

**EVROPSKÝ SOCIÁLNÍ FOND**  
**PRAHA a EU: INVESTUJEME DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI**

**Pracovní profily zaměstnanců – specifikace požadavků na jednotlivé pozice<sup>1</sup>**

Služba	Pozice	Praktické zkušenosti/počet let praxe	Schopnosti a dovednosti	Specifické požadavky
<b>Tréninková resocializační kavárna Dendrit Kafe</b>	Vedoucí sociální pracovník	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zkušenost práce s lidmi s DN (více než měsíc)</li> <li>- zkušenost s kavárenským či podobným provozem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- organizační schopnosti</li> <li>- schopnost vedení týmu</li> <li>- schopnost týmové spolupráce</li> <li>- praktické dovednosti umožňující zapojení v kavárenském provozu</li> <li>- PC – Word, Excel, internet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vedení provozu kavárny, zajišťování technických věcí s tím souvisejících</li> <li>- ochota převzít hmotnou odpovědnost</li> <li>- nutný zdravotní průkaz</li> <li>- zajišťování kulturních akcí</li> </ul>
	Sociální pracovník	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zkušenost práce s lidmi s DN (alespoň v rámci školní praxe)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- praktické dovednosti umožňující zapojení v kavárenském provozu</li> <li>- schopnost týmové spolupráce</li> <li>- PC – Word, Excel, internet</li> <li>- organizační schopnosti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zajišťování technických věcí souvisejících s provozem kavárny</li> <li>- nutný zdravotní průkaz</li> <li>- zajišťování kulturních akcí</li> <li>- organizace pracovníků v sociálních službách</li> </ul>
	Pracovník v sociálních službách	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zkušenost práce s lidmi s DN je výhodou, ale není podmínkou</li> <li>- zkušenost s kavárenským či podobným provozem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- praktické dovednosti umožňující zapojení v kavárenském provozu</li> <li>- schopnost týmové spolupráce</li> <li>- komunikační dovednosti</li> <li>- příjemné vystupování</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zajištění provozu kavárny i v pozdních večerních hodinách</li> <li>- nutný zdravotní průkaz</li> </ul>
<b>Přechodné zaměstnávání</b>	Vedoucí sociální pracovník	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zkušenost práce s lidmi s DN (více než měsíc)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- schopnost komunikace s klienty i jejich zaměstnavateli</li> <li>- mít přehled o službách zaměstnávání (speciálně pro OZP)</li> <li>- samostatnost</li> <li>- PC – Word, Excel, internet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kontaktní osoba pro zájemce o služby zaměstnávání, která provádí šetření potřeb zájemce</li> <li>- komunikace se zaměstnavateli a vyhledávání nových přechodných míst</li> <li>- přehled o možných návazných službách zaměstnávání</li> <li>- zacvičování klienta přímo na místě PŽ</li> </ul>
	Sociální pracovník	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zkušenost práce s lidmi s DN je výhodou, ale není podmínkou</li> </ul>		

<sup>1</sup> Požadavky na vzdělání pracovníků odpovídají požadavkům zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Povinnosti vyplývající z vedení služeb/projektů dále popisuje Organizační řád o.s. ESET-HELP.

