

ESET – HELP  
2008

VÝROČNÍ ZPRÁVA



<b>Vznik, poslání a cíle</b> .....	<b>5</b>
<b>Hlavní cílové skupiny</b> .....	<b>5</b>
Lidé s dlouhodobým duševním onemocněním .....	5
Osoby závislé nebo ohrožené závislostí na drogách a osoby s tzv. duální diagnózou (kombinací duševní nemoci a závislosti) .....	5
<b>Přehled činnosti sdružení</b> .....	<b>6</b>
<b>Komunitní spolupráce v Praze 11 a vzdělávání</b> .....	<b>6</b>
Koordinační tým.....	6
Multidisciplinární tým .....	6
Vzdělávání .....	7
<b>Systém pomoci duševně nemocným</b> .....	<b>7</b>
Přechodné zaměstnávání .....	7
Centrum denních aktivit.....	9
Podporované zaměstnávání .....	10
Tréninková resocializační kavárna .....	12
Tréninkový obchod pro osoby se závažnou duševní poruchou .....	14
Právní a sociální poradna pro osoby s duševní poruchou .....	15
Pracovní a sociální začleňování osob s duální diagnózou.....	17
Terénní programy.....	18
Terénní práce pro osoby ohrožené sociální exkluzí, se zvláštním zaměřením na osoby užívající návykové látky. ....	18
Anonymní psychologická a internetová poradna.....	20
<b>Finanční hospodaření</b> .....	<b>22</b>
<b>Zpráva nezávislého auditora</b> .....	<b>28</b>
<b>Poděkování</b> .....	<b>31</b>
<b>Aktuální kontakty</b> .....	<b>32</b>

Vážení přátelé,

předkládáme zprávu o činnosti občanského sdružení ESET-HELP v roce 2008. Tento rok byl pro nás velice namáhavý.

Řešili jsme prostorové problémy vzniklé přestěhováním administrativy a programu duálních diagnóz a zánikem zázemí terénního programu pomoci drogově závislým.

Těžce nás zasáhly finanční problémy, jako ostatně většinu neziskových organizací, a museli jsme přikročit k zásadním úsporným opatřením, včetně jisté redukce rozsahu služeb nebo aspoň jejich proměny.

Navzdory tomu se nám zdařilo udržet chod služeb a jejich kvalitu; pokračujeme v rozvoji regionálního systému péče, vypracováváme precizní a funkční metodiku služeb, usilujeme o sepětí, prohloubení spolupráce, s ostatními poskytovateli péče v Praze 11 a přilehlém okolí.

Pevně věříme, že uspějeme, že pokles finančních možností je jen dočasný a že naše úsilí o poskytování co nejlepší péče odpovídající možnostem a potřebám nemocných bude trvale úspěšné.

S díky za podporu a spolupráci

Představenstvo o.s. ESET-HELP

MUDr. Ondřej Pěč  
MUDr. Milena Herčíková  
Mgr. Marie Suková

## Vznik, poslání a cíle

Občanské sdružení ESET – HELP je nestátní neziskovou organizací založenou v roce 1995. Iniciátory vzniku sdružení byli pracovníci zdravotnického zařízení ESET, psychoterapeutická a psychosomatická klinika, s.r.o., kteří cítili potřebu doplnit existující zdravotnickou péči službami z oblasti rehabilitace, poradenství a sociálních služeb.

Posláním občanského sdružení ESET – HELP je úsilí o zvýšení kvality života lidí trpících psychickými potížemi.

Klademe si za cíl pomoci lidem, kteří se na nás obrátí, znovu získat zdravotní, psychickou a sociální stabilitu, překonat nepříznivý stav, ve kterém se nacházejí, a dosáhnout plnohodnotného a spokojeného života. Toho se snažíme docílit vytvořením nabídky kvalitních moderních služeb z oblasti péče o duševní zdraví, plně odpovídající potřebám klientů.

## Hlavní cílové skupiny

### *Lidé s dlouhodobým duševním onemocněním*

Duševní onemocnění se může týkat každého z nás. Nelze je označit za osobní selhání jedince a není důvodem pro vyloučení ze společnosti. Současné trendy v oblasti péče o duševní zdraví zdůrazňují právo lidí s dlouhodobým duševním onemocněním být plnohodnotnými členy společnosti.

### *Osoby závislé nebo ohrožené závislostí na drogách a osoby s tzv. duální diagnózou (kombinací duševní nemoci a závislosti)*

Protidrogové programy zmírňují negativní zdravotní, psychické a sociální dopady užívání návykových látek, napomáhají opětovné sociální integraci uživatelů drog a zároveň přispívají k lepší informovanosti a ochraně celé populace. V posledních letech vzrostl počet lidí, kteří trpí zároveň závislostí a psychiatrickým onemocněním. Jednak jde o experimentátory s halucinogenními látkami, kde důsledkem jsou případy toxických psychóz, které mají problematický průběh a po odeznění účinků drogy nemizí. Další skupinou jsou lidé trpící psychózou, mezi nimiž je vysoké procento osob s problémem závislosti na alkoholu a nealkoholových drogách. A konečně v průběhu abusu drog alkoholového i nealkoholového typu a popřípadě i v procesu samotné léčby závislosti může dojít k rozvoji psychických obtíží, které později přejdou v psychiatrickou problematiku. Všechny tyto skupiny vyžadují kombinaci specializované sociální péče a odborné zdravotní péče (psychiatrické, psychologické, AT).

## Přehled činnosti sdružení

### ***Komunitní spolupráce v Praze 11 a vzdělávání***

Spolupráce na úrovni regionu je pro sdružení zásadní. Cílem spolupráce je propojení služeb v oblasti duševního zdraví v rámci Prahy 11. V roce 2008 se spolupráce uskutečňovala, jako i v letech předchozích, prostřednictvím koordinačního týmu a multidisciplinárního týmu.

### **Koordinační tým**

- Setkání koordinačního týmu probíhalo jednou měsíčně za účasti jeho stálých členů: vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví MČ Praha 11, protidrogové koordinátorky Prahy 11, ředitelky Centra sociálních služeb v Praze 11, ředitelky pedagogicko – psychologické poradny, ředitelky Charity Chodov, zástupců občanského sdružení ESET – HELP, zástupce Psychoterapeutické a psychosomatické kliniky ESET.
- Výstupem práce koordinačního týmu v roce 2008 bylo řešení komplikovaných případů psychiatrických pacientů, kteří obtížně kontaktují služby a padají do působnosti sociálních služeb MČ Praha 11, a vzájemné informování o aktuální situaci ve službách.

