



ESET – HELP



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2011

ÚVODNÍ SLOVO	2
O NÁS	3
SOCIÁLNÍ SLUŽBY	4
4 Centrum denních aktivit	
6 Chráněné bydlení	
8 Tréninkový obchod pro osoby se závažnou duševní poruchou – Galerie Vázka	
10 Tréninková a resocializační kavárna Dendrit Kafe	
12 Přechodné zaměstnávání	
14 Podporované zaměstnávání	
16 Sociální a pracovní začleňování osob s duální diagnózou	
18 Asertivní tým	
19 Terénní program pro uživatele návykových látek	
20 Sociální a právní poradna	
DALŠÍ AKTIVITY	22
22 Anonymní psychologická poradna	
23 Resocializační pobyt	
24 Edukační kurzy pro rodinné příslušníky psychiatrických pacientů	
25 Vzdělávání	
PROJEKTY Z EVROPSKÝCH FONDŮ	26
FINANČNÍ HOSPODAŘENÍ	28
AKTUÁLNÍ KONTAKTNÍ ÚDAJE	31

ÚVODNÍ SLOVO

*Drazí přátelé,
vážení příznivci občanského sdružení ESET-HELP*

předkládáme Vám výroční zprávu za rok 2011. Tento rok jsme se cele soustředili – kromě péče, samozřejmě – na zvyšování kvality. Prostředkem k tomu nám byl ucelený soubor vzdělávacích aktivit, umožněný grantem Operačního programu Praha – Adaptabilita z Evropského sociálního fondu.

Zdokonalili jsme již jsoucí metodiky vzdělávání, popřípadě vypracovali nové, a naši pracovníci absolvovali sled kurzů, zvyšujících jejich znalosti a dovednosti.

V rámci Operačního programu rozvoje lidských zdrojů (Evropský sociální fond – Ministerstvo práce a sociálních věcí) jsme využili dlouholeté spolupráce s nizozemskou organizací Kwintes k získávání znalostí ověřených přímo praxí. Naši pracovníci navštívili Kwintes a pracovníci Kwintesu navštívili nás. Vzájemně porovnáváme metody práce, jak co se týče poskytování služeb, tak i pokud jde o rozvoj regionálního systému péče.

Úspěšně se rozvíjí činnost tzv. asertivního týmu, jenž vyhledává nemocné, kteří tzv. propadají sítím služeb, a nabízí jim svou pomoc. Po pochopitelných počátečních rozpacích je pomoc obvykle přijata. Dvě naše pracovnice tuto naši činnost úspěšně prezentovaly na 1. Evropském kongresu asertivní péče v Rotterdamu.

Naše tréninková kavárna – Dendrit Kafe – opět rozšířila svou nabídku, a nadto jsme přikročili ke stavební a technické úpravě, jež by oddělila kuřáckou a nekuřáckou část a v kuřácké části čistila vzduch. Kavárna již vstoupila i ve známost u obyvatel sídliště a těší se jejich zájmu. Navzdory finančním potížím, jež postihují nás všechny, je i kolektiv pracovníků stabilizovaný – odešla jedna pracovnice, nicméně rychle na její místo nastoupil jiný pracovník.

Věříme, že naším poklidným způsobem budeme i nadále přispívat ke zlepšení péče o duševní zdraví a zachováme si vaši přízeň.

MUDr. Ondřej Pěč, MUDr. Milena Herčíková, Mgr. Marie Suková,
představenstvo O. s. ESET-HELP

Občanské sdružení ESET – HELP je dlouhodobým poskytovatelem široké škály služeb lidem s duševním onemocněním, uživatelům drog a lidem s tzv. duální diagnózou (kombinace duševního onemocnění a závislosti). Působí převážně na území Jižního Města a v přilehlých oblastech.

Svým klientům pomáhá ESET – HELP znovu získat zdravotní, psychickou a sociální stabilitu a obnovit či rozšířit své možnosti a dovednosti tak, aby překonali nepříznivý stav, ve kterém se nacházejí a dosáhli tak plnohodnotného a spokojeného života. Své služby orientuje čím dál více co nejblíže k člověku a jeho přirozenému prostředí. Upřednostňuje individuální přístup, kontinuitu rehabilitace a léčby se stálostí terapeutického vztahu. Podporuje angažovanost a účast lidí s duševní poruchou na řízení a vytváření rehabilitačních služeb.

O.s. ESET-HELP posiluje osoby trpící závislostí v rozhodnutí k léčbě svojí závislosti a podporuje je k ochraně před důsledky nitrožilního užívání drog.

Jednotlivé programy navazují na existující zdravotnickou péči a rozšiřují ji o nabídku služeb z oblasti rehabilitace, resocializace a psychosociálního a právního poradenství. Některé programy tvoří společné multiprofesní týmy se zdravotnickými pracovníky. V této oblasti o.s. ESET-HELP využívá úzké spolupráce s Psychoterapeutickou a psychosomatickou klinikou ESET, s.r.o. Při naplňování svých cílů se o.s. ESET-HELP zaměřuje i na ostatní populaci. Jde zejména o destigmatizaci (zmírnění negativních postojů vůči lidem s duševní poruchou ve veřejnosti). Soustřeďuje se na vytváření prostředí pro společné setkávání lidí s duševní poruchou a ostatní populací.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

CENTRUM DENNÍCH AKTIVIT

Registrační číslo: 7369889

Adresa: Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: Mgr. Anna Vaculíková, DiS.

Centrum denních aktivit (dále také CDA) usiluje o podporu lidí s duševním onemocněním zejména v oblasti trávení volného času a sociálních kontaktů. Bezplatně nabízí těmto lidem bezpečný prostor pro smysluplné trávení volného času a navazování nových kontaktů, čímž také pomáhá předcházet sociální izolaci. Cílem služby je individuální rozvoj klientů v oblasti zacházení s volným časem (učit se plánovat si a využívat svůj volný čas s minimální podporou), zlepšení a rozvoj sociálních a komunikačních dovedností potřebných pro sociální kontakt.

