky, kondomy a poskytovali jim základní potravinový servis.

Pro klienty motivované k léčbě slouží stanice jako informační zdroj a mezistupeň mezi klientem a organizacemi zajišťujícími léčbu. Úkolem stanice je zprostředkovávat kontakt dosud nenavázaných klientů na organizace jako například SANANIM nebo DROP-IN.

Kontaktní pracovníci vykonávali následující okruhy činností:

- ◆ navazování kontaktu s rizikovými skupinami dětí a mládeže, diferenciací kontaktovaných osob podle stupně ohrožení drogou, delikvencí či jinými sociálně patologickými jevy, nabídka adekvátních forem pomoci

- ◆ organizování programu „Harm reduction – Redukce rizik“, tj. snižování rizik spojených s intravenózním užíváním drog
- ◆ průběžné shromažďování a vyhodnocování informací o počtu a charakteru rizikových skupin mládeže – tzv. monitoring
- ◆ účast v „subtýmu pro závislosti“ v rámci projektu „Regionální systém péče o duševní zdraví na Praze 11“.

Statistika za rok 2000

Celkový počet kontaktů	620
Celkový počet klientů	163
Celkový počet prvokontaktů	70
Celkový počet klientů, kteří pokračovali v péči psycholožky Konzultačního centra	9
Celkový počet vyměněných stříkaček	7953
Průměrný věk klientů	21,5
Preference drogy – heroin	72,4%
Preference drogy - pervitin	27,6%

Z celkem 620 kontaktů klienti využívali následujících služeb:

Výměny stříkaček	564
Pobyt na stanici prvního kontaktu	462
Potravinový servis	384
Základní zdravotní ošetření	7
Vitaminový servis	250
Kondomy	1
Rozhovor s cílem motivace k léčbě	402

Procentuální odhad využití poradenských služeb při prvním kontaktu byl 38%.

Druhy poradenských služeb

Léčba	30%
Bydlení	9%
Práce	15%
Zdravotní rizika	46%
Celkem	100%

Vedoucí projektu Regina Babická

3. PORADENSTVÍ

3.1. Právní a sociální poradna pro psychiatrické pacienty

3.1.1. Právní poradna

V roce 2000 právník poskytoval bezplatná anonymní právní poradenství klientům s psychickým onemocněním. Prostor pro poradenství poskytla o.s. ESET-HELP Klinika ESET, a to jednou za čtrnáct dní ve čtvrtek od 16,00 do 19,00 hodin.

Nejčastějšími tématy byl: rozvod (vlastnická práva, výživné, průběh rozvodového řízení, sepsání žádosti), vlastnická práva k bytu (práva vůči majiteli...), zaměstnání (platnost a způsoby výpovědi, ochranná lhůta), zbavení rodičovských práv, dluhy (soudní řízení)

Nejčastější forma poskytnuté pomoci: výklad zákona, sepsání (žaloby, odporu, stížnosti), vysvětlení (nároků, povinností, postupů, významů, lhůt), odkázání na konkrétní instituci, kontrola platnosti smluv.

V roce 2000 se podstatně zjednodušilo organizační zajištění projektu. Klienti se objednávali telefonicky, vždy uvedli problém tak, aby se právník mohl předem připravit. Klient měl jistotu, že nemusí čekat, protože znal přesný čas, kdy se mu právník může věnovat. Právník měl na jednu konzultaci vyhrazeno cca 30-40 minut. V jednom konzultačním dni poskytne právník poradenství průměrně 4 klientům.

Všechny konzultace probíhaly osobně, právník klienty nedoprovází k soudu apod.

V roce 2000 poskytl právník celkem 59 konzultací 49 klientům (někteří přijdou opakovaně), z nichž bylo 34 žen a 15 mužů.

Z celkového počtu 49 bylo 85% klientů – obyvatel z Prahy 11-Jižní Město (z Kliniky ESET a o.s. ESET-HELP) a 15% klientů přicházelo z ostatních nestátních zařízení (DS Ondřejov, K-Centrum). Průměrný věk klientů byl 39 let.

3.1.2. Sociální poradna

Vzhledem k velkému zájmu ze strany klientů o řešení sociálních problémů jsme v roce 2000 rozdělili původní sociálně-právní poradenství tak, že sociální poradna funguje samostatně jednou za 14 dní ve středu odpoledne od 15,00 do 17,00 hodin.

Systém objednávání je stejný jako u právní poradny. V jednom poradenském dni sociální pracovnice poskytla průměrně 5 konzultací.