### **Multidisciplinární tým**

Úkolem multidisciplinárního týmu je týmová práce různých odborníků v regionu Praha 11 – Jižní Město, kteří působí v oblasti péče o duševní zdraví. Multidisciplinární tým zastřešuje práci dvou subtýmů zaměřených podle problematiky:

- Subtým pro dlouhodobé psychiatrické pacienty  
Subtým se schází každé dva týdny. Setkání subtýmu se zúčastňovali psychiatr denního stacionáře, ambulantní psychiatr, psychiatrická sestra, psychiatr ze spádového lůžkového oddělení Psychiatrické léčebny v Bohnicích, sociální pracovnice Psychiatrického centra Praha, sociální pracovnice resocializačních služeb.
- Subtým pro závislosti.  
Jde o setkání pracovníků terénních programů. Subtým se

scházel 1-2x měsíčně. Náplní jeho práce v r. 2008 bylo řešení problematiky jednotlivých klientů, organizační součinnost pracovníků, vypracovávání individuálních plánů péče a vzdělávání.

## **Vzdělávání**

Občanské sdružení ESET – HELP pořádá pod odbornou garancí kliniky ESET semináře určené odborné i laické veřejnosti. Lektory seminářů jsou odborníci z oboru psychiatrie a klinické psychologie a psychoterapie.

V roce 2008 proběhly tyto semináře:

Komunikační dovednosti při práci s lidmi (Mgr. Katarina Komadová, PhD.)

Relaxace (Mgr. Dana Tomanová)

IPT pro schizofrenní pacienty II. (MUDr. Ondřej Pěč)

## **System pomoci duševně nemocným**

### **Přechodné zaměstnávání**

*Vedoucí programu: Gabriela Vopatová, DiS.*

### **MOTTO**

*Čínské přísloví: Řekni mi to, já to zapomenu. Ukaž mi to, možná si to zapamatuji. Nech mě zkusit si to a já to pochopím.*

Posláním služby přechodného zaměstnávání je zvyšovat kvalitu života lidí s duševním onemocněním prostřednictvím smysluplné činnosti a spolupráce s druhými, tedy zapojením do práce. Přechodné zaměstnávání pro to nabízí program sociální rehabilitace formou krátkodobých pracovních míst. To umožňuje klientovi, aby si vytvořil potřebnou kapacitu pro práci, získal dostatečnou důvěru v sebe i v okolí a aby získal pracovní zkušenosti. Služba umožňuje klientům se rozhodnout, zda a jaké zaměstnání chtějí hledat. Sociální rehabilitace probíhá ve firmách na otevřeném trhu práce; klienti služby si v nich po dobu 6 měsíců trénují dovednosti potřebné pro práci. Pracovní doba nepřesahuje 25 hodin týdně. Po celou dobu dostává klient podle svých individuálních potřeb podporu od pracovní konzultantky o.s. Eset – Help. Ta je rovněž v průběžném kontaktu se

zaměstnavateli a pomáhá při řešení případných nejasností či potíží. Jejím úkolem je i vyhledávání a kontaktování nových vhodných zaměstnavatelů a vytváření rehabilitačních míst pro klienty služby.

### ***Nabídka rehabilitačních míst a počty klientů služby v roce 2008***

<b>Firma / Adresa</b>	<b>Stručná charakteristika práce/prac.doba</b>	<b>Počet klientů</b>
<b>Klinika Eset, s.r.o.</b>	<b>Úklid zahrady, zametání, hrabání listí apod.</b>	<b>1</b>
<i>Adresa: Praha 11</i>	<i>Prac. doba: po, st, pá: 10:00-12:00</i>	
<b>Klinika Eset, s.r.o.</b>	<b>Pochůzky, pošta, odnos prádla do prádelny.</b>	<b>3</b>
<i>Adresa: Praha 11</i>	<i>Prac. doba: po, út, čt, pá: 10:00-13:00 hod, st 13:00–16:00 hod</i>	
<b>Klinika Eset, s.r.o.</b>	<b>Pomocná admnistrativa (kopírování, zakládání do spisů, laminování, kroužkování, skládání letáků).</b>	<b>3</b>
<i>Adresa: Praha 11</i>	<i>Prac. doba: po, st ,čt: 14:30-16:30 hod</i>	
<b>Trilabit, s.r.o.</b>	<b>Pomocné kancelářské práce a pochůzky.</b>	<b>1</b>
<i>Adresa: Praha 1</i>	<i>Prac. doba: po – pá 11:00–15:00 hod</i>	
<b>Drop In, o.p.s.</b>	<b>Pochůzky, pošta.</b>	<b>3</b>
<i>Adresa: Praha 1</i>	<i>Prac. doba: út,čt. 10:00-12:00 hod</i>	
<b>Nový život, o.p.s.</b>	<b>Administrativa (příprava zásilek na poštu, jejich odesílání).</b>	<b>1</b>
<i>Adresa: Praha 5</i>	<i>Prac. doba: út, st: 10:00-13:00 hod</i>	



### **Počty a čísla v roce 2008**

V roce 2008 čerpalo služby spojené s přechodným zaměstnáváním celkově **80** osob.

Z toho bylo **51 zájemců o službu**, s nimiž se jednalo; počet klientů, kteří čekali na vstup do služby, byl 18; počet klientů, kteří prošli rehabilitací, byl **12**.

Z 12 klientů (8 mužů a 4 ženy), kteří prošli rehabilitací, 4 pokračovali na otevřený trh práce, 3 do podporovaného zaměstnávání (následná služba – pomáhá vyhledat práci na otevřeném trhu práce), u jednoho klienta došlo ke zhoršení zdravotního stavu, 2 klienti se rozhodli hledat práci samostatně a 2 klienti pokračují v rehabilitaci.

### **Centrum denních aktivit**

*Vedoucí programu: Bc. Gabriela Ryšánková*

Cílem Centra denních aktivit je podpora lidí se závažným duševním onemocněním při rozvoji dovedností v oblasti sociálních kontaktů a trávení volného času. CDA umožňuje a pomáhá klientům navazovat nová přátelství, posiluje jejich soběstačnost a samostatnost. Klub je otevřen ve všední dny od 10.00 do 16.00 hodin a nabízí možnost účastnit se vybraných programů, jimiž jsou:

- **Volnočasové aktivity:** Klienti si mohou vybrat z nabídky různorodých činností - výtvarné a rukodělné aktivity, techniky zlepšující paměť a pozornost, sportovní aktivity, společenské hry, procházky, výlety, účast na různých společenských a kulturních akcích (divadelní představení, kino, výstavy), na ping-pongovém turnaji, který pořádáme jednou ročně, atd. Klienti také mohou navštěvovat kurz výuky angličtiny a kurz práce na PC.
- **Nácvik sociálních a pracovních dovedností:** Klienti spolupracují při činnostech souvisejících s provozem Centra (nákup, vaření, udržování společných prostor v pořádku a v čistotě, zalévání květin).
- **Svépomocné aktivity:**
  - **klientské hnutí** – možnost účasti klientů na fungování Centra. Výsledkem jeho činnosti může být rozvoj stávajících
  - a vytvoření nových sociálních služeb, zlepšování prostředí Centra, podpora a realizace vlastních zájmů klientů.