Služba nabízí aktivní využití volného času prostřednictvím množství volnočasových programů, na jejichž realizaci a výběru se podílí samotní klienti. Součástí je také pestrá nabídka vzdělávacích programů ve formě edukačních kurzů (kurzy jazyků a kurzy práce s PC). V rámci nácviku pracovních a sociálních dovedností probíhá denně společné vaření oběda a další činnosti (nákup potravin, úklid a údržba společných prostor, zalévání květin aj.).

Pracovnice služby aktivně spolupracují s denním stacionářem pro psychotické pacienty na Psychoterapeutické a psychosomatické klinice ESET. V rámci komplexnosti psychiatrické péče mohou pacienti kliniky plynule přejít do Centra denních aktivit jakožto návazné sociální služby.

Službou Centrum denních aktivit prošlo v roce 2011 celkem 85 klientů (44 mužů, 41 žen).

- Průměrná denní návštěvnost byla 12 klientů.
- Nejvíce klientů bylo ve věkové kategorii 27 – 46 let.
- Nejčastější diagnózou byla schizofrenie.
- Edukační kurzy navštěvovalo celkem 46 klientů.

V roce 2011 se kromě tradičních oblíbených činností (výtvarné aktivity, hudební odpoledne, karetní hry, bowling, pingpong, pétanque, cestopisné promítání, vánoční setkání spojené s živým vystoupením klientů, návštěvy kulturních

akcí, vycházky a výlety do okolí) stal populární zábavou stolní fotbal, který byl získán jako sponzorský dar. Velký ohlas ze strany veřejnosti měla výstava klientských výtvarných prací v kavárně Dendrit Kafé. Mnoho programů v průběhu roku 2011 připravili a vedli samotní klienti (zejména přednášky spojené s promítáním, činnosti zaměřené na seznámení s novými společenskými hrami apod.). V souvislosti s dalším sponzorským darem získaným v tomto roce je poměrně novou aktivitou péče o rybičky a s tím spojená údržba akvária. Mezi důležité činnosti roku 2011 patří také pěstování zeleniny a bylinek a jejich následné zpracování při vaření.

V rámci spolupráce s holandskými kolegy z organizace Kwintes, jejichž zástupci navštívili o.s. ESET – HELP, využili klienti možnost získat odpovědi na dotazy týkající se poskytování sociálních služeb duševně nemocným v Nizozemí.

Součástí služby CDA je nabídka vzdělávacích kurzů, které jsou otvírány v reakci na potřeby a zájmy klientů. Díky spolupráci, ochotě a trpělivosti deseti dobrovolníků proběhly v roce 2011 jazykové a PC kurzy (angličtina různých stupňů obtížnosti, konverzace v anglickém jazyce, francouzština pro mírně pokročilé, kurz práce s PC programy a kurz práce s internetem).

Děkujeme za sponzorské dary a všem dobrovolníkům za jejich čas a energii, kterou investovali do zkvalitnění programu a rozšíření možností pro klienty Centra denních aktivit: **Milan Železný, Petra Freimannová, Jiří Valášek, Anna Kořánová, David Kozák, Martina Klugerová, Michal Nepraš, Miluše Dolejšová, Srna Begovič, Denisa Václavíková**

Fotbálek věnovali Tutor s r.o., akvárium pan Jan Brožek.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Registrační číslo: 4097321

Adresa: Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: Bc. Radka Němcová, DiS.

Chráněné bydlení (dále také CHB) je rehabilitační program, jehož posláním je zvýšení kvality života osob se závažným duševním onemocněním, zejména v oblasti bydlení, zvýšení jejich samostatnosti a nezávislosti, a posilování zdrojů podpory v jejich okolí, tj. sítě členů rodiny, přátel a známých.

Cílem programu je získání či posílení důvěry ve vlastní samostatnost, upevnění dovedností spojených s bydlením, získání zkušenosti nést finanční odpovědnost, dovednost plánovat své denní činnosti, schopnost využívání běžně veřejných služeb, zvládnutí komunikace s lidmi ve svém okolí, poskytnutí podpory rodině a blízkým klienta, pomoc s nalezením a vytvořením následného bydlení.

Občanské sdružení ESET – HELP nabízí rehabilitaci ve dvou chráněných bytech – pro muže a ženy zvlášť. Byty se nacházejí v panelových domech na Jižním Městě v Praze. Klienti mají možnost naučit se za asistence sociální pracov-

nice vařit, udržovat byt v pořádku, hospodařit s penězi a jednat na úřadech, tak, aby po ukončení rehabilitace dobře obstáli v každodenním životě.

V chráněném bytě bydlí tři klienti, z nichž každý má svůj pokoj. Kuchyň, chodba a WC s koupelnou jsou společné. V bytě je základní vybavení: nábytek, lednice, sporák, mikrovlnná trouba, nádobí, pračka, žehlička, vysavač, televize, DVD. Každý obyvatel bytu si může přinést své vlastní věci nebo i nábytek tak, aby mu byl pobyt v chráněném bytě příjemný.

Rehabilitace v chráněném bydlení je časově omezena na 12 měsíců pro každého klienta. Klienti si službu hradí podle aktuálního ceníku.

V roce 2011 službu Chráněné bydlení využilo 10 klientů (6 mužů a 4 ženy). Se 4 klienty byla služba v roce 2011

ukončena, zbývajících šest klientů pokračuje v rehabilitaci v roce 2012.

- Průměrný věk klientů je 35 let.
- Zájem o službu projevilo 39 zájemců.
- Invalidní důchod III. stupně má přiznáno 10 klientů (1 bez nároku na výplatu).
- Příspěvek na péči byl přiznán 4 klientům, dalším čtyřem nebyl přiznán, u zbylých dvou nebyla na jejich přání žádost podána.

V rámci služby Chráněné bydlení se čtyřem klientům, kteří službu v roce 2011 ukončili, podařilo nalézt následné bydlení. Sedm klientů si našlo zaměstnání. U všech klientů, kteří službu ukončili, došlo k naplnění jejich cílů, které si v souvislosti se službou CHB stanovili.