**EVROPSKÝ SOCIÁLNÍ FOND**  
**PRAHA a EU: INVESTUJEME DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI**

<b>Podporované zaměstnávání</b>	Vedoucí sociální pracovník	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zkušenost práce s lidmi s DN (více než měsíc)</li> <li>- zkušenost se zaměstnáváním klientů je výhodou</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- znalost zásad podporovaného zaměstnávání</li> <li>- přehled o organizacích, které poskytují PoZ</li> <li>- schopnost spolupráce s dalšími organizacemi, zaměstnavateli</li> <li>- znalosti z oblasti sociálního zabezpečení a pracovních právních norem</li> <li>- PC – Word, Excel, internet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- komunikace se zaměstnavateli</li> <li>- samostatná a dlouhodobá spolupráce s klientem</li> <li>- orientace v pracovních serverech, v hledání práce na OTP</li> <li>- orientace mezi zaměstnavateli OZP</li> </ul>
	Sociální pracovník	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zkušenost práce s lidmi s DN je výhodou, ale není podmínkou</li> </ul>		
<b>Tréninkový obchod Galerie Vážka</b>	Vedoucí sociální pracovník	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zkušenost práce s lidmi s DN (více než měsíc)</li> <li>- zkušenost s prodejem podobného sortimentu (dárkové zboží)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- orientace v základech jednoduchého účetnictví</li> <li>- orientace na trhu s výrobky z chráněných dílen</li> <li>- schopnost jednání s dodavateli</li> <li>- organizační schopnosti</li> <li>- PC – Word, Excel, internet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ochota převzít hmotnou odpovědnost</li> <li>- zajištění provozu obchodu, zajišťování technických věcí s tím souvisejících, vyhledávání dodavatelů a komunikace s nimi</li> <li>- pracovní doba dle otevírací doby</li> </ul>
	Sociální pracovník	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zkušenost práce s lidmi s DN je výhodou, ale není podmínkou</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- pracovní doba dle pracovní doby</li> <li>- zajištění provozu obchodu (prodej výrobků v době, kdy není klient)</li> </ul>
<b>Chráněné bydlení</b>	Vedoucí sociální pracovník	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zkušenost práce s lidmi s DN (více než měsíc)</li> <li>- praxe v sociálních službách (více než 1 rok)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- velmi dobré znalosti z oblasti sociálního zabezpečení</li> <li>- schopnost udržení pevných hranic ve spolupráci s klientem</li> <li>- schopnost spolupráce v multidisciplinárním týmu</li> <li>- samostatnost</li> <li>- organizační schopnosti</li> <li>- PC – Word, Excel, internet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- jednání se zájemcem o službu, šetření jeho potřeb</li> <li>- práce s klientem v jeho intimním prostředí</li> <li>- trénink dovedností spojených s bydlením – úklid, vaření, hospodaření s penězi, komunikace se spolubydlícím</li> <li>- podpora klientů v jednání s úřady (vyřizování příspěvku na péči atp.)</li> </ul>
<b>Centrum denních aktivit</b>	Vedoucí sociální pracovník	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zkušenost práce s lidmi s DN (více než měsíc)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- schopnost práce se skupinou klientů</li> <li>- organizační schopnosti</li> <li>- nápaditost a kreativita</li> <li>- PC – Word, Excel, internet</li> <li>- schopnost řešení konfliktů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vytváření denního aktivizačního programu pro klienty dle potřeb klientů</li> <li>- koordinace dobrovolníků a práce s nimi</li> <li>- jednání se zájemci o službu, šetření potřeb</li> </ul>
	Sociální pracovník	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zkušenost práce s lidmi s DN (alespoň v rámci praxe/stáže)</li> </ul>		