V roce 2000 poskytla sociální pracovnice celkem 93 konzultací 63 klientům, z nichž bylo 36 žen, 27 mužů. Z celkového počtu 63 bylo 90% klientů denního stacionáře Kliniky ESET nebo programů o.s. ESET-HELP a 10% z ostatních zařízení (nejčastěji DS Ondřejov, BONA, Lehovec).

Sociální pracovnice poskytla celkem 12 telefonických a 81 osobních konzultací. 8 krát doprovázela klienty na různá jednání, jako např. lék. posudková komise, soud, místní úřad.

Průměrný věk klientů sociální poradny byl 38 let.

Nejčastějšími tématy sociálního poradenství byly: nedostatek financí (nízký ID, doplatky do životního minima), byt (dluhy, neshody s majitelem), rozvod (nedostatek financí, finanční a vztahové důsledky rozvodu), práce při invalidním důchodu, jak dosáhnout invalidního důchodu, pracovní neschopnost.

Nejčastější forma pomoci klientům byla: přímá rada (na co je nárok, kde ho uplatnit), odeslání do jiné instituce (konkrétní odbor úřadu, posudková komise, úřad práce...), pomoc se sepsáním (žádosti, vyplnění formuláře, ...), doprovod.

V roce 2001 plánujeme zavést pravidelnou rubriku sociální poradny do klientského časopisu Očko (začít nejčastějšími dotazy, postupně odpovídat na dotazy čtenářů). Dále budeme pokračovat v archivaci nejčastějších témat (sociální pracovnice odpovídi na dotazy

zpracovává písemně a klienti si mají k dispozici písemnou sumarizaci obecných informací k problému.

Informace pak není třeba opakovaně vyhledávat a mohou je využít i ostatní kolegové.

Vedoucí projektu Mgr. Daniela Wogurková

3.2. Anonymní psychologická a internetová poradna

3.2.1. Anonymní psychologická poradna

Bezplatná anonymní psychologická poradna smyslem poradny je vytvoření nízkoprahového zařízení pro první kontakt s občany, kteří se obávají psychiatrických institucí a pro které je takový kontakt zraňující v oblasti sebeúcty či pro ty, kteří nemají zájem o psychoterapii samotnou, ale spíše o orientaci v problému a možnostech a variantách při jeho zvládnání (např. pohovor s odborníkem).

Klientela poradny je velmi rozmanitá. Jedná se většinou o jednorázová setkání trávající max. 45 minut, kdy se psycholog a klient společně orientují v problému a poté se psycholog snaží klientovi nabídnout odpovídající péči, případně nabízí možné varianty, kam se o pomoc obrátit.

V roce 2000 poskytl klinický psycholog v rámci 47 poraden pomoc 87 klientům.

Struktura klientely

TYP PROBLÉMU	POČET KLIENTŮ
Neurotická a psychosomatická problematika, poruchy příjmu potravy, poruchy přizpůsobení s konkrétním doporučením, případně zajištěním psychoterapeutické péče	31
Trauma a reakce na stres	3
Partnerské vztahy	9
Generační problematika	1
Pracovní problematika	1
Závislosti (drogy, alkohol, automaty)	8
Rodinní příslušníci	2
Hledání možné a vhodné péče, hledání možností následné péče, jednorázová podpora či obecnější doporučení	32
CELKEM	87

Umístění klientů:

- Asi 50% klientů je spojeno s Klinikou ESET. Jde buď o následnou péči pro bývalé klienty, či potenciální klienty, kteří jsou orientováni na konkrétní terapeutky či lékaře kliniky s možností mnoha variant péče (denní stacionář, rodinná terapie, individuální a skupinová terapie, AT ordinace apod.)

- Asi 30% klientů vyhledá na doporučení péči v jiném zařízení (DS Ondřejov, DS Horní Palata, PL Bohnice), případně je jim doporučena konzultace u naší sociální pracovnice či právníka

3.2.2. Internetová poradna

Internetová poradna poskytuje odborné služby podobně jako anonymní poradna, avšak prostřednictvím internetu. V roce 2000 vyřídil psycholog celkem 128 e-mailových kontaktů, které se v 90% týkaly jednorázové konzultace, využívající právě nesvazující a nezávazné anonymity tazatele, který si díky tomu dovilil být mnohdy otevřenější, než v živé konzultaci. Pražským tazatelům, pokud projeví zájem, byl dán kontakt na zařízení v blízkosti bydliště s ohledem na problematiku. U mimopražských klientů vyhledal psycholog nejbližší možnost a kontaktu na kvalifikovaného odborníka v daném městě či regionu (asi 2/3 tazatelů). U 1/3 kontaktujících šlo pouze o jednorázový kontakt ve smyslu osvětlení toho, na co se ptají, vysvětlení některých pojmů a pojmenování toho, o co pravděpodobně v jejich případě jde.