Pracovnice služby velmi oceňují spolupráci s ostatními pražskými i mimopražskými organizacemi, které poskytují služby z oblasti bydlení pro duševně nemocné, a také s Psychiatrickou léčebnou Bohnice.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY



TRÉNINKOVÝ OBCHOD PRO OSOBY SE ZÁVAZNOU DUŠEVNÍ PORUCHOU – GALERIE VÁŽKA

Registrační číslo: 9002289

Adresa: Brandlova 1641, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: Bc. Radka Havlíková

Cílem služby je, aby se naši klienti naučili nové dovednosti, získali (obnovili) prvotní pracovní zkušenosti, ověřili si své vlastní možnosti, a mohli se tak lépe rozhodovat o svém dalším směřování v oblasti zaměstnání.

Klienti zde pracují na místě úklidového pracovníka (1 hod./den) nebo na pozicích prodavačů (2,5 hod./den). Celkově obchod nabízí tři rehabilitační místa vždy na dobu cca 4 měsíců.

Fungujeme jako každý jiný obchod, a z toho vyplývají i cíle, na kterých s klienty spolupracujeme a snažíme se, aby se naučili:

- chodit do práce včas, pravidelně a na správnou směnu,
- jednat s kolegy a nadřízenými a udržovat s nimi dobré vztahy,
- navázat kontakt se zákazníky a podat jim informace o sortimentu,

- pracovat s finanční hotovostí,
- podílet se na celkové úpravě a úklidu obchodu,
- aktivně přistupovat k pracovním povinnostem.

Obecně bychom si přáli, aby se klienti po dobu rehabilitace cítili v obchodě dobře, brali ho za svůj, a tím se také podíleli na celkové příjemné atmosféře obchodu, do kterého se budou zákazníci rádi vracet.

V roce 2011 čerpalo službu celkem 10 klientů, z toho 7 žen a 3 muži. 2 klienti celý rehabilitační program úspěšně dokončili a čerpají další služby organizace. 1 klientka ukončila program předčasně, protože získala zaměstnání na otevřeném trhu práce, což je obecně prvotní účel pracovní rehabilitace. 3 klienti v programu i nadále pokračují a 2 klienti zvážili své aktuální schopnosti a současný zdravotní stav, a čerpání služby si v prvním tréninkovém měsíci rozmysleli

a rozhodli se program ukončit. 2 klienti kvůli zhoršení zdravotního stavu program nedokončili. Je to dáno tím, že je v obchodě umožněn trénink i velmi vážně nemocným klientům, kteří v minulosti nikdy (popř. již mnoho let) nepracovali a šlo u nich o první zkušenost s plněním pracovních povinností.

Obchod plní svou funkci nejen jako služba pro klienty, ale již více než pět let je také prostředkem k odstraňování předsudků, které se na problematiku duševního onemocnění vážou. Obchod se stal již naprosto běžnou součástí infrastruktury dané lokality, má své stálé zákazníky, nabízí cenově dostupné a originální zboží (některé výrobky pocházejí z dílen pro handicapované osoby, čímž podporujeme i jejich služby). Podařilo se nám získat další nové dodavatele, jejichž výrobky rozšiřují sortiment našeho obchodu. Rovněž jsme připravovali dárkové balíčky pro firmy a v nabídce jsme měli i zpro-

středkování výroby vánočních přání podle přání zákazníka. V rámci dalšího rozšíření aktivit jsme požádali o finanční prostředky na zakoupení prodejního stánku. Jeho vlastnictví by nám umožnilo jednodušší a praktičtější prodej výrobků na vybraných akcích, což by následně přispělo k další propagaci služby.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY



TRÉNINKOVÁ A RESOCIALIZAČNÍ KAVÁRNA DENDRIT KAFÉ

Registrační číslo: 2342982

Adresa: Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Tréninková kavárna Dendrit Kafe poskytuje od roku 2003 aktivizační trénink a nácvik sociálních a pracovních dovedností lidem s duševním onemocněním. Kavárna vytváří bezpečný prostor pro ty, kteří chtějí a potřebují získat základní pracovní návyky a dovednosti. Cílem programu je také ověření a zhodnocení vlastních schopností potřebných pro návrat na trh práce.

Kavárna nabízí dva typy tréninkových míst: barman a úklidový pracovník. Každé místo umožňuje trénovat jiné dovednosti a vyzkoušet si jinou míru zátěže. Po celou dobu rehabilitace klienty doprovázejí sociální pracovníci, kteří jim poskytují stálou asistenci a podporu.

Kavárna je také přirozeným prostředím pro setkávání veřejnosti s lidmi se zdravotním hendikepem a podílí se na boření předsudků, stereotypů a mýtů o duševně nemocných.

Rehabilitace byla poskytnuta celkem 15 klientům (7 žen a 8 mužů).

- Klienti byli ve věku od 23 do 54 let.
- Nejčastější diagnózou byla schizofrenie (F 20; 9 klientů)
- Invalidní důchod 3. stupně má přiznáno 12 klientů; 1 klient má přiznánu invaliditu 1. stupně; 1 klient během rehabilitace o invalidní důchod zažádal; 1 klient nemá invalidní důchod a neuvažuje o jeho zažádání.

Vzhledem k tomu, že většina uživatelů služby měla pouze krátkodobé nebo vůbec žádné pracovní zkušenosti, splnila služba cíl především ve smyslu aktivizace a začleňování do pracovního procesu. Program zajistil klientům možnost získat realistický náhled na vlastní funkční připravenost (vlastní schopnosti, dovednosti, možnosti), který je nezbytný ke správné volbě dalšího směřování. Klienti si vyzkoušeli, jak

často a kolik hodin denně dokáží pracovat, zda jsou ze zdravotního hlediska na zaměstnání připraveni. Ověřili si, co je v práci nejvíce baví (např. příprava občerstvení, prodávání, kontakt se zákazníky) a co je pro ně naopak obtížné (např. větší pracovní kolektiv, práce s penězi, častý kontakt s cizími lidmi). Díky této zkušenosti mohou lépe zvolit budoucí zaměstnání, sociální či zdravotnickou péči, která nejvíce odpovídá jejich aktuálním potřebám a zdravotnímu stavu.