- tvorba časopisu „Očko“, který vychází již od roku 1998 a obsahuje příspěvky jednotlivých klientů. Časopis je řízen redakční radou klientů.

V roce 2008 navštěvovalo Centrum denních aktivit 74 klientů  
Průměrná denní návštěvnost činila 10 klientů.

Pracovníci uskutečnili v roce 2008 přes 3800 kontaktů.

### **Podporované zaměstnávání**

*Vedoucí programu: Lenka Žemličková, DiS., Bc. Tomáš Kasík*

Služba podporované zaměstnávání je určena lidem se zkušeností s duševním onemocněním.

Jejím cílem je umožnit lidem se zkušeností s duševním onemocněním najít, získat a udržet si takové zaměstnání na otevřeném trhu práce, které odpovídá jejich schopnostem, kvalifikaci, nadání, zájmům či osobním zkušenostem. Současně je cílem zvýšit samostatnost klientů, tj. zprostředkovat získání či rozvinutí jejich dovedností potřebných k nalezení, získání a udržení si práce, posílit jejich pracovní návyky a upevnit zájem o profesní rozvoj.

Pro klienty je důležité uplatnění v běžném pracovním prostředí a s tím spojené zvýšení sebeúcty a sebevědomí, získání větší kontroly nad každodenním životem, strukturování dne na volný čas a pracovní povinnosti, rozšíření okruhu zájmů, nové sociální kontakty, a samozřejmě zvýšení příjmů.

Podporu při hledání vhodného pracovního uplatnění a následného udržení místa poskytuje pracovní konzultant/sociální pracovník. Služba je určena těm zájemcům, kteří jsou motivováni pro hledání práce na otevřeném trhu a zároveň potřebují dlouhodobou podporu pro získání a udržení si pracovního místa. Délka trvání podpory v rámci této služby závisí na aktuální potřebě klienta.

Uživatel služby podporovaného zaměstnávání není pasivním příjemcem pomoci. Ve výběru práce, v procesu plánování i při formulování pracovních cílů je jeho hlas určující, s pracovním konzultantem - sociálním pracovníkem se domlouvá na tom, jakým způsobem bude jejich spolupráce probíhat.

Od října roku 2008 pracuje ve službě pouze jeden sociální pracovník.

Možnost spolupráce přímo ve službě podporovaného zaměstnávání využilo v roce 2008 celkem 53 klientů, z toho 26 žen a 27 mužů.

Prokazatelně získalo zkušenosti s prací na otevřeném trhu práce ve spolupráci se službou podporovaného zaměstnávání 35 klientů.

### **Tréninkové chráněné bydlení pro dlouhodobě duševně nemocné**

*Vedoucí programu (postupně): Lada Švecová, Barbora Šourková, DiS., Bc. Radka Pištěšková*

Cílem služby je s využitím a podporou vlastních schopností a možností klientů dopomoci jim k co možná nejvyšší míře samostatnosti v oblasti bydlení, zvýšení jejich důvěry v sebe sama a upevnění a posílení zdrojů podpory v rámci jejich přirozené vztahové sítě, tj. v rodině, mezi přáteli a známými.

Tréninkové chráněné bydlení umožňuje naučit se za asistence sociálního pracovníka vařit, udržovat byt v pořádku, komunikovat se spolubydlíci, hospodařit s penězi, a dále např. jednat na úřadech; to vše tak, aby klienti po ukončení rehabilitace dobře obstáli v přirozených životních podmínkách bez trvalé profesionální podpory.

O. s. ESET - HELP provozuje **dva chráněné byty**, odděleně pro ženskou a mužskou klientelu. Jde o dvě samostatné bytové jednotky, z nichž každou mohou zároveň využívat 3 klienti.

Rehabilitace v chráněném bydlení je časově omezena na dobu 12 měsíců pro každého klienta s možností individuálního prodloužení. Podpora a její míra je volena podle individuálních konkrétních potřeb klienta. Klienti hradí příspěvek za ubytování a za poskytovanou péči. V roce 2008 projevilo o tréninkové chráněné bydlení zájem celkem 47 klientů, kterým jsme se věnovali formou telefonické či osobní konzultace. Rehabilitační program přímo v bytech pak absolvovalo 11 klientů.

Rehabilitační program **v chráněném bytě pro muže využilo v roce 2008 celkem 7 klientů**. Na počátku roku byla kapacita chráněného

bytu naplněna klienty přijatými již v roce 2007. Jeden muž se po uplynutí roční smlouvy odstěhoval s naší podporou do samostatného podnájmu. Další ze služby předčasně odešel, zpět k rodičům. Třetí klient odešel po uplynutí roční smlouvy zpět k rodičům. Čtvrtý klient se rozhodl předčasně ukončit svou rehabilitaci, odešel do podnájmu. Průběžně do služby vstoupili jiní tři klienti, kteří budou v rehabilitaci pokračovat i v roce 2009.

Rehabilitační program **v chráněném bytě pro ženy využily v roce 2008 celkem 4 klientky**. Jedna klientka pokračovala v rehabilitaci z předchozího roku, poté předčasně odešla do jiného chráněného bydlení, kde není smlouva časově ohraničená. Další tři klientky byly do služby nově přijaty – jedné byl prodloužen pobyt o půl roku, takže bude s ostatními dvěma pokračovat v rehabilitaci i v roce 2009.

### **Tréninková resocializační kavárna**

Vedoucí programu: Mgr. Zuzana Skříčková

Projekt „Tréninková resocializační kavárna“ nabízí od roku 2003 pomoc a sociální službu lidem se závažným duševním onemocněním, kteří se vlivem svého zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci. Tato situace je v mnoha případech typická ztrátou zaměstnání či ztrátou schopnosti zaměstnání vykonávat. Je provázena sníženou možností a schopností vstupovat do sociálních a mezilidských vztahů, sníženým sebevědomím, změnou či ztrátou sociálních návyků a dovedností.

Ke vzniku této situace nemalou měrou přispívá také postoj společnosti, která v mnoha případech vnímá duševně nemocné spoluobčany jako lidi nepříjemné, zvláštní či dokonce ohrožující jejich majetek nebo zdraví, a tak přispívá k posílení stigmatizace této skupiny. Vlivem všech těchto faktorů jsou pak duševně nemocní lidé ohroženi vyloučením z pracovního a společenského života a v konečné fázi úplnou sociální izolací.

Projekt reaguje na výše uvedená ohrožení nabídkou služby sociální rehabilitace, která se uplatňuje zejména v oblasti rehabilitace dovedností a návyků spojených s pracovním uplatněním a v oblasti navazování a udržování sociálních vztahů a posilování sociálních kompetencí.