Vedoucí projektu PhDr. Jiří Jakubů

3.3. Psychologická poradna pro seniory

Občanské sdružení ESET - HELP pokračovalo i v roce 2000 s psychologickými konzultacemi seniorům z Centra sociálních služeb na Jižním Městě. .

Cílem psychologického poradenství bylo stejně jako v minulých letech poskytnout možnost svěřit se s obtížemi, jež jim nedovolují vést spokojený život mezi ostatními lidmi a brání jim účastnit se společných programů, které pro ně Centrum sociálních služeb organizuje.

Klienti trpí převážně duševními obtížemi kombinovanými se stárnutím. Nejčastějšími tématy byly: úzkost a strach ze smrti, pocity životní rezignace, ztráta smyslu života, hypochondrické i reálné stesky na zdravotní stav, smutek nad ztrátou životního partnera, stížnosti na nedostatek financí, apod.

V roce 2000 poskytovala klinická psycholožka intenzivní podpůrnou psychoterapii dvěma klientkám, v rozsahu 2-3 hodin týdně. Konzultační místnost poskytlo Centrum sociálních služeb v Šalounově ul. 2025, Praha 4, Jižní Město.

U klientek se podařilo dosáhnout jejich větší sociální angažovanosti. S personálem Centra sociálních služeb navázala psycholožka dobré pracovní vztahy, jednou měsíčně konzultovala jednotlivé případy s vedoucí sociální pracovnicí Centra, informovala ji o průběhu kontaktů s klientkami a společně s ní navrhovala možnosti dalšího postupu péče.

Vedoucí projektu Mgr. Lenka Bernardová

4. KLUBOVÁ ČINNOST

4.1. Klub pro neurotické pacienty

Abychom vyšli vstříc také potřebám neurotických klientů, kteří jsou v dlouhodobé psychiatrické péči, vznikl v průběhu října v rámci aktivit o.s. ESET-HELP Klub pro neurotické pacienty. Klub se konal pravidelně jednou týdně ve čtvrtek od 15.30 do 17.00 hod v prostorách Psychoterapeutické a psychosomatické kliniky ESET, s.r.o.

Personálně program zabezpečovaly dvě psychiatrické sestry. Na klub přispívali klienti měsíčně částkou 250,-Kč.

Programu se zúčastnilo celkem sedm klientů, dvě ženy a pět mužů, jejichž věkový průměr byl 40 let.

Původní představa o fungování klubu spočívala v aktivitách společného využití volného času. Klienti dávali přednost pasivnímu odpočinku, jako například poslech hudby, relaxace, před připraveným strukturovaným programem. Jako nejdůležitější vnímali příležitost vzájemného setkávání a možnost hovořit o sobě a svých obtížích.

Vedoucí programu Eva Palečková

4.2. Klub pro dívky s poruchami příjmu potravy

Klub v roce 2000 zahájil svoji činnost v říjnu. Program se sestával z tematických skupin, arteterapeutických technik a technik kognitivně behaviorální terapie, které se zaměřily na stanovení a dodržování jídelního režimu. Cílem klubových aktivit bylo snížení bulimických atak a zpevnění jídelního řádu.

Setkání se uskutečňovala pravidelně každou středu v odpoledních a večerních hodinách. Klub navštěvují dívky ve věku 18-25 let. Příjímacím pohovorem prošlo celkem 8 dívek. Klub pravidelně navštěvovalo sedm dívek, z nichž jedna svou docházku ukončila z důvodu odcestování do zahraničí.

Z celkového počtu sedmi dívek, jsou dvě v invalidním důchodu a ostatní studují. Pět dívek má diagnózu mentální bulimie se střídající se anorektickou fází a jedna z dívek trpí onemocněním mentální anorexie.

Podmínkou účasti do klubu je docházka k ambulantnímu psychiatrovi, přijímací pohovor s klinickou psycholožkou, která je odborným garantem projektu a pravidelná docházka. Všechny dívky mají svého ošetřujícího psychiatra a klub jim slouží jako podpůrná terapie. Dívky oceňují možnost setkání se s osobami se stejnými obtížemi.