V rámci cílů zaměřených na propojování místní komunity a lidí s duševním onemocněním proběhla ve spolupráci s organizací Člověk v tísni akce *Promítej i ty*. Zákazníci kavárny měli možnost zdarma shlédnout šest filmů festivalu Jeden svět. Stejně jako v minulých letech se v kavárně uskutečnilo několik výstav, například výstava výtvarných děl klientů Centra denních aktivit o. s. ESET-HELP.

V roce 2011 byla zahájena spolupráce s Nadací Vinci, která poskytla tréninkové kavárně finanční prostředky na její rekonstrukci. Rozšíření kavárny a vytvoření stavebně oddělených prostor pro kuřáky a nekuřáky je plánováno na první čtvrtletí roku 2012.

Děkujeme **Jaroslavu Slámečkovi** za přímou práci s klienty, za pomoc při propagaci a zkvalitňování služeb kavárny, za správu sociálních sítí a realizaci akce *Promítej i ty*.

Děkujeme **Nadaci Vinci** – jmenovitě **Ing. Milanu Valentovi, Josefu Priknerovi a Radku Dvořákovi**.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

PŘECHODNÉ ZAMĚSTNÁVÁNÍ

Registrační číslo: 1958443

Adresa: Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: Mgr. Tereza Koronthály

Služba Přechodné zaměstnávání nabízí šest přechodných pracovních míst, jejichž náplní jsou především pochůzkové práce v kombinaci s administrativou s rozdílnou mírou zátěže a dále úklid zahrady. V rámci služby klient přechodně pracuje po dobu 6 měsíců v běžné firmě za přímé či nepřímé podpory sociálního pracovníka. Klient si v průběhu poskytování služby prohlubuje pracovní návyky, dovednosti a samostatnost. Získává nebo si obnovuje zkušenosti v běžném pracovním prostředí. Mnohdy služba napomáhá klientům v rozhodování, zda pokračovat v některých rehabilitačních programech, či vstoupit na otevřený trh práce.

Ve službě Přechodné zaměstnávání bylo v roce 2011 přímo zapojeno 12 klientů (9 mužů a 3 ženy), a tímto byla plně využita nabízená kapacita služby. Nejčtenější diagnóza klientů služby byla z okruhu schizofrenie (F20 – F29) – celkem 8 klenů – a z okruhu afektivních poruch (poruch nálady, F30-39) – celkem 4 klienti. Pouze jeden ze zapojených uživatelů

nebyl poživitelem invalidního důchodu. Všichni klienti získali prostřednictvím přechodných pracovních míst zkušenosti s prací v běžném pracovním prostředí a měli příležitost k tomu, aby si ověřili a posílili své schopnosti a dovednosti. Tři z klientů po skončení služby získali zaměstnání na pozicích určených osobám se zdravotním postižením na otevřeném pracovním trhu, což považujeme za velký úspěch. Další tři pokračovali po skončení služby v jiných rehabilitačních sociálních službách. Tři klienti nenastoupili po ukončení služby do zaměstnání ani do jiné rehabilitační služby, ale získali potřebné sebevědomí a rozhodli se hledat si uplatnění samostatně. Tři klienti pokračují ve službě na přechodných místech i v roce 2012. Z těch, kteří ukončili poskytování služby v roce 2011, se tak stalo u pěti z nich po řádném uplynutí sjednané doby (po 6 měsících).

V rámci služby Přechodné zaměstnávání probíhají zároveň kontakty se zájemci o vstup do služeb zaměstnávání posky-

tovaných o. s. ESET-HELP. V období od 1. 1. 2011 do 14. 11. 2011 (vyhlášen „stopstav“ kvůli velkému počtu zájemců) bylo evidováno celkem 112 zájemců (58 žen a 54 mužů). Z těchto zájemců byl po předchozím osobním jednání a provedení tzv. šetření potřeb celkem 18 z nich nabídnut vstup do služeb zaměstnávání o. s. ESET-HELP.

Děkujeme těm, kteří vytvořili pracovní místa pro naše klienty: DROP IN o.p.s., Psychoterapeutická a psychosomatická klinika ESET, s.r.o., Typografické studio Trilabit s.r.o.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

PODPOROVANÉ ZAMĚŠTNÁVÁNÍ

Registrační číslo: 7837955

Adresa: Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: Bc. Petra Knobová, DiS.

Služba Podporované zaměstnávání již od roku 2003 pomáhá lidem s duševním onemocněním zvýšit kvalitu jejich života a získat sociální stabilitu prostřednictvím podpory při hledání a udržení pracovního místa na otevřeném trhu práce.

Mezi hlavní cíle této služby patří především umožnit klientům rozvinout či obnovit pracovní a sociální dovednosti, podpořit klienty při volbě, hledání a udržení zaměstnání na otevřeném trhu práce, které odpovídá jejich schopnostem a možnostem. Dalším neméně podstatným cílem je umožnit klientům získat zkušenost s prací a s jejím vyhledáváním.

Klient Podporovaného zaměstnávání není pasivním příjemcem. Ve výběru práce, v procesu plánování i při formulování pracovních cílů je jeho hlas určující.

V roce 2011 jsme při hledání práce na otevřeném trhu spolupracovali s 24 klienty (12 žen, 12 mužů).

- Klienti byli nejčastěji ve věku 27 – 46 let (18 klientů).
- Nejčastější diagnóza byla z okruhu F 20 – F 29 Schizofrenie, poruchy schizotypální a poruchy s bludy (16 klientů).
- Invalidní důchod 3. stupně má přiznáno 17 klientů (2 bez nároku na výplatu). 6 klientů má invalidní důchod 1. stupně, 1 klient nemá žádný invalidní důchod (a ani o něj nemá zájem).
- Přímou zkušenost s prací na otevřeném pracovním trhu nebo blížící se práci na tomto trhu získalo 15 klientů. Všichni klienti získali zkušenost s hledáním práce na otevřeném pracovním trhu.
- Ke konci roku 2011 celkem 3 klienti pracovali ve svých zaměstnáních déle než 1,5 roku a 4 klienti získali pracovní zkušenost v délce 8 měsíců až 1 rok.

