

2019



2019

ESET - HELP, z. s.

Adresa sídla: Úvalská 3411/47, 100 00 Praha 10 – Strašnice
Telefon: 774 186 262
Email: office@esethelp.cz
Web: www.esethelp.cz

Organizace ESET – HELP byla založena v roce 1995. Poskytuje péči o duševní zdraví a snaží se přispívat k jejímu rozvoji. Jednotlivé služby navazují na zdravotnickou péči v oblasti a rozšiřují ji o psychosociální rehabilitaci a poradenství. Všechny sociální služby ESET – HELP jsou registrovány podle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Lidem, kteří se na nás obrátili, pomáháme znovu získat zdravotní, psychickou a sociální stabilitu, obnovit či rozšířit vlastní možnosti a dovednosti a tím překonat jejich nepříznivý stav. Cílem je dosáhnout plnohodnotného a spokojeného života. Služby orientujeme co nejlíže k člověku a jeho přirozenému prostředí. Jsme si vědomi důležité a stále rostoucí úlohy komunity pro život jednotlivce i společnosti.





Komunitní terénní tým / Centrum duševního zdraví ESET

Registrační číslo služby: 2442718
Adresa: Úvalská 3411/47, Praha 10 – Strašnice
Vedoucí: Bc. Libor Hejl, DiS.
Tel.: 734 596 536
E-mail: asertivni.tym@esethelp.cz

Komunitní terénní tým a Centrum duševního zdraví ESET je multidisciplinárním týmem, v němž působí sociální pracovníci, terénní psychiatrické sestry, psychologové, psychiatři a peer pracovníci. Tým se zaměřuje na podporu dospělých lidí se závažným duševním onemocněním (tzv. SMI). Práce probíhá zejména v přirozeném prostředí našich klientů (za rok 2019 se v přirozeném prostředí uskutečnilo více než **80% schůzek**) a má za účel stabilizaci a zlepšení zdravotního stavu, posilování schopností klientů při větší samostatnosti v každodenním životě i při naplňování svých životních rolí, což vede mimo jiné také k redukci hospitalizací v psychiatrických nemocnicích. Za rok 2019 jsme u našich klientů v dlouhodobé spolupráci evidovali jen **8 hospitalizací**. Stěžejním principem je individualizovaný přístup ke klientovi.

Aktivity ve službě

Nadále pokračoval projekt Centra duševního zdraví ESET, dle jehož standardů došlo k navýšení počtu pracovníků.

Členové týmu se v roce 2019 aktivně účastnili meziorganizačních setkávání a množství různých vzdělávacích kurzů (například škála GAF, zvládání agresivity). Za zmínku stojí aktivní účast členů týmu na workshopu věnovaném zkušenostem prvních pilotních CDZ.

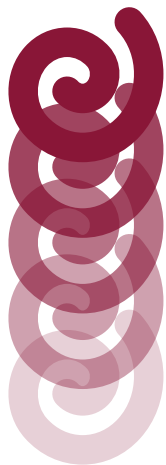
CDZ ESET má stejnou cílovou skupinu jako Komunitní terénní tým (KTT), nicméně pro ty z klientů, kteří z různých důvodů (nejčastěji diagnóza) nemohli být převedeni do péče CDZ zde nadále zůstává KTT, který jim poskytuje adekvátní péči.

V pravidelném a dlouhodobém kontaktu se službou bylo v roce 2019 **106 klientů**. Všichni jsou občany hlavního města (nejpočetněji je zastoupena Praha 10)

Služba za rok 2019 evidovala **104 zájemců**. Registrujeme zvýšený počet zájemců o naši službu, někteří zájemci ale nejsou do služby přijati, neboť se jedná o lidi, které tým kontaktuje (podnět je z okolí, popř. ze sociálního odboru MČ Praha 10, 11, psychiatrických ambulancí, nemocnic, apod.), nicméně daná osoba nespĺňuje cílovou skupinu našeho týmu (nejčastěji z důvodu diagnózy, popř. bydliště). Často to jsou také pacienti psychiatrických nemocnic (nejčastěji PN Bohnice), u nichž pokračuje hospitalizace, ale už je aktivně kontaktujeme na odděleních nemocnice, spojujeme se s jejich klíčovými pracovníky z řad personálu PN Bohnice (nejčastěji se jedná o zdravotní sestry) a společně usilujeme o tvorbu plánu propuštění klienta/pacienta.