Během roku 2000 terapeutka s klientkami systematicky pracovala pomocí metody KBT. Klientky si vedly jídelní deník, plánovali společně jídlo a terapeutka jim poskytovala odborné informace o zdravotních rizicích spojených s nevhodným či nedostatečným stravováním. Jedenkrát zkoušeli nácvik připraveného jídla v chráněném prostředí o.s. ESET-HELP, což bylo pro dívky velmi obtížné. Značné problémy terapeutka shledala také při relaxacích, které jsou součástí programu, jelikož klientky mají s uvolňováním obtíže.

Vedoucí projektu Mgr. Lenka Bernardová

5. KOORDINACE SLUŽEB PROSTŘEDNICTVÍM TÝMOVÉ PRÁCE

Týmová práce se roce 2000 uskutečňovala prostřednictvím dvou týmů: koordinační tým, multidisciplinární tým (subtým pro psychiatrické pacienty, subtým pro závislé).

5.1. Koordináční tým

Koordinační tým se v roce 2000 sešel celkem jedenáctkrát ve složení: vedoucí Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městské části Praha 11, vedoucí zdravotního úseku Městské části Praha 11, protidrogový koordinátor, koordinátor projektů o.s. ESET-HELP, předseda o.s. ESET-HELP, zástupce pedagogicko-psychologické poradny, ředitelka Centra sociálních služeb, vedoucí agentury domácí péče TEREZA a další zástupci sociálních a zdravotnických zařízení na Praze 11 v prostorách zdravotního úseku Městské části Praha 11.

Koordinační tým:

- stanovuje priority činnosti projektu: „Regionální systém péče o duševní zdraví na Praze 11”,
- organizuje činnost realizačních týmů, monitoruje a vyhodnocuje jejich činnost.
- řeší některé z jejich technických a organizačních nároků (prostory, projekty, personalistiku, inzerci),
- mapuje požadavky regionu v oblasti péče o duševní zdraví
- propaguje komunitní model péče o duševní zdraví a koordinuje odborné praxe profesionálů z jiných oblastí.

Cílem koordinačního týmu je včleňovat do spolupracující sítě další poskytovatele a iniciovat vznik nových služeb dle potřeb regionu. Koordináční tým ve spolupráci s Centrem pro rozvoj péče o duševní zdraví zajišťuje vzdělávání našich i zahraničních odborníků v regionálním modelu komunitní péče formou stáží a přednášek. V roce 2000 se ve spolupráci s Centrem pro rozvoj péče o duševní zdraví (dále CPRDZ) uskutečnily v našem sdružení dvě zahraniční stáže. V lednu 2000 v rámci Ženevské iniciativy navštívily o.s ESET-HELP dva lékaři z gruzínské asociace duševního zdraví, v říjnu 2000 se konala rovněž ve spolupráci s CPRDZ jednodenní stáž lékařek z Litvy, které se zajímaly o spolupráci jednotlivých poskytovatelů služeb s místním úřadem, konkrétně zdravotním úsekem odboru sociálních a zdravotních věcí MČ Pha 11.

Koordinační tým podpořil svojí účastí jednání zástupců Městského úřadu ve Strakoncích se zástupci Regionálního komunitního projektu v Psychiatrické léčebně Lnáře (19.5.2000).

Na jedno z jedenácti setkání přijala pozvání místostarostka Úřadu městské části Praha 11, které jsme poskytli informace změnách v projektu: Regionální systém péče o duševní zdraví na Praze 11. Z diskuse vyplynulo několik, pro nás pozitivních a vstřícných kroků ze strany Úřadu MČ Pha 11.

Místostarostka Ing. Radka Soukupová zprostředkovala koncem roku setkání se starostou MČ Pha11. Měli jsme tak možnost informovat o dosavadní činnosti a plánovaných aktivitách sdružení. Ústředním tématem byla drogová problematika a další možnosti využití služeb ESET-HELPU pro obyvatele Jižního Města.

5.2. Multidisciplinární tým

Úkolem multidisciplinárního týmu je týmová práce různých odborníků v regionu Prahy 11 - Jižní Město, kteří působí v oblasti péče o duševní zdraví. Multidisciplinární tým zastřešuje práci dvou subtýmů zaměřených podle problematiky.