Děkujeme těm, kteří zaměstnali naše klienty:

Agentura ProVás

<http://www.plakatovani.cz/>

Altcom

<http://www.altcom.cz/>

CDV služby, s.r.o.

<http://www.cdvslužby.eu/cs>

Cukrárna Vesmírna, o.p.s.

<http://www.cukrarna-cukrarna.cz>

DISPOSERVIS, s.r.o.

<http://www.disposervis.cz/>

Domov Sue Ryder, o.p.s.

<http://www.sue-ryder.cz/>

MegaTrans – výrobní družstvo invalidů

<http://www.megatrans.cz/>

Pekařství Moravec

<http://www.pekarstvimoravec.cz/>

Rozmarýna, o.p.s.

<http://www.rozmaryna-ops.cz/>

Sans souci fine art, s.r.o.

<http://www.sanssouciint.com/>

Santé Network s.r.o.

<http://www.sante.cz/cze/sante-network>

Textilní chráněná dílna, BONA, o.p.s.

<http://www.bona-ops.cz/>

Typografické studio Trilabit, s.r.o.

<http://trilabit.cz/>

Účetní firma PONS

<http://www.ucetni-online.cz/>

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

SOCIÁLNÍ A PRACOVNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ OSOB S DUÁLNÍ DIAGNÓZOU

Registrační číslo: 7180701

Adresa: Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: MgA. Barbora Tomášová

Cílem služby je napomáhat ke zlepšení kvality života klientů – osob, které trpí duševním onemocněním a závislostí (na návykových látkách nebo návykovém chování), především v oblasti pracovního a sociálního začlenění. Pracovníci služby se snaží přispět ke stabilizaci či zlepšení zdravotního stavu klientů po stránce závislosti i duševní nemoci, rozvíjet dovednosti klientů, jejich kompetence a samostatnost při řešení životních situací. Snaží se také informovat veřejnost (laickou i odbornou) o problematice osob s duální diagnózou, a přispívat tak ke změně postojů a k odstraňování předsudků o osobách s duševním onemocněním.

Základní metodou služby je případové vedení (case management) a týmová spolupráce. Tým tvoří sociální pracovník (case manager), lékař psychiatr s AT specializací a terénní psychiatrická sestra. Case manager ve spolupráci s týmem poskytuje klientovi podporu, pomáhá mu hledat a realizovat vhodná řešení jeho problémů a životní situace. Role

case managera spočívá v podpoře klienta a v zajištění a koordinaci vhodných služeb v místě, kde se klient zdržuje. Klientům ve službě poskytujeme v rámci case managementu také osobní a telefonickou asistenci a sociálně právní poradenství.

Ve službě bylo přímo zapojeno celkem 26 klientů (14 mužů a 12 žen), současně sociální pracovnice byla v kontaktu s 10 zájemci o službu. Nejvíce klientů bylo ve věkovém rozmezí od 26 do 46 let. Tři klienti byli omezeni ve způsobilosti k právním úkonům.

Během roku byla služba ukončena se 4 klienty, kteří v ní byli dlouhodobě (dva od roku 2007 a dva od roku 2009). U všech byla situace v době ukončení služby stabilizovaná. Tři ukončili službu na vlastní žádost, čtvrtá klientka kvůli stěhování do vzdáleného města.

Pokud jde o problematiku, která se u klientů objevovala, v rozdělení podle jednotlivých šetřených oblastí šlo ze 33% o oblast zdraví, 25% oblast financí (hodně otázka zadlužení), 17% oblast práce a vzdělávání, 3% oblast bydlení a 22% oblast vztahů. Většina klientů si přála se ve svých individuálních plánech zabývat 2 až 3 oblastmi současně, výjimečně jen jednou nebo větším množstvím než třemi současně.

Tým se od 1. 9. 2011 účastní na „Vzdělávání v integrovaném přístupu k osobám s duální diagnózou“ pořádaném Centrem pro rozvoj péče o duševní zdraví, ve kterém bude pokračovat i v roce 2012.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

ASERTIVNÍ TÝM

Registrační číslo: 2442718

Adresa: Hekrova 805, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: Mgr. Petra Černá, DiS.

Služba je určena pro dospělé lidi se závažným duševním onemocněním (schizofrenie a afektivní porucha), kteří vypa-
dávají ze zdravotnické a sociální péče a mají problémy do-
cházet k ambulantním ošetřením. Členové týmu (sociální
pracovník, terénní psychiatrická sestra a psychiatr) aktivně
a asertivně kontaktují klienta v jeho přirozeném prostředí.
Pokud je klient hospitalizován, navštíví ho ve zdravotnickém
zařízení. Posláním služby je zvýšit klientovu samostatnost,
nezávislost, posílit jeho zdroje podpory v okolí (sít členů ro-
diny, přátel a známých) a podpořit jeho setrvání v domácím
prostředí. Členové týmu pomáhají klientovi zprostředkovat
potřebné zdravotnické a sociální služby. Podporují klienta
v pravidelném docházení k lékaři, v užívání léků, v navazo-
vání vztahů, v péči o domácnost, ve finančním plánování
a vyřizování sociálních záležitostí. Pracovníci se s klientem
setkávají nejčastěji v jeho přirozeném prostředí (doma).
V roce 2011 jsme zaznamenali celkem 28 klientů. Před-
evším šlo o kontakty od ambulantních psychiatrů. S 11 klien-

ty byla navázána aktivní spolupráce a byl s nimi naplánován
postup poskytování sociální služby. Většině klientů pomáhá-
me v oblasti zdraví, jde především o doprovody k lékaři
a podporu v užívání medikace. V roce 2011 se nám podařilo
snížit hospitalizace klientů, nikdo nebyl hospitalizován kvůli
zhoršení psychického stavu. Začali jsme také intenzivněji
spolupracovat s Psychiatrickou léčebnou v Bohnicích. Kon-
taktovali jsme pět klientů ještě v době hospitalizace. S dlou-
hodobě hospitalizovaným klientem spolupracujeme na ná-
vratu domů. Dva klienti pracují na otevřeném trhu práce
a jedna klientka v chráněné dílně.