*V oblasti rehabilitace dovedností a návyků spojených s pracovním uplatněním se služba uskutečňuje prostřednictvím nabídky **3 typů tréninkových míst**. Konkrétně jde o místo obsluhy baru (celková kapacita 3 místa), místo pro úklidového pracovníka (kapacita 1 místo) a jedno místo pro výrobce toastů. Základní doba poskytování služby (shodná pro všechna tréninková místa) je stanovena na 4 měsíce, s možností prodloužení až na 6 měsíců.*

Po celou dobu poskytování služby provází uživatele terapeutický tým a každý uživatel má svého klíčového pracovníka, se kterým společně plánují cíle rehabilitace a možné cesty k jejich dosažení.

Služba je poskytována v pracovních dnech (pondělí – pátek), od 9 hodin do 19 hodin. V průběhu dne se během provozní doby kavárny vystřídají na tréninkovém místě barmana tři uživatelé, kteří pracují ve tříhodinových směnách (10-13 hod., 13-16 hod., 16-19 hod.). Před otevřením kavárny, v době od 9 do 10 hodin, zde pracuje úklidový pracovník, který má za úkol uklidit prostory kavárny a připravit je pro první zákazníky. V době oběda od 10 – 14 hodin pracuje uživatel, který vyrábí toasty.

*Rehabilitace v oblasti navazování a udržování sociálních vztahů a posilování sociálních kompetencí probíhá na úrovni kontaktů s návštěvníky kavárny. Mezi ně patří zejména obyvatelé místní komunity, studenti blízké vysoké školy a ostatní klienti sdružení. Další úroveň rehabilitace v této oblasti je vytváření a budování vztahů s pracovníky terapeutického týmu (vztahy nadřízeného s podřízeným) a vztahy s dalšími uživateli služby (vztahy kolegiální).*

Kavárna je také místem, kde celoročně probíhají kulturní programy (výstavy, koncerty, autorská čtení). Uživatelé mohou být na jedné straně „pouhými návštěvníky“ a diváky, ale na straně druhé také samotnými aktéry jednotlivých akcí.

V roce 2008 se též díky finanční podpoře Fondu T-MOBILE a Nadace Via podařilo realizovat několik kulturních akcí, kterých se účastnili nejen klienti o.s. ESET-HELP, ale také veřejnost.

*Vernisáž výstavy výtvarných prací klientů Ergo dílny a Klubu Hekrovka*

*Vernisáž výstavy fotografií Jirky Matějovského- Les pod sněhem  
Koncert Daniela Axmanna*

1. barmanská soutěž „Barman roku 2008“ – netradiční setkání neobvyčejných kaváren - Zlín  
Oslava 5.výročí kavárny Dendrit Kafé  
Vernisáž výstavy – 5 let kavárny Dendrit Kafé  
Výstava výtvarných prací klientů Ergo dílny - linoryt  
Výstava výtvarných prací klientů Ergo dílny, Klubu Hekrovka a kavárny Dendrit Kafé – barvy na sklo

V roce 2008 projevilo zájem o vstup do služby celkem **14 zájemců**, se všemi z nich bylo vedeno jednání o podmínkách a možnostech vstupu do služby. V průběhu roku bylo do služby přímo zapojeno **11 uživatelů**.

**Rádně**, tj. v předem dojednaném termínu a po absolvování plné délky rehabilitace, ukončilo rehabilitaci **8 uživatelů**. U všech se podařilo sledovat jejich další postup.

Jeden uživatel dále úspěšně pokračuje v programu jiné organizace, 3 uživatelé vstoupili do služby podporovaného zaměstnávání a 3 do služby přechodného zaměstnávání. Dva uživatelé pokračují v rehabilitaci v tréninkovém obchodě Vážka.

**Tři uživatelé** ukončili službu předčasně (1 uživatel ze zdravotních důvodů, 2 uživatelé přestoupili do jiné služby, na jiné pracovní místo).

### **Tréninkový obchod pro osoby se závažnou duševní poruchou**

*Vedoucí programu: Radka Havlíková*

Realizace této služby je součástí pracovních rehabilitačních programů o.s. ESET – HELP od 30.3.2006, kdy byl tento obchod otevřen jako služba pro naše klienty, ale také pro ostatní občany, kteří zde mohou zakoupit cenově dostupné a originální dárky. Cílem služby je poskytnout klientům krátkodobé zaměstnání, které jim umožní lépe zhodnotit vlastní připravenost na běžné zaměstnání nebo naopak potřebu dalších rehabilitačních programů a umožnit jim získat (nebo obnovit) nové pracovní dovednosti. Jde především o nácvik pravidelné a včasné docházky, práce s elektronickou pokladnou, finanční hotovostí, získávání znalostí o zboží a všem, co s ním souvisí. Podstatnou součástí je podpora rozvoje komunikace s kolegy a zákazníky a zvýšení vlastní sebedůvěry klientů.

Obecným cílem projektu je pomoci klientům prostřednictvím zaměstnání dosáhnout zlepšení zdravotního stavu, kvality jejich života, zvýšení soběstačnosti a opětovného zapojení do společnosti. Současně se během téměř tří let existence obchodu daří přispívat k odstraňování předsudků, které se na problematiku duševního onemocnění vážou. Obchod se stal běžnou součástí infrastruktury dané lokality. Zákazníci také pozitivně hodnotí celkovou atmosféru obchodu a vědí, že zde dostanou potřebné písemné i ústní informace k dané problematice. Součástí obchodu je také informační koutek, kde jsou průběžně aktualizovány informace z oblasti péče o duševní zdraví.

Sortiment obchodu se nijak nezměnil, protože dárkové zboží je vhodné pro bezproblémové zaučení našich klientů a současně je o něj ze strany zákazníků zájem. I nadále spolupracujeme s chráněnými dílnami a profesionálními i amatérskými výtvarníky a snažíme se o co nejpestřejší nabídku. Aktuálně spolupracujeme se **47 dodavateli**.

Také po celý rok 2008 byla našim klientům k dispozici **3 pracovní místa na pozici prodavačů po dobu 4 měsíců a 1 místo úklidového pracovníka na dobu 6 měsíců**.

Od 1.1.2008 do 31.12.2008 čerpalo (popřípadě vstoupilo do služby) rehabilitaci v obchodě **celkem 10 klientů – 5 žen a 5 mužů**. Z nich 5 klientů celý rehabilitační program (tj. 4 nebo 6 měsíců) úspěšně dokončilo, z čehož následně 3 klienti vstoupili do dalšího programu přechodného zaměstnávání, 1 klient do programu podporovaného zaměstnávání (podpora při vyhledávání zaměstnání na otevřeném trhu práce), 1 klient si rovnou hledá běžné zaměstnání a současně se připravuje na přijetí na VŠ.

3 klienti nadále pokračují v čerpání služby sociální rehabilitace, pouze 2 klienti kvůli zhoršení zdravotního stavu program nedokončili.