Pracovníci týmu měli i v tomto roce k dispozici **pravidelnou měsíční supervizi** s externím supervizorem, odborníkem v oblasti komunitní psychiatrické péče.





Centrum denních aktivit

Registrační číslo služby: 7369889
Adresa: Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje
Vedoucí: Mgr. Anna Gabrielová
Tel.: 733 120 332
E-mail: centrum@esethelp.cz

Centrum denních aktivit (CDA) podporuje lidi se závažným duševním onemocněním především v aktivním využívání volného času. Pomáhá jim získat dovednosti potřebné k navazování sociálních kontaktů, i v náviku některých praktických denních činností. CDA je příjemným a bezpečným místem vzájemného potkávání a navazování mezilidských vztahů, kam klienti přicházejí smysluplně trávit svůj volný čas a realizovat své nápady. Většina aktivit probíhá ve skupině, důraz je kladen také na individuální spolupráci s klientem. Ta může znamenat i spolupráci s rodinou klienta nebo podporu ve využívání běžně dostupných služeb pro veřejnost.

Aktivity a události roku 2019:

- Službu celkem využívalo 46 klientů (26 žen, 20 mužů), denního programu se účastnilo průměrně 8 – 10 klientů.
- Klienti procvičovali sociální dovednosti (zejména komunikační schopnosti a schopnost spolupráce), praktické dovednosti (společné vaření, úklid, práce na zahradě atd.). Věnovali se výtvarným činnostem, hudebním a sportovním aktivitám, hráli společenské hry a trénovali paměť a pozornost.
- Klienti spolu s pracovníky navštěvovali po celý rok kulturní akce (výstavy, kino, koncerty) a jezdili na výlety do blízkého okolí Prahy nebo na zajímavá místa přímo v Praze.
- V červnu 2019 jsme uspořádali letní setkání na zahradě, kterého se kromě klientů zúčastnili také jejich blízcí, dále pak kolegové z ostatních služeb a dobrovolníci.
- Klienti se podíleli na plánování každodenního programu, přicházeli s vlastními návrhy a některé programy pomáhali realizovat. Pokračovaly svépomocné aktivity klientů – modelářský kroužek i činnost spolku Andělská křídla.
- Služba spolupracovala s dobrovolníky, kteří pro klienty připravovali zejména hudební a vzdělávací aktivity (kurzy anglického jazyka, kurz práce s počítačem).
- Služba úzce spolupracovala se službou Komunitní terénní tým, Centrem duševního zdraví ESET a s denním psychoterapeutickým stacionářem Kliniky ESET.





Podpora zaměstnávání

Registrační číslo služby: 1958443
Adresa: Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje
Vedoucí: Bc. Radka Havlíková
Tel.: 731 444 134
E-mail: podpor.zam@esethelp.cz

Služba Podpora zaměstnávání (PZ) umožňuje v rámci jednotlivých pracovišť vyzkoušet si práci na místech se stálou podporou sociálního pracovníka a dále na místech, kde po zaučení klienti pracují samostatně. Významnou část služby tvoří podpora klientů při hledání pracovního místa na otevřeném trhu práce.

Délka pracovní rehabilitace se pohybuje od 6 měsíců až po časově neomezenou spolupráci především u klientů v individuální podpoře.

Klienti ve službě PZ v roce 2019:

- 89 zájemců (47 mužů, 42 žen), z nichž 21 se stalo novými klienty
- 23 klientů pokračovalo ve spolupráci se službou již z předcházejícího období
- Celkem služba v roce 2019 evidovala **44 klientů** (25 žen, 19 mužů) **v dlouhodobé spolupráci**, kteří absolvovali v rámci služby i několik tréninkových pracovních-rehabilitačních pozic.
- Téměř 87 % klientů získalo v roce 2019 ve spolupráci se službou nějakou formu pracovní zkušenosti, přičemž cca 55 % se následně uplatnilo na pracovním trhu - na otevřeném trhu práce (cca 27%), v sociálních firmách (cca 21%) nebo chráněných dílnách (cca 7%).

- I v roce 2019 byly prohlubovány kontakty s organizacemi a institucemi, které přicházejí do kontaktu s lidmi s duševním onemocněním (prezentace služeb pro pracovníky všech pražských úřadů práce, spolupráce s MÚ P-10 a P-11, spolupráce s PNB a nemocnicí Ke Karlovu, přednáška o duševním zdraví pro žáky ZŠ P-11 atd.).