Vznikla krátká publikace o službě, která byla rozeslána do
psychiatrických ambulancí na Praze 11, 10 a 4 a organiza-
cím poskytujícím sociální služby.

Služba byla prezentována na mezinárodní konferenci v Rot-
terdamu a na konferenci Vyšší odborné školy sociálně právní.

TERÉNNÍ PROGRAM PRO UŽIVATELE NÁVYKOVÝCH LÁTEK

Registrační číslo: 7255632

Adresa: Starodubečská 6/99, 107 00 Praha 10

Vedoucí služby: Mgr. Daniela Nekulová, DiS.

Terénní program pro uživatele návykových látek je určený zejména nitrožilním uživatelům drog. Prostřednictvím programu Harm Reduction, sběrem infekčního materiálu a nabídkou služeb zabráňujících šíření infekčních chorob na běžnou populaci terénní program minimalizuje zdravotní rizika spojená s užíváním drog.

V roce 2011 došlo ke stabilizaci týmu terénních pracovníků, což považujeme vzhledem ke střídání pracovníků v předchozích letech za velmi významný faktor, který ovlivnil zvýšení kvality poskytované služby a vedl ke zvýšení počtu kontaktů a klientů. Terénní program působil na území 5 městských částí – MČ Praha 4, 8, 11, 14 a 10. Byl vytvořen nový systém sledování složení klientů terénního programu (užívaná droga, národnost atp.), díky kterému se poskytované služby lépe přizpůsobily potřebám drogové scény v dané oblasti. Bylo vytvořeno velké množství nových propagačních materiálů – 3 druhy letáků, samolepky a také zápalky s kontakt-

ními údaji terénního programu. Program působil nadále tři dny v týdnu.

Proběhlo 652 kontaktů s uživateli návykových látek. Ve většině případů šlo o výměnný program. Celkem bylo vyměněno 29 458 injekčních stříkaček.

V roce 2011 absolvovali terénní pracovníci odbornou pětidenní stáž v Nizozemí s cílem prohloubení znalostí z oblasti protidrogové prevence a navázání nových profesionálních kontaktů.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

SOCIÁLNÍ A PRÁVNÍ PORADNA

Registrační číslo: 8487274

Adresa: Vejvanovského 1610, 149 00 Praha 4

Vedoucí služby: MgA. Barbora Tomášová

Služba je určena pro dlouhodobě duševně nemocné osoby, popřípadě jejich blízké. Cílem služby je poskytnout těmto lidem potřebné informace k tomu, aby se mohli zorientovat v nepříznivé sociální situaci, a dokázali tak řešit své existenční, sociální, pracovní a případně další problémy. S ohledem na své onemocnění nejsou tito lidé schopni orientovat se v právním a sociálním systému a často mají v běžných institucích komunikační problém se získáním potřebných informací. Většina z nich má velmi nízké příjmy a běžné advokátní služby jsou jim nedostupné.

Služby právní poradny poskytuje právník Mgr. Milan Milner. Služby sociální poradny zajišťují dvě sociální pracovnice. V obou případech jsou služby poskytovány na základě telefonického nebo osobního objednání. Doba konzultace vychází z individuální potřeby klienta, zpravidla trvá 30 minut. Pokud to problematika klienta vyžaduje, je služba poskytována opakovaně.

Právník v roce 2011 poskytl 25 osobních konzultací. Z klientů, kteří vyhledali jeho rady, bylo 11 mužů a 14 žen. Mimo tyto osobní konzultace poskytl právník radu sociální pracovníci poradny ve věci dalších klientů prostřednictvím e-mailu. Sociální pracovnice poskytly v poradně 82 konzultací (29 mužů a 49 žen).

Nejčastěji řešenými problémy byly otázky týkající se finanční situace klientů, a to z asi 53 %. Šlo o témata týkající se sociálního zabezpečení – důchodů (28%), vzniklých dluhů (19%), žádostí o hmotnou nouzi a dávky státní sociální podpory (10%), otázky kolem nemocenské (8%) a práce, evidence na úřadech práce a podpory v nezaměstnanosti (7%). Ostatní otázky se týkaly rozvodů a výživného (7%). V menší míře se objevovala témata, jako dědictví, vlastnická práva, bydlení, závislost, způsobilost k právním úkonům atp. Se složitou problematikou, která vyžadovala konzultaci s právníkem, byli klienti objednáváni do právní poradny k Mgr. Milnerovi.

Většina klientů byli občané Prahy 11, často šlo o pacienty kliniky ESET a klienty o.s. ESET-HELP. Služba byla poskytována v prostorách kliniky ESET.

DALŠÍ AKTIVITY

ANONYMNÍ A PSYCHOLOGICKÁ PORADNA

Vedoucí projektu: Mgr. Dana Illanová

Adresa: Brigádníků 353/559, 100 00 Praha 10

Anonymní poradna nabízí internetové poradenství a také jednorázovou osobní konzultaci. Poradna je především prostředníkem při hledání kontaktu na vhodné zdravotnické či sociální služby. Díky běžné dostupnosti internetu a anonymity je poradna snadno přístupná široké veřejnosti.

Nejčastější problematikou zůstávají problémy vztahové, komunikační a psychosomatické. Část dotazů se také týká návykových nemocí. Buď jde o potíže přímo tazatelů, anebo se problém týká jejich blízkých – dětí, rodičů, kamarádů, partnerů. Snaží se získat nějaké informace o možnostech léčby a řešení dané situace.