**EVROPSKÝ SOCIÁLNÍ FOND  
PRAHA a EU: INVESTUJEME DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI**

<b>Sociální a pracovní začleňování lidí s duální diagnózou</b>	Vedoucí sociální pracovník	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zkušenost práce s lidmi s DN (alespoň 1 rok)</li> <li>- výhodou je zkušenost práce s lidmi se závislostí</li> <li>- pracovní zkušenosti v sociálních službách</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- schopnost práce v multidisciplinárním týmu</li> <li>- znalosti z oblasti problematiky závislostí</li> <li>- velmi dobré znalosti z oblasti sociálního zabezpečení</li> <li>- samostatnost</li> <li>- schopnost udržení pevných hranic ve spolupráci s klientem</li> <li>- PC – Word, Excel, internet</li> <li>- přehled o službách pro lidi s duální dg.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- jednání se zájemcem o službu, šetření potřeb</li> <li>- časté řešení dluhové problematiky klientů</li> <li>- práce s klientem v přirozeném prostředí ve všech životních oblastech</li> <li>- podpora klientů v jednání s úřady</li> <li>- dlouhodobá spolupráce s klientem</li> </ul>
<b>Asertivní tým</b>	Vedoucí sociální pracovník	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zkušenost práce s lidmi s DN (alespoň 1 rok)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- schopnost práce v multidisciplinárním týmu</li> <li>- velmi dobré znalosti z oblasti sociálního zabezpečení</li> <li>- samostatnost</li> <li>- schopnost udržení pevných hranic ve spolupráci s klientem</li> <li>- PC – Word, Excel, internet</li> <li>- přehled o službách pro lidi s DN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- šetření potřeb</li> <li>- spolupráce s blízkými klienta</li> <li>- častá práce v přirozeném prostředí klienta</li> <li>- intenzivní spolupráce s poskytovateli zdr. i soc. služeb</li> <li>- dlouhodobá spolupráce s klientem</li> <li>- pravidelné návštěvy psychiatrické léčebny</li> <li>- zprostředkování pravidelné zdravotnické péče</li> </ul>
<b>Sociální a právní poradna</b>	Sociální pracovník	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zkušenost práce s lidmi s DN (alespoň 1 měsíc)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- znalost a orientace v aktuálních sociálních a právních předpisech (sociální dávky, pracovní předpisy, Občanský správní řád, některé aspekty trestního řízení, apod.)</li> <li>- schopnost předat tyto informace srozumitelně klientům</li> <li>- samostatnost</li> <li>- PC – Word, Excel, internet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zjišťování aktuálních informací ke konkrétním situacím klientů</li> <li>- pravidelné doplňování informací o změnách v sociálním zabezpečení</li> </ul>
<b>Terénní program pro uživatele návykových látek</b>	Vedoucí sociální pracovník	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zkušenost v práci s lidmi se závislostí na drogách</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ochota kontaktovat klienty v jejich prostředí</li> <li>- schopnost postarat se o vlastní bezpečí</li> <li>- diskrétnost</li> <li>- přehled o vhodných službách pro lidi se závislostí</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- celoroční práce v terénu – fyzická odolnost, ztížená možnost komunikace při kontaktu s intoxikovanými klienty</li> <li>- očkování proti vybraným infekčním nemocem</li> <li>- práce s infekčním materiálem (sběr stříkaček)</li> <li>- v případě vlastní zkušenosti s užíváním drogy nutnost mít tuto zkušenost uzavřenou a zvědomělou – pracovník by neměl vykazovat riziko vzniku závislosti. (podrobněji viz Operační manuál TP)</li> </ul>

**EVROPSKÝ SOCIÁLNÍ FOND**  
**PRAHA a EU: INVESTUJEME DO VAŠÍ BUDOUČNOSTI**

	Sociální pracovník	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zkušenost práce s lidmi se závislostí na drogách</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- schopnost poskytnout základní zdr. ošetření</li> <li>- znát zásady poskytnutí první pomoci</li> <li>- mít přehled o aktuálních trendech na drogové scéně v Praze</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- spolupráce s AT oddělením kliniky ESET</li> <li>- spolupráce s policií</li> <li>- účast na setkáních prevence, jednání s úřady</li> <li>- pravidelná evidence činnosti (zprávy o monitoringu, výkony aj.)</li> </ul>
<b>Vedoucí rehabilitace</b>	Vedoucí sociální pracovník	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zkušenost s vedením týmu alespoň 2 roky</li> <li>- zkušenost s prací s lidmi s DN.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- znát zásady psychiatrické rehabilitace</li> <li>- schopnost vedení týmu lidí</li> <li>- koncepční myšlení</li> <li>- znalost standardů kvality, předpisů souvisejících s poskytováním sociálních služeb</li> <li>- schopnost plánování vlastního času</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- prezentace organizace navenek,</li> <li>- zprostředkování komunikace mezi vedoucími projektů a vedením organizace</li> <li>- metodické vedení pracovníků</li> </ul>

IV - 2012