### **Právní a sociální poradna pro osoby s duševní poruchou**

*vedoucí programu: Jana Pěčová*

Sociální a právní poradna poskytuje bezplatné poradenství klientům s duševním onemocněním. Lidé, kteří trpí duševním onemocněním, často postrádají schopnost orientace v sociálně právní problematice,

přítom jejich problémy v sociální oblasti bývají velmi úzce provázány s jejich neuspokojivým zdravotním stavem, proto potřebují pomoc při hledání vhodných řešení či při vyjednávání s různými institucemi. Většina z nich jsou osoby s velmi nízkými příjmy (pobírají již řadu let plný invalidní důchod) a běžné advokátní služby jsou jim tudíž finančně nedostupné.

Služby poskytují právník (Mgr. Milan Milner) a sociální pracovnice (Jana Pěčová), a to na základě telefonického či osobního objednání. Klientům, pokud to požadují, je zajištěna anonymita.

Nejčastějšími problémy, které klienti řeší v právní poradně, jsou dluhy (exekuce, insolvenční řízení atp.), rozvod (žádost o rozvod, informace o průběh rozvodového řízení, výživné), vlastnická práva k bytu, dědické řízení atd. Během konzultace právník poskytuje klientům potřebné informace o možnostech řešení, pomáhá se sepsáním žádosti, odvolání, žaloby apod. Právník však nezastupuje klienty u soudního či obdoby řízení.

V sociální poradně jsou řešenými tématy zejména problematika nároků na důchod (žádosti o důchod, pomoc při vyřizování potřebných podkladů), nemocenských dávek (podpůrčí doba, výplata dávek) a nedostatek financí (možnost zaměstnání při invalidním důchodu, nárok na sociální dávky).

Právní poradna je k dispozici klientům jednou měsíčně v rozsahu 2-3 hodiny. Sociální poradna nabízí své služby jedenkrát týdně v rozsahu čtyř hodin. Právník, resp. sociální pracovnice poskytnou v jednom konzultačním dni poradenství průměrně třem až čtyřem klientům. Doba konzultace vychází z individuální potřeby klienta, průměrně trvá 30 minut. Pokud jde o složitější problematiku, je služba poskytována opakovaně až do vyřešení.

V roce 2008 byla opět zajištěna kontinuita poskytovaných služeb, sociální poradna fungovala i v průběhu letních měsíců a opět vzrostl počet klientů.

Právník v roce 2008 poskytl celkem **25** osobních konzultací. Sociální pracovnice poskytla **205** osobních konzultací (101 klientům). Většina klientů byli občané Prahy 11.



O činnosti poradny informujeme prostřednictvím letáku také ambulance psychiatrických lékařů a další organizace poskytující sociální služby.

### **Pracovní a sociální začleňování osob s duální diagnózou**

*vedoucí programu: Jana Smolová, DiS.*

Posláním služby je přispívat ke zlepšení sociálního a pracovního začlenění osob s duální diagnózou - duševní nemoci a závislosti (na návykových látkách nebo návykovém chování).

S ohledem na své zdravotní a sociální znevýhodnění mívají tito klienti velké množství existenčních problémů, současně jsou dezorientovaní a často nemají ani tušení, jakým způsobem by své problémy měli začít řešit.

Služba pomáhá klientům získat přehled o vlastní situaci, tj. určit oblasti problémů, na jejichž vyřešení je třeba pracovat. Klienti do našich služeb přicházejí v době, kdy jsou po zdravotní stránce stabilizováni a snaží se abstinovat a předpokladem k tomu, aby se jejich stav opět nezhoršil, je řešení jejich existenčních problémů.

Snažíme se jim proto poskytnout asistenci a sociálně-právní pomoc v oblastech: zajištění základních příjmů (uplatněním na trhu práce, získáním nemocenské, invalidního důchodu, dávek státní sociální podpory, dávek ve hmotné nouzi aj.), zajištění ubytování, sociálních kontaktů, rodinných vztahů, v komunikaci s institucemi, popř. dalších. U klientů se často objevuje dlouhodobá zadluženost. Snažíme se je vést k tomu, aby vyhledali bezplatnou právní pomoc např. občanských poraden a pomáháme jim v dalším postupu, jednání s úřady, soudy atp.

Základní metodou služby je případové vedení (case management) a týmová spolupráce (tým tvoří: case manager, psychiatr s AT specializací, terénní psychiatrická sestra, případně klinický psycholog).

Case manager ve spolupráci s týmem poskytuje klientovi podporu, pomáhá mu hledat a realizovat vhodné řešení jeho životní situace. Role case managera spočívá v zajištění a koordinaci vhodných služeb a podpory v místě, kde se klient zdržuje.

Nabízíme:

- individuální rehabilitační plán
- sociální a zdravotní stabilizaci
- sociální asistenci
- nácvik a edukaci sociálních dovedností
- zprostředkování návazných služeb
- možnost psychofarmakologické léčby
- podpůrné terapeutické skupiny
- kognitivně behaviorální terapii
- zprostředkování návazné rezidenční léčby

V roce **2008** bylo v této službě **27** klientů. Z těchto klientů bylo 16 žen, 9 mužů. Pokud jde o věkovou strukturu klientů, ve věku 18-26 let bylo 5 klientů, ve věku 27-46 bylo 15 klientů a ve věku 47 – 65 let bylo 5 klientů. Většina klientů je s trvalým pobytem v Praze, pouze 3 klienti jsou mimopražští, z nichž jeden z Mníšku pod Brdy - byli jsme pro něho nejbližší dostupnou službou svého druhu. Další dva mimopražští se dlouhodobě zdržují v Praze (Praha 10 a Praha 8). Ostatní klienti svým trvalým pobytem pocházeli z těchto obvodů: 1 klient z Prahy 3; 6 klientů z Prahy 4; 1 klient z Prahy 5; 3 klienti z Prahy 6; jeden klient z Prahy 8; 2 klienti z Prahy 9; 2 klienti z Prahy 10; 4 klienti z Prahy 11; 2 klienti z Prahy 12. Komunikovali jsme také se zájemci o tuto službu, z nich s devíti intenzivněji a většinou se později stali klienty naší služby, další jsou vedeni jako anonymní zájemci o službu.

Sociální pracovník služby spolupracoval v roce 2008 s **38** klienty, z toho bylo **23** žen.

## **Terénní programy**

*Vedoucí programu: Bc. Simona Sklenářová*

*Terénní práce pro osoby ohrožené sociální exkluzí, se zvláštním zaměřením na osoby užívající návykové látky.*

Hlavním cílem projektu je snižování rizikového chování uživatelů návykových látek v Praze 11, Praze 4 a přilehlých oblastech. Dílčími cíli jsou minimalizace zdravotních rizik spojených s užíváním drog (hepatitida A, B a C, HIV, syfilis, absces, flegmóna) prostřednictvím

programu Harm Reduction a zabránění šíření infekčních chorob.