Poradna byla v roce 2011 nadále vyhledávanou službou, počet e-mailových dotazů i osobních návštěv oproti minulému roku vzrostl. Dotazy prostřednictvím e-mailů jsou pro většinu lidí stále přirozenější.

Zodpovězeno bylo celkem 230 dotazů, výjimečně byl kontakt s jednou osobu vícekrát. Počet osob, se kterými se jednalo, byl 211. Osobní kontakt prostřednictvím anonymní poradny vyhledalo 6 osob.

RESOCIALIZAČNÍ POBYT

Koordinátor projektu: Jana Podhajská, DiS.

Týdenní resocializační pobyt pro lidi s duševním onemocněním (převážně klienty ESET – HELP) byl realizován v srpnu roku 2011 v podhůří Lužických hor nedaleko Nového Boru.

Pobyt je organizován každoročně především pro kladnou odezvu klientů. Konkrétně v pozitivním hodnocení klienti uváděli např.: „Našla jsem si zde nové přátele, líbila se mi možnost projet se na koni, byla skvělá zábava i společnost.“ Celkově oceňovali pestrost programu, dobrou partu lidí nebo okolní přírodu. Mezi zápory zaznívaly postesky nad příliš horkým počasím nebo nad delší vzdáleností k obchodu s potravinami.

Pobytu se účastnilo celkem 16 klientů (10 mužů a 6 žen).



DALŠÍ AKTIVITY

EDUKAČNÍ KURZY PRO RODINNÉ PŘÍSLUŠNÍKY PSYCHIATRICKÝCH PACIENTŮ

Koordinátorky projektu: Mgr. Petra Černá a Mgr. Tereza Koronhály

Edukační kurz pro rodinné příslušníky psychiatrických pacientů byl realizován v průběhu 3 měsíců v rámci 6 dvouhodinových setkání. Kurz absolvovalo 9 účastníků. Celkem 5 lektorů předneslo tato témata: Schizofrenie a psychotické epizody, Léčba schizofrenie (druhy, účinky a užívání léků, rizika), Léčba schizofrenie – psychoterapie (vymezení a druhy psychoterapie, rodinná terapie), Léčba schizofrenie – rehabilitace (vymezení, přístupy a formy rehabilitace, informace o existujících rehabilitačních programech) a Sociální problematika (zaměstnávání lidí s duševním onemocněním, invalidní důchody, dávky sociálního zabezpečení).

Podle výsledků dotazníkového šetření, uskutečněného na konci kurzu, byli všichni přítomní účastníci spokojeni s náplní jednotlivých vzdělávacích bloků. Získané informace považovali za užitečné a přínosné. Význam kurzu z hlediska předání odborných informací lze shrnout vyjádřením dvou respondentů: „Na kurzu se mi nejvíce líbila ochota a nápad kurz zorganizovat, dále odbornost, zkušenost s problematikou a osobní zájem.“ „Teď už se lépe orientuji v sociální problematice a vím, kam se obracet.“

VZDĚLÁVÁNÍ

S odbornou garancí Psychoterapeutické a Psychosomatické kliniky ESET, s.r.o. pořádalo sdružení semináře určené odborné i laické veřejnosti. Lektory seminářů jsou odborníci z oboru psychiatrie, klinické psychologie a psychoterapie.

V roce 2011 byly realizovány tyto semináře: Integrovaný psychoterapeutický program pro schizofrenní pacienty I. (pro odbornou veřejnost), Relaxace (pro odbornou i laickou veřejnost) a nově také Sebe prezentace při hledání zaměstnání (pro laickou veřejnost se zájmem o danou problematiku).

PROJEKTY Z EVROPSKÝCH FONDŮ

INOVACE SLUŽEB SOCIÁLNÍ REHABILITACE PRO DUŠEVNĚ NEMOCNÉ



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

Projekt byl zahájen na podzim roku 2010. Realizace projektu bude ukončena koncem roku 2012.

ESET – HELP již 10 let spolupracuje s nizozemskou organizací Kwintes (dříve Vindicta), jež je již několik desítek let největším poskytovatelem služeb sociální rehabilitace duševně nemocných (vč. drogově závislých) v Nizozemí. Tato organizace má dlouhodobě ověřené postupy v oblasti sociálně rehabilitačních služeb ve vlastním prostředí nemocných a v jejich svépomocném zapojování. Pomocí přenosu dlouholetých zkušeností Kwintesu postupně inovujeme a zkvalitňujeme naše rehabilitační postupy (zejména

multiprofesní týmy, případové vedení, metody aktivizace a začleňování klientů), zdokonalujeme vyhodnocování služeb a zvyšujeme kvalifikaci pracovníků. S pomocí zahraničního partnera vytváříme novou metodiku práce v sociální rehabilitaci a chceme ji rozšířit mezi poskytovatele obdobných služeb v ČR. Projekt je financován z Evropského sociálního fondu Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost, prostřednictvím Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.

ROZVOJ SYSTÉMU VZDĚLÁVÁNÍ MULTIDISCIPLINÁRNÍCH TÝMŮ ESET – HELP, O.S.



„Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti“

Projekt byl realizován v období od listopadu 2010 do dubna 2012.

Prostřednictvím projektu reflektujeme v dosavadním systému vzdělávání zaměstnanců komplexně se měnící systém odborné práce s klienty, který ESET – HELP zavádí (multidisciplinární týmy). Projekt zajišťuje pracovníkům týmů komplexní vzdělávání na individuální i skupinové bázi. Při naplňování cílů projektu jsme spolupracovali s odborníky

z České republiky i zahraničí (např. prof. Roberto Mezzina, Itálie).

Projekt byl financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Praha – Adaptabilita, Magistrát hl.m. Prahy.