Další aktivity ve službě PZ v roce 2019:

- Průběžné navazování kontaktů s potencionálními zaměstnavateli našich klientů,
- Účast na aktivitách městských částí (akce „Dny Prahy 11“, Veletrh sociálních služeb P-10 atd.),
- Spolupráce s dalšími neziskovými organizacemi v rámci pracovní skupiny služeb zaměstnávání,
- Správa facebooku kavárny



Chráněné bydlení



Registrační číslo služby: 4097321
Adresa: Hekrova 805/25, Praha 11 - Háje
Vedoucí: Bc. Jan Brabenec
Tel.: 739 994 980
E-mail: chranenebydleni@esethelp.cz

Posláním služby je zvýšení kvality života lidí se závažným duševním onemocněním dosažením větší samostatnosti a nezávislosti v oblasti bydlení. Služba posiluje zdroje podpory v přirozeném okolí klientů. ESET -HELP, z. s. nabízí rehabilitaci ve dvou chráněných bytech – pro muže a pro ženy. Byty jsou v běžné panelové zástavbě v Praze 11. V každém z chráněných bytů bydlí tři klienti, každý z nich má k dispozici vlastní pokoj. Kuchyň, chodba a WC s koupelnou jsou společné. V bytě je základní vybavení. Obyvatelé si mohou přinést své vlastní věci, i nábytek, aby se cítili v chráněném bytě příjemně. Personální složení týmu služby Chráněné bydlení je multidisciplinární (sociální pracovník, terénní psychiatrická sestra a psychiatr).

Klienti ve službě CHB v roce 2019:

- Pobytovou službu Chráněné bydlení využilo v roce 2019 celkem 9 klientů – 5 žen a 4 muži.
- Do služby vstoupili v tomto roce 3 noví klienti.
- V pořadníku na službu bylo evidováno 15 čekatelů.
- Zájem o službu projevilo v uplynulém roce cca 34 lidí, se kterými byli sociální pracovníci CHB v kontaktu telefonicky, e-mailem nebo osobně.

Další aktivity ve službě CHB v roce 2019:

- V 2019 započalo jednání s MČ Praha 11 o novém chráněném bytě, který bude otevřen na začátku roku 2020.
- Pracovníci služby úzce spolupracují se službou Komunitní terénní tým (ESET - HELP, z. s.) a Centrum duševního zdraví (Klinika ESET).
- spolupráce s PN Bohnice, Psychiatrickou klinikou 1. LF UK a VFN a také dalšími sociálně zdravotními službami v rámci péče o duševní zdraví (Fokus, Bona, Baobab, Green Doors, ambulantní psychiatři, adiktologické služby Kliniky ESET, opatrovníci aj.)
- Účast na aktivitách městských částí (akce Dny Prahy 11, Veletrh soc. služeb P-10 atd.)
- Účast pracovníků služby v pracovní skupině pro bydlení pod Asociací komunitních služeb.



Ostatní aktivity ESET - HELP

Anonymní internetová poradna

Služba je určena širší veřejnosti, primárně lidem se zkušeností s duševním onemocněním a jejich blízkým. Internetová poradna slouží jako prostředník mezi odborným zdravotnickým či sociálním zařízením a klientem, který není rozhodnutý či odhodlaný konkrétní službu osobně využít, avšak on nebo jeho blízký by odbornou pomoc mohli potřebovat.

- Ve srovnání s předchozími roky došlo k **udržení navýšeného počtu dotazů** - pracovnice internetové poradny zodpověděla v roce 2019 celkem 1067 dotazů. S některými z anonymních tazatelů byla pracovnice v opakovaném kontaktu (cca 6,7 % dotazů).
- Na poradnu se obraceli lidé převážně s dotazem na vlastní problém (70,1 %), méně pak s problémem týkající se rodiny (26,7 %), partnera (0,2 %) nebo kamaráda (3 %). V některých případech se jednalo i o opakované kontakty s tazatelem (6,7 %).
- Na poradnu se obracely se svými dotazy častěji ženy (77 %), než muži (23 %).
- Převažovaly dotazy, které se týkaly psychického zdraví či konkrétních psychických obtíží (62,8 %) nad dotazy z oblasti vztahů, příp. dalších s duševním zdravím často souvisejících obtíží (např. závislostní problematika, problémy v zaměstnání, další péče atd.) – zde je podíl v rámci dotazů (37,2%).
- Odpovědi často odkazovaly na potřebu bližšího vyšetření či osobního sdělení v některém specializovaném zařízení - často se jednalo o problémy poměrně závažné a textově obsáhlé, které pro adekvátní řešení vyžadují ideálně osobní návštěvu odborníka. Mnozí další tazatelé potřebovali často jen ujistit, že se nechystají k odborníkovi zbytečně.