Součástí programu HR jsou výměny injekčních stříkaček a vzdělávání klientů pokud jde o bezpečnější užívání drog a zdravotní rizika s ním spojená.

Dalším zásadním cílem programu je motivace klientů k abstinenci a ke změně životního stylu. Pro motivované klienty slouží terénní program jako informační zdroj a mezistupeň mezi klientem a zařízením zajišťujícím léčbu.

Cílem služby je rovněž ochrana širší komunity ve smyslu snahy o snížení rizikových faktorů kriminality a poskytování poradenství rodinám a blízkým osobám uživatelů v daném regionu.

Provádíme výměnu a sběr použitého injekčního materiálu, základní zdravotní ošetření, sociálně právní poradenství, motivační rozhovory

s klienty, poskytování zdravotního materiálu, sociální asistenci a doporučujeme klientům testy na virová onemocnění. Vzhledem ke zvýšenému výskytu hepatitidy A v roce 2008 také výrazně vzrostl počet klientů, kteří se na doporučení nechali očkovat.

Pracovní tým tvořili tři (od srpna 2008 dva) terénní pracovníci a několik dobrovolníků. Služba byla v roce 2008 poskytována každý všední den od 12 do 20 hod. Se zmenšením týmu se provoz od srpna omezil na pondělí, středu a pátek. Počet registrovaných klientů v roce 2008 byl 149, což je pouze část reálného počtu klientů, protože poskytnutí služby není vázáno na povinnost se registrovat.

Díky provádění sekundárního výměnného programu prostřednictvím již kontaktovaných klientů poskytujeme služby i skryté drogové populaci. Proběhlo 1283 kontaktů, 71 prvokontaktů, in-come dotazníků bylo vyplněno 25. Počet vyměněného materiálu stoupl na 102 837 ks, sebraných bylo 540 ks.

Během roku 2008 bylo poskytnuto 34 krizových intervencí, 227 sociálních a zdravotních informací, 310 telefonických intervencí, 141 odkazů na jiné služby (léčebná zařízení, sociální a zdravotní služby).

Počet kontaktů	1283
První kontakt	71
Výměnný program	1030
Počet přijatých injekcí	102837
Počet vydaných injekcí	97393
Počet sebraných injekcí	540
Krizová intervence	34
Zdravotní ošetření	7
Odkazy na služby	141
Informace sociální a jiné	227
Telefonické intervence	310
Osobní asistence	2
Vyplněný in come	28
Případová práce nedrog. zákl.	59
Případová práce drog. zákl.	34
Registrovaní klienti	149

## **Anonymní psychologická a internetová poradna**

*Mgr. Dana Tomanová*

Anonymní psychologická poradna se uskutečňuje formou internetového poradenství a také je zde možnost jednorázové osobní konzultace. Internetová anonymní poradna a anonymní osobní poradna plní především úlohu prostředníka při hledání kontaktu na poskytovatele psychosociálních služeb.

Nejčastější problematikou zůstávají problémy vztahové, komunikační a psychosomatické. Část dotazů se také týká závislostí, ať už jde přímo o kontakt s lidmi, kteří sami mají problém se závislostí (na alkoholu, drogách, gamblingu, popř. další) a hledají pomoc, nebo s jejich blízkými, kteří se snaží získat nějaké informace o možnostech léčby a řešení dané situace.

Internetová poradna je dnes díky široké dostupnosti internetu snadno přístupná veřejnosti. Oblíbená je asi také díky své anonymnosti a určité nezávaznosti. Využije ji tedy daleko širší oblast lidí, a tedy i ti, kteří by jinak asi nevyhledali nebo dlouho váhali vyhledat odbornou pomoc. Jako příklad lze uvést např. problematiku sociální fobie: dotazy s touto problematikou tvoří asi 10%.

Během roku 2008 opět převážná část náplně činnosti poradny směřovala na odpovídání dotazů prostřednictvím e-mailu. Zodpovězeno bylo 254 dotazů, osobní kontakt prostřednictvím anonymní poradny vyhledaly 4 osoby. E-mailové dotazy docházely průběžně během celého roku a také byly průběžně zodpovídány. Klienti se do anonymní poradny hlásili nejčastěji nejdříve po e-mailu, občas zvolili přímo telefonický kontakt. Anonymní poradna pro osobní návštěvu má vymezený čas v pondělí odpoledne 13:00 - 16:00h, nicméně je nutno se nejdříve objednat. Po dohodě je možno najít i jiný termín (po – čt). Poradna je umístěna v prostoru ESET, Opatovská 1763.

Poradna byla v roce 2008 nadále vyhledávanou službou, počet e-mailových dotazů i osobních návštěv se drží přibližně na stejné úrovni jako v minulém roce.

## Finanční hospodaření

Výkaz zisku a ztráty k 31.12.2008 (v celých tis. Kč)

Název ukazatele	Činnosti		
	hlavní	hospodářská	celkem
spotřeba materiálu	492	29	521
spotřeba energie	37	3	40
náklady na zboží		315	315
opravy a udržování	20	20	40
cestovné	2		2
ostatní služby	1 272	267	1 539
mzdové náklady	4 132	424	4 556
zákonné sociální pojištění	1 276	106	1 382
ostatní daně a poplatky		6	6
jiné ostatní náklady	204	28	232
odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	13		13
tržby z prodeje služeb		450	450
úroky	5		5
jiné ostatní výnosy		19	19
přijaté příspěvky	270		270
provozní dotace tuzemsko	7 175		7 175
hospodářský výsledek před zdaněním	0	-327	-327

Výnosy v roce 2008 (v celých tisících Kč)

Střediska	Praha 4	RVKPP	MPSV	HMP	MČ P11	Nadace	EU	Vlastní č.	Ostatní	celkem
duální diagnózy			300	213			1 190			1 703
přechodné zaměstnávání			600	100				67		767
chiráňné bydlení			432	142	10	59		191		834
tréninkový obchod			598	100	10			189	10	907
terénní programy	40	250	250	170	112			7	41	870
CDA			750	90	25					865
právní a soc. poradna			50	50		32				132
inter. psych. poradna				20		32				52
kurzy								29		29
tréninková kavárna			600	200	10	44		207		1 061
podporované zaměstnávání			900							900
ostatní								162	39	201
<b>celkem</b>	<b>40</b>	<b>250</b>	<b>4 480</b>	<b>1 085</b>	<b>167</b>	<b>167</b>	<b>1 190</b>	<b>852</b>	<b>90</b>	<b>8 321</b>