FINANČNÍ HOSPODAŘENÍ

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT (ve zjednodušeném rozsahu, v tis. Kč)

VÝNOSY	hlavní	hospodářská	celkem	NÁKLADY	hlavní	hospodářská	celkem
Dotace ze státního rozpočtu	6 389		6 389	Spotřebované nákupy celkem	153	614	767
Dotace z územních celků	712		712	Služby	1 369	355	1 724
Přijaté příspěvky		491	491	Osobní náklady	5 699	876	6 575
Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	145	1 336	1 481	Daně a poplatky	3	11	14
				Ostatní náklady	10	73	83
				Odpisy	13		13
Celkem	7 246	1 827	9 073		7 247	1 929	9 176
Hospodářský výsledek po zdanění							- 103

ROZVAHA PRO NEVÝDĚLEČNÉ ORGANIZACE (ve zjednodušeném rozsahu, v tis. Kč)

AKTIVA	Stav k 1. 1. 2011	Stav k 31. 12. 2011
A. Dlouhodobý majetek	285	272
A. I Dlouhodobý nehmotný majetek	42	42
A. II Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	729	729
A. III Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	- 486	- 499
B. Krátkodobý majetek celkem	1 988	2 154
B. I Zásoby celkem	34	28
B. II Pohledávky celkem	70	378
B. III Krátkodobý finanční majetek celkem	1 722	1 733
B. IV Jiná aktiva celkem	162	15
AKTIVA CELKEM	2 273	2 426
PASIVA		
A. Vlastní zdroje celkem	965	863
A. I Jmění celkem	895	966
A. II Výsledek hospodaření celkem	70	- 103
B. Cizí zdroje	1 308	1 563
B. I Krátkodobé závazky	649	653
B. II Jiná pasiva celkem	659	910
PASIVA CELKEM	2 273	2 426

FINANČNÍ HOSPODAŘENÍ

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

o ověření účetnictví a účetní závěrky za rok 2011 společnosti ESET-HELP o. s.

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky společnosti ESET – HELP o. s. k 31. prosinci 2011. Za sestavení účetní závěrky je odpovědný statutární orgán společnosti. Mojí úlohou je vydat na základě auditu výrok k této účetní závěrce. Ověření účetní závěrky bylo ukončeno 26. 6. 2012 sepsáním této zprávy.

Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech České republiky a Mezinárodními auditorskými standardy. Tyto standardy požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce. Audit rovněž zahrnuje posouzení použitých účetních postupů a významných odhadů

učiněných společností a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsem přesvědčen, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vydání výroku.

Při ověřování účetní závěrky jsem nezjistil žádné skutečnosti, které by naznačovaly, že účetní záznamy, na základě kterých byla účetní závěrka sestavena, nebyly úplné, průkazné a správné ve všech významných souvislostech.

Podle mého názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz finanční pozice občanského sdružení k 31. prosinci 2011 a výsledku hospodaření za rok 2011 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.

V Praze dne 26. 6. 2012

Ing. Petr Hodoval
Auditor č. oprávnění 1192
28. pluku 10
101 00 Praha 10



AKTUÁLNÍ KONTAKTNÍ ÚDAJE

ESET – HELP, o. s., IČO: 62937260, Sídlo: Vejvanovského 1610, 149 00 Praha 4, Telefon: 272 940 879 – 880,
E-mail: info@esethelp.cz, Webové stránky: www.esethelp.cz, Číslo účtu: 3017307 – 504/0600 GE Money Bank

Služba/pozice	Jméno	Telefon	E – mail
Předseda představenstva	MUDr. Ondřej Pěč	272 940 879-80	eset.pec@volny.cz
Finanční a projektová manažerka	Věra Šulcová	272 920 297	director@esethelp.cz
Kancelář	Marie Klausová	774 186 262	office@esethelp.cz
Technická a hospodářská správa	Renata Konopásková	272 940 879	klinikaeset@volny.cz
Vedoucí rehabilitace	Jana Podhajská, DiS.	739 630 201	esethelp@volny.cz
Asertivní tým	Mgr. Petra Černá, DiS.	734 596 536	asertivni.tym@esethelp.cz
Centrum denních aktivit	Mgr. Anna Vaculíková, DiS. Jana Šnauerová, DiS.	733 120 332, 272 916 590	centrum@esethelp.cz
Chráněné bydlení	Bc. Radka Němcová, DiS.	739 994 980, 272 916 590	chranenabydleni@esethelp.cz
Podporované zaměstnávání	Bc. Petra Knobová, DiS.	731 444 133, 272 937 712	podpor.zam@esethelp.cz
Přechodné zaměstnávání	Bc. Tomáš Kasík	733 120 331	prech.zam@esethelp.cz
Sociální a pracovní začleňování osob s duální diagnózou	MgA. Barbora Tomášová	739 630 202	dualky@esethelp.cz
Sociální a právní poradna	MgA. Barbora Tomášová	272 940 879-80	socialni.poradna@esethelp.cz
Terénní program pro uživatele návykových látek	Mgr. Daniela Nekulová Oto Wichterle, DiS. Jana Šnauerová, DiS.	721 240 191	teren.drogy@esethelp.cz
Tréninková resocializační kavárna Dendrit Kafe	Mgr. Kateřina Kostlánová Jaroslav Slámečka	734 859 982	kavarna@esethelp.cz kavarna2@esethelp.cz
Tréninkový obchod Galerie Vážka	Bc. Radka Havlíková	731 444 134, 267 914 611	galerie.vazka@esethelp.cz

DĚKUJEME ZA SPOLUPRÁCI A PODPORU:



**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

„Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti“



**NADACE
BONIA**
Praha Grosseho nájazm 177/3
100 00 Praha 8 - Benetice
IČ: 48251277 DIČ: CZ48251277
www.nadacebonia.cz
e-mail: nadacebonia@nadacebonia.cz

**Nadace VINCI
v České republice**



VDV
Výbor dobré vůle
Nadace Olgy Havlové



Městská část
Praha 10



Městská část
Praha 8



Městská část
Praha Dubeč



Psychoterapeutická
a psychosomatická
klinika ESET s.r.o.



Městská část Praha 11



Městská část Praha 14

Tisk: Princo International s.r.o., **Náklad:** 100 kusů



ESET - HELP