Tým má za úkol:

- řešit problémy vzešlé ze subtýmů - case management, personální zajištění jednotlivých projektů, organizační věci
- poskytovat členům informace - zřehlednění činností jednotlivých týmů, vzájemné propojování, nabídka a zřizování nových služeb
- vzdělávání

Subtýmy se schází minimálně jednou až dvakrát do měsíce a zabývají se:

- problematikou jednotlivých klientů, case management (distribuce služeb klientům, které mohou nabídnout ostatní členové subtýmů, společné vytváření individuálních léčebných plánů)
- mapováním organizačního zajištění poskytování a provázání služeb
- mapováním dalších služeb a možné spolupráce

5.2.1. Subtým pro dlouhodobé psychiatrické pacienty

Činnost týmu prošla v roce 2000 řadou personálních změn. Koncem roku se celkový počet členů ustálil na 7 členech (2 psychiatři denních stacionářů pro pacienty s neurotickým psychotickým onemocněním Kliniky ESET s.r.o., 2 kliničtí psychologové, 1 ambulantní a psychiatr z Prahy 11, 1 psychiatr ze spádového lůžkového oddělení PL Bohnice, sociální pracovnice o.s ESET-HELP) a je velmi pravděpodobné, že se tým podle aktuální potřeby bude rozšiřovat. Členové se scházeli v prostorách denního stacionáře Kliniky ESET, Vejvanovského 1610, Praha 4. Tým se v roce 2000 sešel celkem dvanáctkrát.

Význam týmových setkání tkví především v komunikaci mezi zařízeními návazné péče, tj. psychiatrická léčebna, denní stacionář, ambulantní péče. Přítomní členové měli také možnost dozvědět se o aktuálních nabídkách o.s ESET-HELP (vzdělávací, pracovní i volnočasové aktivity), které jsou nezbytnou součástí resocializace lidí s duševním onemocněním. Na jednom týmovém setkání se průměrně projednávala problematika u cca 11 klientů. Cílovou klientelou byli lidé s psychotickým onemocněním nebo těžšími poruchami osobnosti.

Činnost subtýmu se po metodické stránce zaměřila na prohloubení péče typu case management. Příprava registru případů, aktualizace a společná práce nad rehabilitačními plány i spolupráce týkající se koordinace péče o klienty využívající služeb nestátních zařízení bude pokračovat i v příštím roce.

Odborným vedoucím týmu je MUDr. M. Herčíková

5.2.2. Subtým pro závislosti

Tým ve složení: klinický psycholog Konzultačního centra pro závislosti, protidrogový koordinátor Městské části Praha 11, kontaktní pracovníci a koordinátor projektů se scházeli dvakrát měsíčně v prostorách Konzultačního centra pro závislé v Donovalské 1862, Praha 4.

V polovině roku se subtým převážně zabýval otázkou zlepšení kvality poskytovaných služeb. Členové týmu se věnovali materiálnímu a technickému zajištění projektů a koncepci práce, k čemuž využili připravované akreditační standardy. Ukázalo se jako velmi potřebné obnovit pravidla vzájemné spolupráce, vyjasnit si jednotlivé kompetence i způsob fungování

týmu. Členové týmu připravovali návrhy pro databázi klientů tak, aby byla zachována ochrana osobních dat a zároveň vhodná návaznost poskytovaných služeb.

Ve druhé polovině roku 2000 se práce týmu více soustředila na konkrétní práci s klienty. Pracovníci projektu Stanice prvního kontaktu průběžně informovali přítomné o poskytnutých službách. Klinická psycholožka a kontaktní pracovnice Stanice uspořádaly pro žáky 8.a 9. tříd základní školy v Donovalské ul. besedu na téma: „Rizika drogové závislosti“.

Kontaktní pracovnice a klinická psycholožka se zúčastnily setkání protidrogových koordinátorů základních a středních škol iniciovaném protidrogovou koordinátorkou MČ Praha 11, kde měly možnost informovat přítomné o službách, které o.s. ESET-HELP poskytuje nejen pro závislé, ale i poradenství pro rodiny a pedagogické pracovníky.

V roce 2000 o.s. ESET-HELP obnovilo spolupráci s Vyšší školou sociálně právní v rámci odborné praxe studentů.

Pracovníci o.s. ESET-HELP ve spolupráci s protidrogovou koordinátorkou a vedoucí zdravotního úseku MČ Praha 11 se zaměřili na rozšiřování informací a distribuci nových informačních letáků. Z iniciativy subtýmu byly programy zaměřené na pomoc lidem s problémy závislosti prezentovány v časopise Klíč (zpravodaj Prahy 11). Kontaktní pracovnice Stanice poskytla rozhovor Mladé frontě DNES.