**Náklady v roce 2008 (v celých tisících Kč)**

<b>Střediska</b>	materiál	energie	služby	mzdy	OON	odvody	jiné	celkem
duální diagnózy	201		451	658	12	235	142	<b>1699</b>
přechodné zaměstnávání	3		60	465		153	77	<b>758</b>
chráněné bydlení	5	12	223	437		130	27	<b>834</b>
tréninkový obchod	4	8	109	576	5	199	247	<b>1148</b>
terénní programy	247	2	113	343	27	130	8	<b>870</b>
CDA	29		230	422	7	150	30	<b>868</b>
právní a soc. poradna	1		26	47		16	12	<b>102</b>
inter.psych.poradna			7	36	4	2		<b>49</b>
tréninková kavárna	161		176	487	11	156	87	<b>1078</b>
podporované zaměstnávání	2		85	582		203	28	<b>900</b>
ostatní		15	100				227	<b>342</b>
<b>Celkem</b>	<b>653</b>	<b>37</b>	<b>1 580</b>	<b>4 053</b>	<b>66</b>	<b>1 374</b>	<b>885</b>	<b>8648</b>



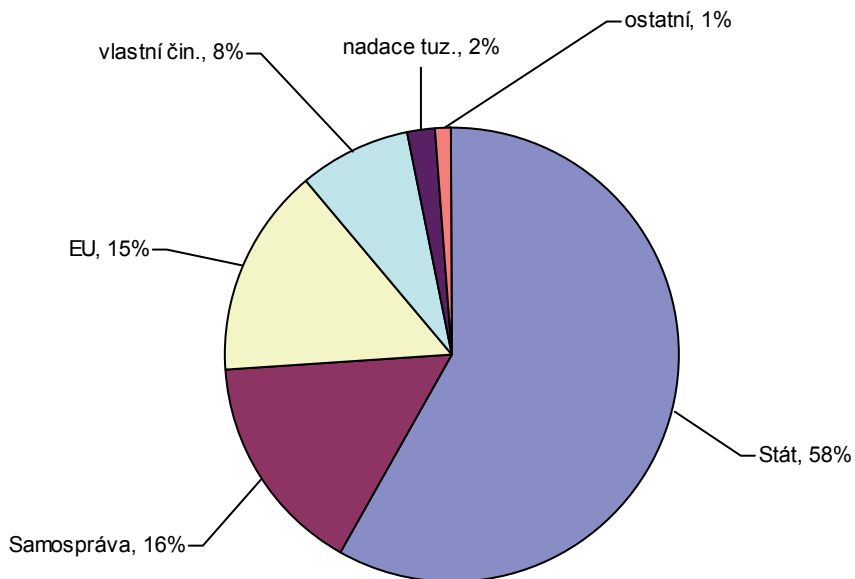
### Rozvaha k 31.12.2008 (v celých tis. Kč)

Aktiva		Stav k poslednímu dni účetního období
<b>A.</b>	stálá aktiva	310
dlouhodobý nehmotný majetek	software	42
	pořízení dlouhodobého nehmotného majetku	0
oprávky k	softwaru	-42
dlouhodobý hmotný majetek	samostatné movité věci a soubory movitých věcí	340
	ostatní dlouhodobý majetek	388
oprávky k	samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	-340
	dlohodobému majetku	-78
<b>B.</b>	oběžná aktiva	1 416
zásoby		19
pohledávky	odběratelé	37
	poskytnuté provozní zálohy	89
	ostatní pohledávky	506
	daň z příjmů	0
	daň z přidané hodnoty	0
krátkodobý finanční majetek	pokladna	128
	bankovní účty	609
přechodné účty aktivní	náklady příštích období	8
	příjmy příštích období	0
<b>Úhrn aktiv</b>		<b>1 726</b>

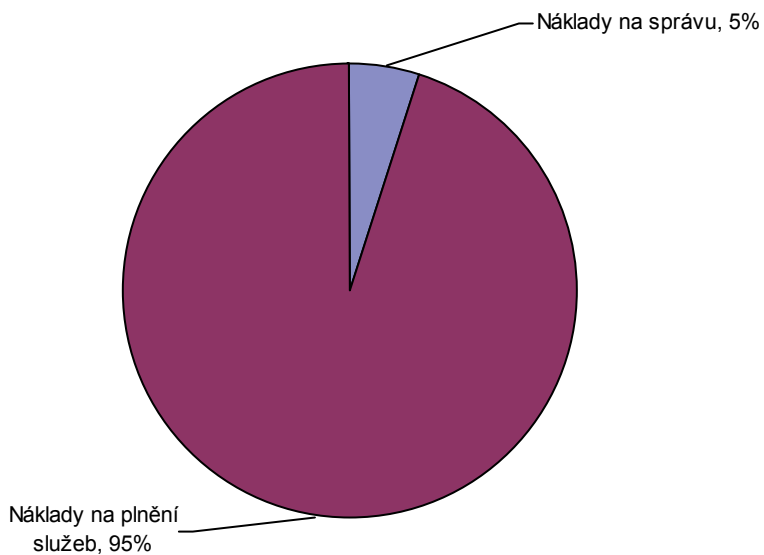
<b>Pasiva</b>		Stav k poslednímu dni účetního období
<b>A.</b>	vlastní zdroje krytí stálých a oběžných aktiv	1 065
jmění	vlastní jmění	1 009
hospodářský	účet hospodářského výsledku	-327
výsledek	nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	383
<b>B.</b>	cizí zdroje	661
krátkodobé závazky	dodavatelé	64
	přijaté zálohy	0
	zaměstnanci	293
	závazky k institucím sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	148
	ostatní přímé daně	48
přechodné účty pasivní	výdaje příštích období	4
	výnosy příštích období	0
	dohadné účty pasivní	
<b>Úhrn pasiv</b>		<b>1 726</b>

<b>Dotace na provoz ze státního rozpočtu</b>	<b>1 334</b>
<b>Dotace na provoz z rozpočtu územních samosprávných celků</b>	<b>5 841</b>
<b>Pohledávky celkem</b>	<b>652</b>
<b>Závazky celkem</b>	<b>656</b>

### Struktura příjmů sdružení:



### Struktura výdajů sdružení:



# Zpráva nezávislého auditora

## **ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA** o ověření řádné účetní závěrky za období od 1. 1. 2008 do 31. 12. 2008

**ESET-HELP, občanské sdružení**  
se sídlem Praha 4, Vejvanovského 1610  
identifikační číslo: 62937260

**Obsah:** Zpráva auditora  
Rozvaha  
Výkaz zisků a ztrát  
Příloha



Praha dne 17. 7. 2009

## ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA o ověření řádné účetní závěrky za rok 2008

**Ověřovaná firma:**

**Obchodní jméno:** ESET-HELP, občanské sdružení  
**Sídlo:** Praha 4, Vejvanovského 1610  
**Identifikační číslo:** 62937260

**Ověřovatel:**

**Jméno a příjmení auditora:** Ing. Karel Hodinář  
**Sídlo:** Praha 5, Pod Fialkou 8  
**Č. osvědčení auditora:** 0574

\* \* \* \* \*

### I. Zpráva auditora o ověření roční účetní závěrky

Ověřil jsem účetní závěrku k 31. 12. 2008 ESET-HELP, občanské sdružení za období od 1. ledna 2008. Za sestavení této účetní závěrky je zodpovědné vedení ESET-HELP, občanské sdružení. Mým úkolem je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Ověření účetní závěrky bylo ukončeno 17. 7. 2009 sepsáním této zprávy.

Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl audit tak, aby získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce. Audit též zahrnuje posouzení použitých účetních metod a významných odhadů provedených vedením a dále zhodnocení vypovídací schopnosti účetní závěrky. Jsem přesvědčen, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Při ověřování účetní závěrky jsem nezjistil žádné skutečnosti, které by naznačovaly, že účetní záznamy, na základě kterých byla účetní závěrka sestavena, nebyly úplné, průkazné a správné ve všech významných souvislostech.

**Výrok: Bez výhrad**

Podle mého názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, pasív a finanční situace ESET-HELP, občanské sdružení k 31. 12. 2008 a nákladů, výnosů a výsledku hospodaření za období od 1. ledna 2008 do 31. prosince 2008, v souladu s účetními předpisy platnými v České republice.

## II. Zpráva auditora o ověření výroční zprávy

Ověřil jsem soulad konceptu výroční zprávy s účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je zodpovědné vedení občanského sdružení. Mým úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsem provedl v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace uvedené ve výroční zprávě, které byly převzaty z účetní závěrky či z ní použity, jsou ve všech významných ohledech v souladu s touto účetní závěrkou. Jsem přesvědčen, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

**Podle mého názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.**

Praha dne 17.7.2009

Ing. Karel Hodinář  
auditor, osvědčení č. 0574



## Poděkování

Je nám ctí zde poděkovat všem, kteří nejrůznějšími způsoby podpořili naši činnost.

Děkujeme vám za prostředky, práci i sympatie, jež jste nám věnovali. Vaší podpory si velice vážíme.

*Za finanční podporu děkujeme:*

Fond T-Mobile prostřednictvím nadace VIA  
Hlavnímu městu Praha  
Městská část Praha 4  
Městská část Praha 11  
MPSV  
MZ  
Nadace Bona  
RVKPP

*Za darování služby, věcného daru či poskytnutí služby:*

Anno  
Lundberg & Velda  
Mgr. Milan Milner  
SynCon

## Aktuální kontakty

### PŘEDSTAVENSTVO SDRUŽENÍ

MUDr. Ondřej Pěč, předseda představenstva  
Vejvanovského 1610/1, 149 00 Praha 4  
Tel/fax: 272 940 879-80, e-mail: [eset.pec@volny.cz](mailto:eset.pec@volny.cz)

Mgr. Marie Suková, členka představenstva  
e-mail: [Marie.Sukova@seznam.cz](mailto:Marie.Sukova@seznam.cz)

MUDr. Milena Herčíková, členka představenstva  
e-mail: [mhercikova@seznam.cz](mailto:mhercikova@seznam.cz)

### Finanční manažer

Ing. Jiří Augusta  
Starodubečská 5/99, 107 00 Praha 10  
Tel: 272 920 297, e-mail: [finance@esethelp.cz](mailto:finance@esethelp.cz)

### Projektový koordinátor

Šístková Věra  
e-mail: [vera@roc.cz](mailto:vera@roc.cz)

### Organizační a administrativní pracovníci

#### Kancelář sdružení

Jana Kytková  
Starodubečská 5/99, 107 00 Praha 10  
Tel: 774 186 262, e-mail: [office@esethelp.cz](mailto:office@esethelp.cz)

#### Pracovník pro hospodářskou správu sdružení

Renata Konopásková  
Vejvanovského 1610, 149 00 Praha 4  
Tel/fax: 272 940 879, e-mail: [kliniikaeset@volny.cz](mailto:kliniikaeset@volny.cz)



### Mzdová účetví

Jana Škarecká

Vejvanovského 1610, 149 00 Praha 4

Tel/fax: 272 940 879, e-mail: [eset.kancelar@volny.cz](mailto:eset.kancelar@volny.cz)

## VEDENÍ PROJEKTŮ A JEJICH PRACOVNÍCI

### *Regionální systém péče na Praze 11*

MUDr. Ondřej Pěč

Vejvanovského 1610, 149 00 Praha 4

Tel/fax: 272 940 879-80 e-mail: [eset.pec@volny.cz](mailto:eset.pec@volny.cz)

### *Přechodné zaměstnávání*

Gabriela Vopatová, DiS.

Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Tel/fax: 272 937 712, e-mail: [prech.zam@esethelp.cz](mailto:prech.zam@esethelp.cz)

### *Centrum denních aktivit*

Anna Vaculíková, DiS., Jana Šnauerová

Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Tel/fax: 272 937 712, e-mail: [centrum@esethelp.cz](mailto:centrum@esethelp.cz)

### *Podporované zaměstnávání*

Bc. Tomáš Kasík

Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Tel/fax: 272 937 712, e-mail: [podpor.zam@esethelp.cz](mailto:podpor.zam@esethelp.cz)

### *Tréninková resocializační kavárna*

Mgr. Kateřina Kostlánová, Bc. Tereza Vrbová

Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Tel/fax: 272 937 712, e-mail: [kavarna@esethelp.cz](mailto:kavarna@esethelp.cz)

### *Tréninkové chráněné bydlení*

Mgr. Petra Bodláková

Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Tel/fax: 272 937 712, e-mail: [chranenebydleni@esethelp.cz](mailto:chranenebydleni@esethelp.cz)

*Právní a sociální poradna*

Jana Pěčová

Vevanovského 1610, 149 00 Praha 4

Tel/fax: 272 940 879-80, e-mail: [janapecova.skola@seznam.cz](mailto:janapecova.skola@seznam.cz)

*Anonymní psychologická internetová poradna*

Mgr. Dana Illanová

Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Tel/fax: 272 937 712, e-mail: [poradna@esethelp.cz](mailto:poradna@esethelp.cz)

*Sociální a pracovní začleňování osob s duální diagnózou*

MgA. Barbora Tomášová

Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Tel/fax: 272 937 712, e-mail: [dualky@esethelp.cz](mailto:dualky@esethelp.cz)

*Terénní programy*

PhDr. Alice Holečková, Jana Šnauerová

Starodubečská 5/99, 107 00 Praha 10

Tel: 721 240 191, e-mail: [teren.drogy@esethelp.cz](mailto:teren.drogy@esethelp.cz)

*Vzdělávací semináře*

MUDr. Ondřej Pěč a Renata Konopásková

Tel/fax: 272 940 879-80, e-mail: [klinikaeset@volny.cz](mailto:klinikaeset@volny.cz)