Dobrovolnictví

V roce 2019 pokračoval projekt „Dobrovolnictví v Centru denních aktivit ESET-HELP“. V rámci projektu pokračovaly tři kurzy vedené dobrovolníky vycházející z potřeb a přání klientů – dva kurzy anglického jazyka s různou úrovní pokročilosti a kurz práce na PC. Pokračovala také pravidelná spolupráce s dobrovolnicí zaměřenou na hudební aktivity, zejména zpívání s kytarou. Dobrovolníci měli po celý čas zajištěnou podporu koordinátorky, která s nimi byla v pravidelném kontaktu.

- V roce 2019 do kurzů docházelo celkem 21 klientů, průměrná návštěvnost na lekcích byla 4-5 klientů.
- Během roku 2019 s námi dlouhodobě spolupracovalo 5 dobrovolníků, kteří celkově odpracovali 140 hodin.

Letní pobyt

Týdenní pobyt v hájence v podhůří Lužických hor je pořádán opakovaně. Klienti navštívili a poznali nová místa i nové známé, relaxovali v příjemném a klidném prostředí. Za podpory odborných pracovníků se zdokonalovali v praktických i sociálních dovednostech.

- Celkem se zúčastnilo 16 klientů (9 žen a 7 mužů).
- Pobyt byl rovněž vhodnou příležitostí k upevnění vzájemné důvěry mezi pracovníky a klienty.

Rozvaha ke dni 31. 12. 2019 v tis. Kč

Stav k prvnímu dni
účetního období

Stav k poslednímu
dni účetního období

AKTIVA

A.	Dlouhodobý majetek celkem	399	376
A.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	42	42
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	1 355	1 405
A.IV.	Oprávkový majetek celkem	-998	-1 071
B.	Krátkodobý majetek celkem	3 514	2 250
B.I.	Zásoby celkem	55	52
B.II.	Pohledávky celkem	409	380
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	3 045	1 702
B.IV.	Jiná aktiva celkem	5	116
	Aktiva celkem	3 913	2 626

PASIVA

A.	Vlastní zdroje celkem	1 119	1 544
A.I.	Jmění celkem	966	966
A.II.	Výsledek hospodaření celkem	153	578
A.II.2	Účet výsledku hospodaření ve schvalovacím řízení	0	426
A.II.3	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	-77	152
B.	Cizí zdroje celkem	2 794	1 082
B.III.	Krátkodobé závazky celkem	2 521	1 078
B.IV.	Jiná pasiva celkem	273	4
	Pasiva celkem	3 913	2 626

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2019 v tis. Kč

NÁKLADY

	hlavní	hosp.	celkem
Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovaných dodávek	578	-51	527
Prodané zboží	514	0	514
Opravy a udržování	201	0	201
Náklady na cestovné	24	0	24
Náklady na reprezentaci	35	0	35
Ostatní služby	1 449	-10	1 439
Mzdové náklady	7 427	0	7 427
Zákonné sociální pojištění	2 252	0	2 252
Daně a poplatky	2	1	3
Ostatní náklady celkem	74	62	136
Odpisy, prodané majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek celkem	22	50	72

Náklady celkem

12 578 52 12 630

VÝNOSY

	hlavní	hosp.	celkem
Provozní dotace	11 521	0	11 521
Přijaté příspěvky	0	50	50
Tržby za vlastní výkony a za zboží	1 035	293	1 328
Ostatní výnosy	0	193	193

Výnosy celkem

12 556 536 13 092

Výsledek hospodaření před zdaněním -22 484 462

Výsledek hospodaření po zdanění

-22 484 462

Přepočtený počet zaměstnanců k 31. 12. 2019: 18



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



Městská
část
Praha 10



ESET-HELP, z. s.
774 186 262 • office@esethelp.cz
Úvalská 3411/47, 100 00 Praha 10 – Strašnice
IČ: 62937260 • č.ú. 2847780339/0800