V listopadu se pod vedením Mgr. Ondřeje Počarovského uskutečnil seminář na téma: „Klient v nízkoprahovém zařízení“, kterého se zúčastnilo sedmáct frekventantů. Pro velký úspěch uvažujeme o jeho pokračování.

Odborným vedoucím týmu je Mgr. Alexandra Bačíková

6. VZDĚLÁVÁNÍ

Občanské sdružení ESET-HELP pod odbornou garancí Psychoterapeutické a psychosomatické kliniky ESET pořádá edukativní kurzy a sebezkušenostní semináře, určené odborné a laické veřejnosti s psychoterapeutickou zkušeností i zájemcům o vlastní vzdělávání v dané problematice. Lektory seminářů jsou odborníci z oboru psychiatrie, klinické psychologie a psychoterapie.

V roce 2000 se uskutečnily následující semináře: Asertivita, Integrační psychoterapeutický program pro schizofrenní pacienty I. a II., Dynamika skupinového dění, Relaxace a autogenní trénink, Tělová terapie u psychiatrických pacientů, Klient v nízkoprahovém zařízení pro léčbu závislostí, Asertivita a výraz.

Některé z těchto seminářů byly tématicky propojeny s projekty v rámci „Regionálního systému péče o duševní zdraví na Praze 11 – Jižní Město“.

G. FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2000

PŘÍJMY SDRUŽENÍ V ROCE 2000

ZDROJ	ČÁSTKA	ZDROJ	ČÁSTKA	%
MPSV	707700	Státní dotace	1192600	56,9
MZ	466000			
MPK (MČ Praha 11)	18900			
MHMP	293000	Dary obce	445000	21,2
MČ Praha 11	152000			
SWIF Phare	97782	Zahraniční dotace	97782	4,7
Vlastní činnost	359118	Vlastní zdroje	361196	17,2
Úroky	2078			
Ostatní				
CELKEM	2096578		2096578	100

VÝDAJE SDRUŽENÍ V ROCE 2000

POLOŽKA		ČÁSTKA (Kč)		%
Investice		0	0	0
Materiál	Spotřební materiál	107462		
Energie	Energie, voda	91105	198567	9,72
Služby	Spoje	89480	537031	26,31
	Nájemné	143821		
	Opravy a údržba	2605		
	Inzerce	14795		
	Reprezentace	781		
	Cestovné	32578		
	Odborné služby	226325		
	Ostatní služby	26646		
Mzdové prostředky	Mzdy	487869	1285520	62,98
	DPP	164670		
	DPC	347031		
	Ostatní odměny	0		
	Sociální pojištění	216560		
	Zdravotní pojištění	69390		
Ostatní výdaje	Pojistné a poplatky	13514	20165	0,99
	Jiné výdaje	6651		
CELKEM			2041283	100

PŘÍJMY A VÝDAJE V JEDNOTLIVÝCH PROJEKTECH

OBLAST ČINNOSTI	PROJEKT	ZDROJE	PŘÍJMY	VÝDAJE	
Regionální systém péče o duševní zdraví na Praze 11	Koordinace regionálního projektu	MZ (NPV) Vlastní	430000 8594	445212	
	Přechodné zaměstnávání	MPSV MHMP Vlastní	550800 160000 126994	850077	
	Chráněné bydlení	MPSV SWIF MČ Praha 11 Vlastní	21300 97782 10000 51117	178034	
	Resocializační pobyt	MZ Vlastní	6000 4200	10008	
	Konzultační centrum	MPSV MHMP MČ Praha 11 Vlastní	102000 74400 46000 2810	236042	
	Stanice prvního kontaktu	MZ MPSV MHMP MPK(MČ Praha 11) MČ Praha 11	30000 33600 18600 18900 47000	149923	
	Klub pro klientky s poruchami příjmů potravy	MHMP	40000	40134	
	Právní poradna	MČ Praha 11	9000	9015	
	Psychologická poradna pro seniory	MČ Praha 11	20000	22437	
	Anonymní psychologická poradna	MČ Praha 11	20000	24273	
	Docházkové akce	Sponzorské dary Vlastní	16000 2500	1608	
	Klub pro neurotické pacienty	Vlastní	1125	3000	
	Vzdělávací činnost	Odborné kurzy a semináře	Vlastní	145628	59599
	Ostatní	Vlastní	2228	11921	
CELKEM			2096578	2041283	

Mgr. Klára Perglerová
projektová koordinátorka
statutární zástupce

MUDr. Ondřej Pěč
předseda sdružení
statutární zástupce

